



**СЛАГАЕМЫЕ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ**

Митрякова

Векторы развития деловой активности СПК/ЦОК

- Четкое целеполагание развития, реализация стратегических приоритетов, «дорожная карта» с горизонтом планирования 3-5 лет
- Координация, нормативно-правовое и методическое обеспечение и контроль реализации полномочий СПК/ЦОК; управление КРП
- Программа инвестиционного и проектного развития сферы профессиональной деятельности, ресурсные возможности для НСК

- Идеологическая пропаганда НСК, лоббирование интересов, господдержка
- Генерация инициатив, идей НСК, видов проектной активности
- Качество, технологичность, цифровизация, доступность и эргономичность продуктов НСК

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

- Повышение качества и актуальности образовательного контента за счет синхронизации процедур разработки ПС/ПК
- Развитие учебных модулей ДПО поддержки профессионального развития (повышение мобильности)
- Адаптация оценочных средств НОК под задачи ГИА и промежуточных аттестаций («пакет» ПК в процессе обучения)
- Создания цифровых платформ развития профессиональных компетенций под задачи НОК
- Повышение качества содержания и технологичности образовательных услуг, актуальных для рынка труда

БИЗНЕС

- Создание дополнительной ценности кадрового ресурса (монетизация, производительность труда, снижение кадровых издержек)
- Предоставление комплексного ассортимента НСК, мотивирующего процедуры НОК
- Обеспечение гарантий качества и объективной оценки квалификаций, снижение издержек трудовой адаптации
- Использование инструментов НОК под индивидуальные задачи бизнеса, трансформация элементов в системы кадрового управления
- Развитие информационных сервисов управления профессиональным развитием

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

СТРАТЕГИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ РЕСУРСЫ

РАБОТНИК

- Повышение потребительской полезности НОК для профессиональной самореализации и карьерного развития
- Повышение качества инструментов оценки и доступности НОК (цена, геолокация, оперативность, эргономичность, IT-сервис)
- Развитие программы лояльности и формирование доверия к объективной оценке рыночной стоимости квалификации
- Обеспечение социальных гарантий и субсидирования профессионализма (страхование, «заучер ПК», соцпрограммы)
- Развитие информационных сервисов и инфраструктуры НОК

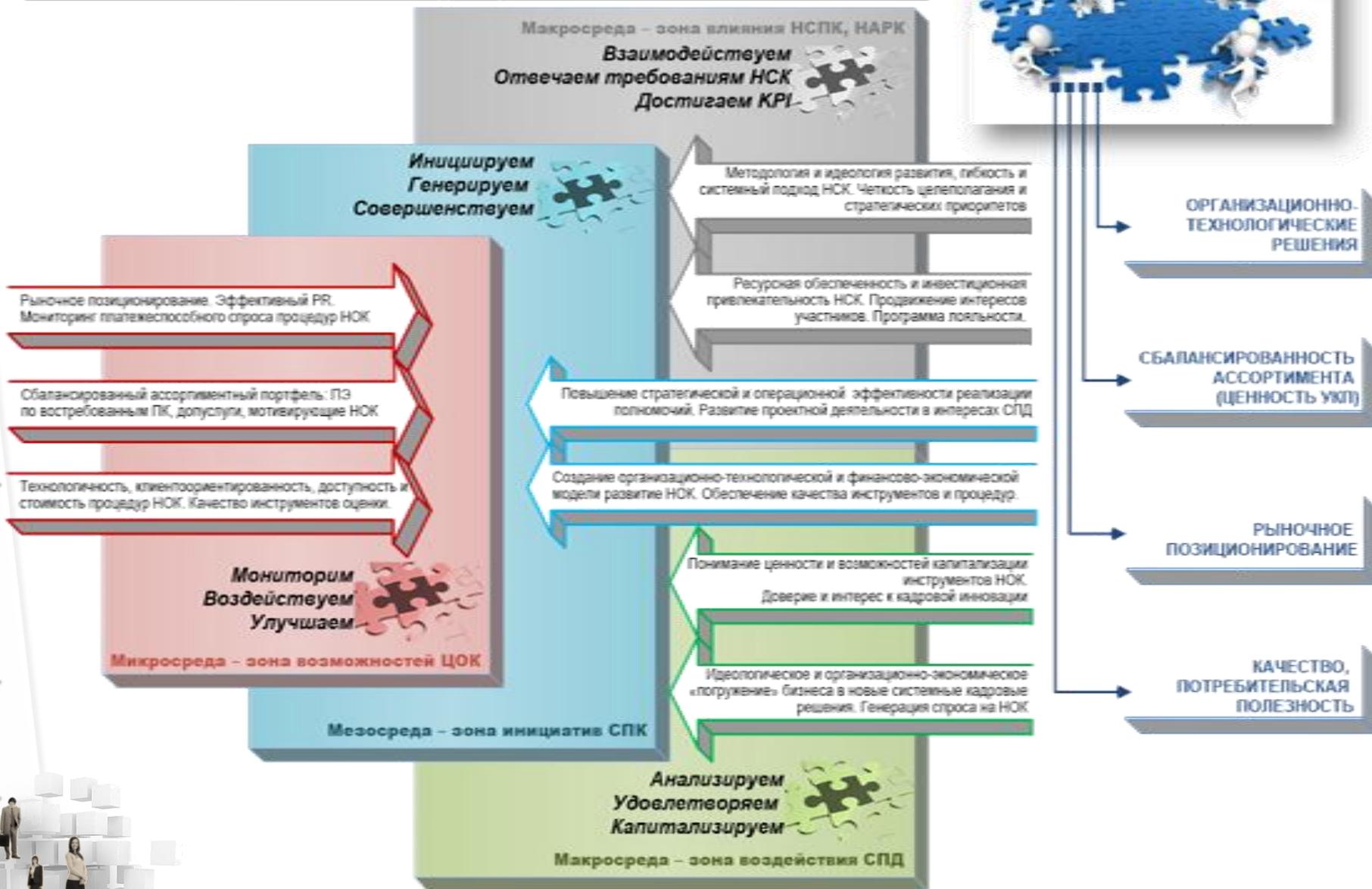
РЕГУЛЯТОР (ФОИВ)

- Достижение показателей эффективности системного развития НСК
- Отложенный стратегический эффект за счет снижения бюджетных затрат на невостребованные квалификации и администрирование их воспроизводства
- Создание прибавочного продукта ростом производительности труда и определение драйверов экономического роста путем актуализации человеческого капитала
- Возможности реинвестирования в развитие СПД (целевые программы развития)

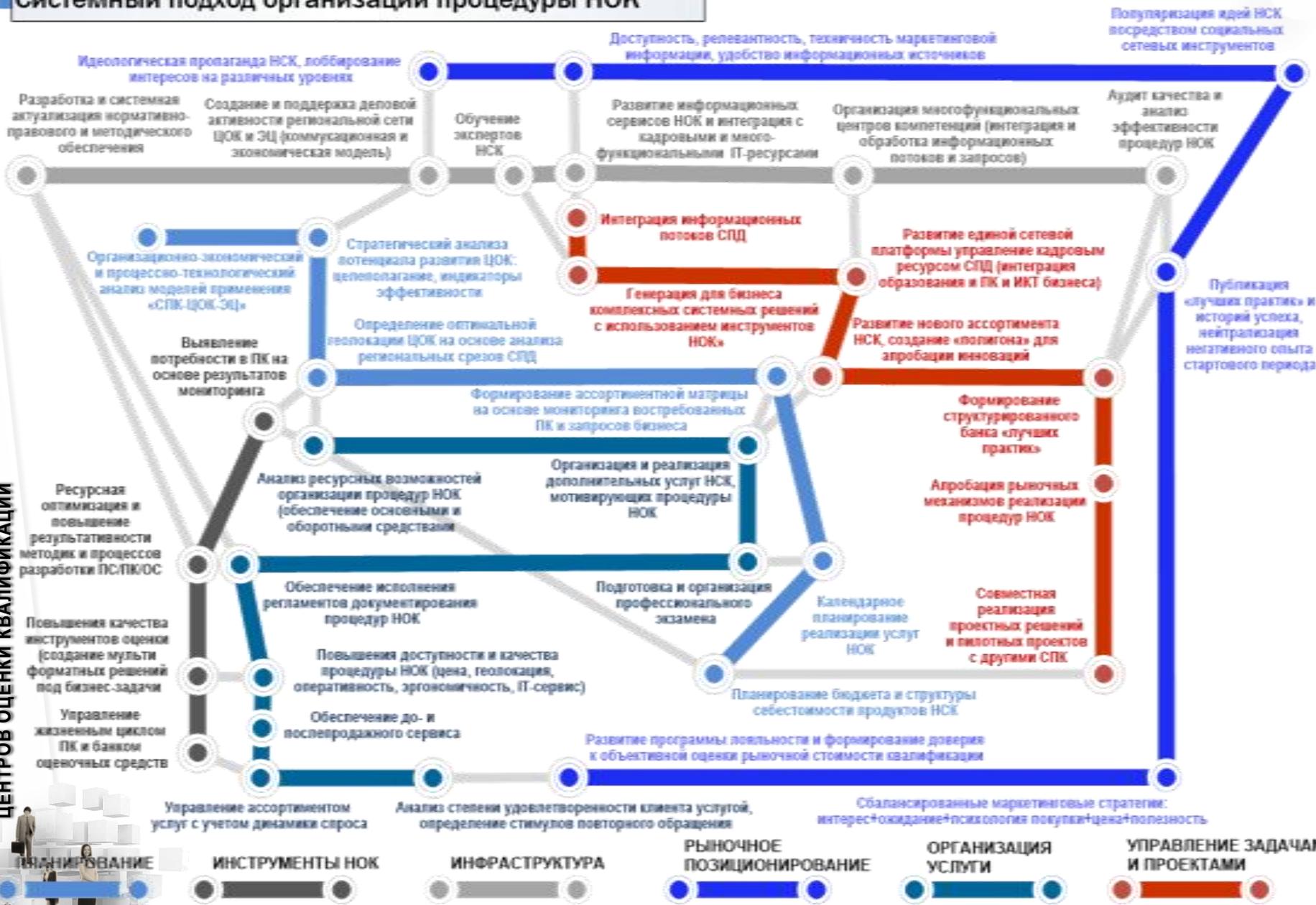
СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

Уровни создания конкурентных преимуществ

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ



СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ



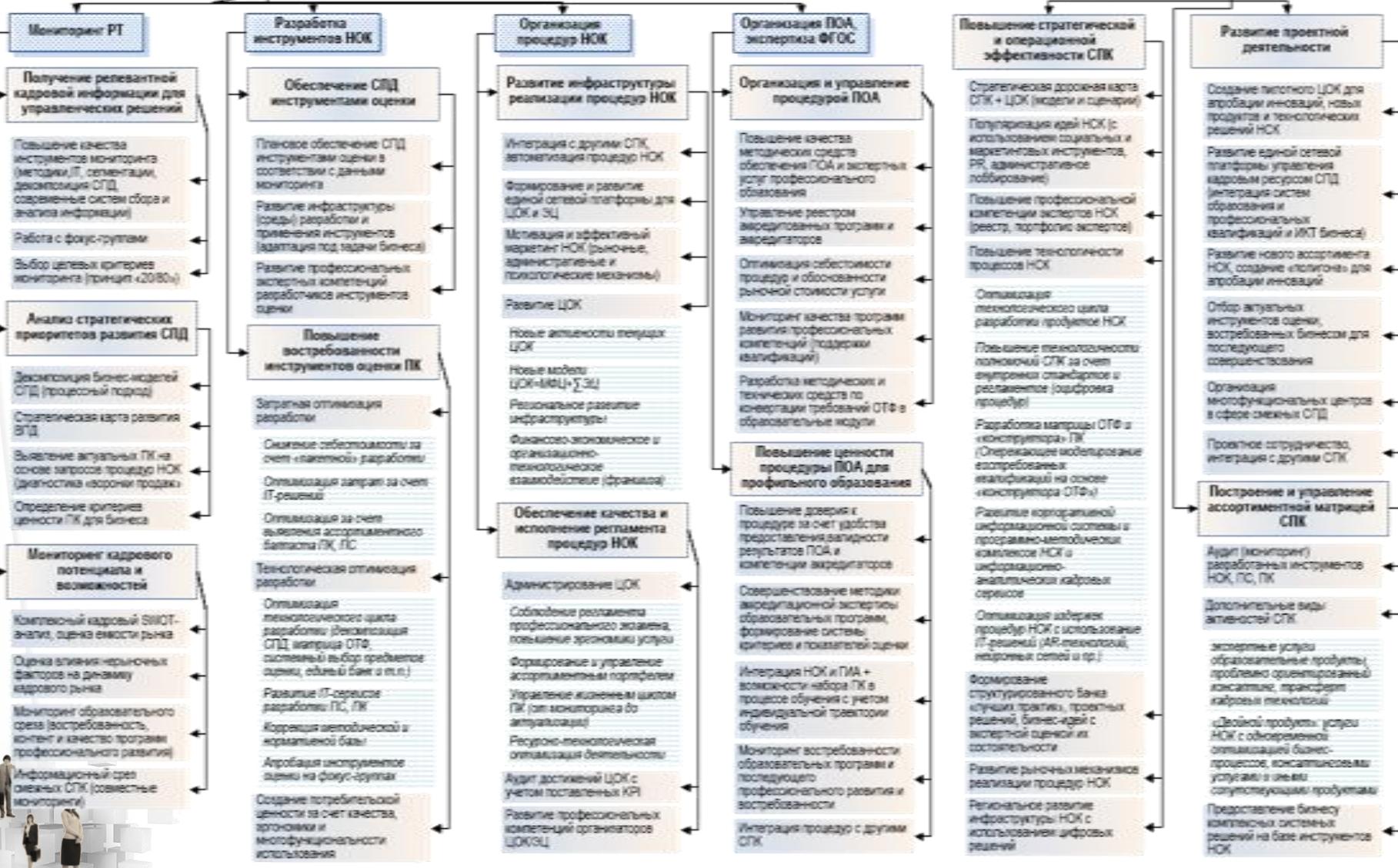
Дерево целей СПК

КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕЛИ

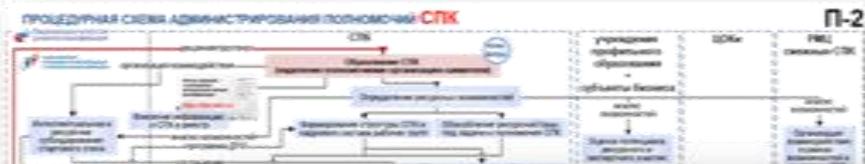
Эффективность реализации полномочий СПК

Развитие НСК в рамках СПД

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

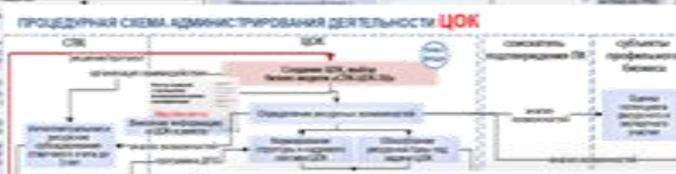


Ширякова

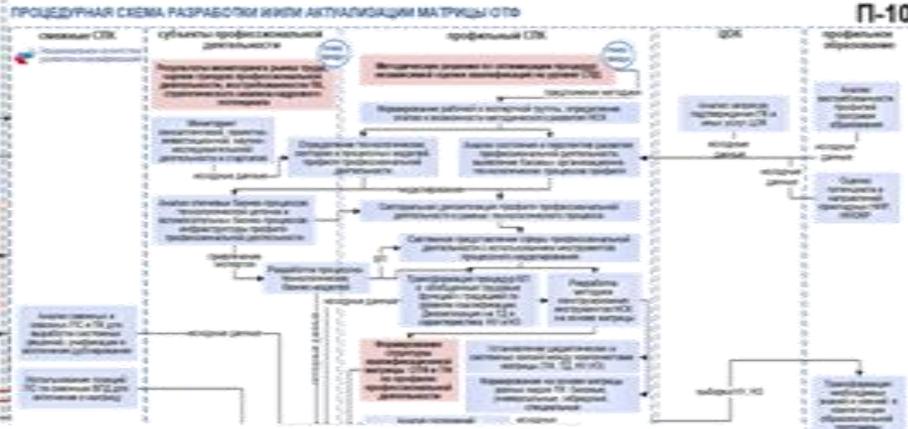


П-2

- П-1 Процедурная схема запроса полномочий СПК
- П-2 Процедурная схема администрирования полномочий СПК
- П-3 Процедурная схема запроса полномочий ЦОК
- П-4 Процедурная схема администрирования полномочий ЦОК
- П-5 Процедурная схема профессионального экзамена



П-5



П-10

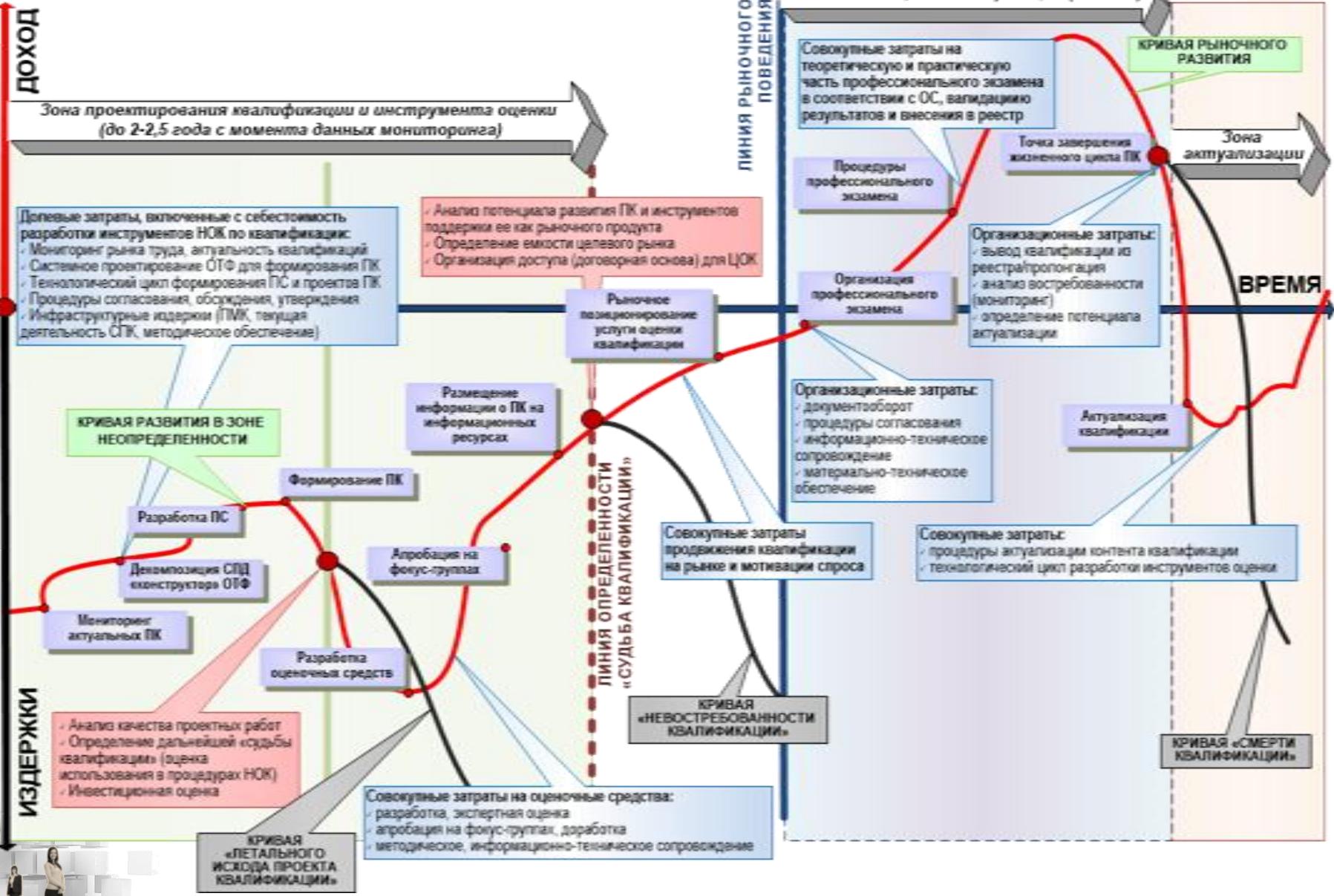
- П-6 Процедурная схема мониторинга рынка труда
- П-7 Процедурная схема разработки профессионального стандарта/профессиональных квалификаций
- П-8 Процедурная схема разработки наименований квалификаций и требований к квалификации
- П-9 Процедурная схема разработки оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации
- П-10 Процедурная схема разработки или актуализации матрицы ОТФ

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ



Жизненный цикл квалификации

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

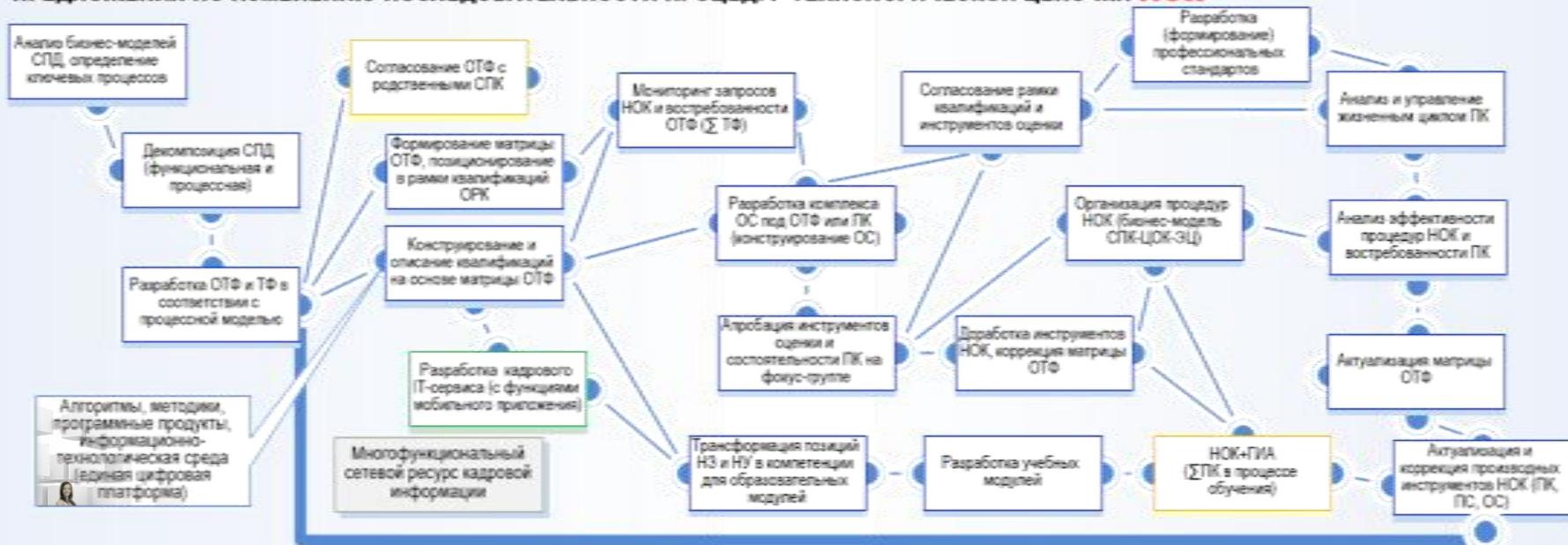


Технологическая цепочка НОК (вариативность)

ТЕКУЩИЙ ВАРИАНТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ЦЕПОЧКИ НОК



ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИЗМЕНЕНИЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ПРОЦЕДУР ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ЦЕПОЧКИ НОК



«Пирамида» разработки инструментов НОК



Технологический цикл разработки инструментов НОК
(текущая модель, обеспеченная методическими нормативно-правовыми документами)

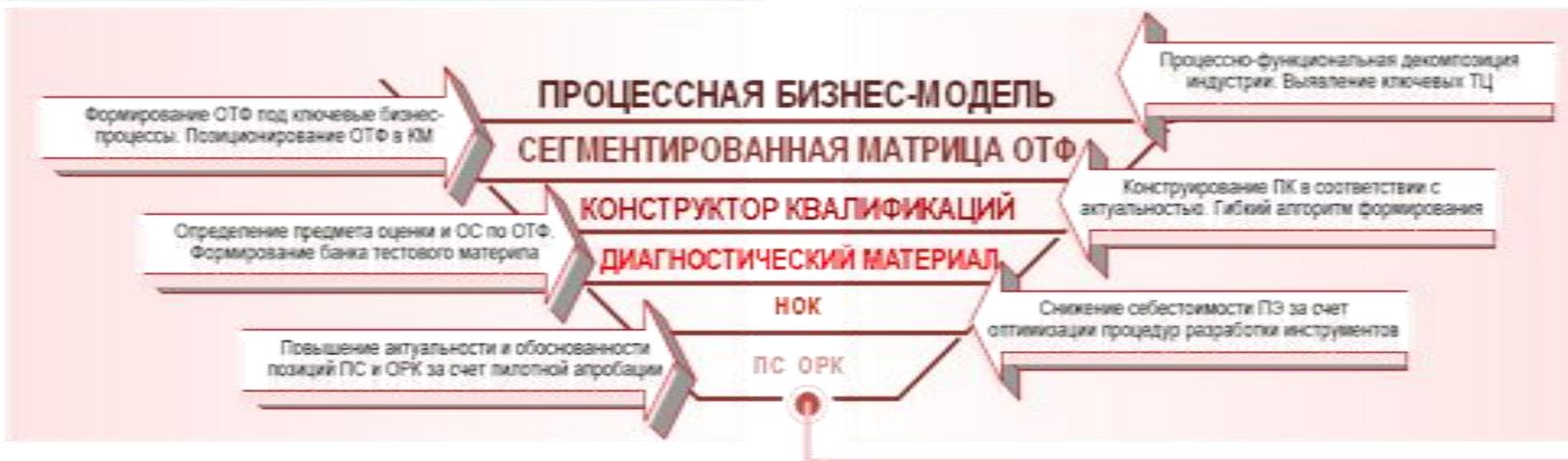


- Длительный период разработки и согласования инструментов НОК (ПС-ПК-ОС)
- Часть квалификаций, обеспеченных ОС, не востребована бизнесом
- Высокая себестоимость разработки инструментов НОК
- Низкая гибкость (адаптация) к персональным запросам рынка по видам и содержанию ПК

модель может быть использована как дополнительный технологический цикл в период апробации инструментов НОК

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

Технологический цикл разработки инструментов НОК
(возможная модель, снижающая себестоимость и ориентированная паритетно на бизнес)

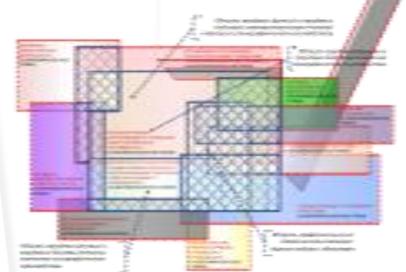


- Повышение ценности ПК для бизнеса за счет моделирования ОТФ/ТФ на основе бизнес-процессов (технологических цепочек) индустрии
- Конструирование квалификаций из матрицы ТФ (адаптация под запросы участников рынка НСК) с использованием IT-ресурсов
- Формирование единого банка оценочных средств с первоначальной детализацией объекта оценки для ТФ/ОТФ из которых далее формируется ПК
- Проектирование профессиональных стандартов из матрицы ОТФ с учетом целей ВПЦ (матрица ОТФ – аналог ОРК с более детализированным описанием позиций ОТФ/ТФ)

Формирование матрицы ОТФ (аналог ОРК)

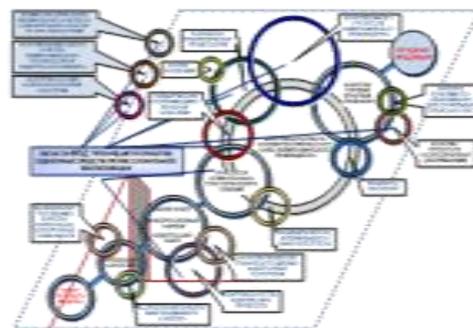


Функциональная декомпозиция



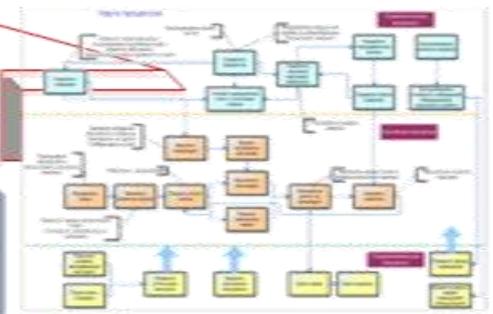
	Информационные ресурсы организации (ИР)	Информационные ресурсы партнеров (ИРП)	Информационные ресурсы конкурентов (ИРК)	Информационные ресурсы поставщиков (ИРП)	Информационные ресурсы потребителей (ИРП)	Информационные ресурсы государства (ИРГ)	Информационные ресурсы общества (ИРО)
ИТ-инфраструктура	ИТ-А.001 ИТ-А.002 ИТ-А.003	ИТ-Б.001 ИТ-Б.002 ИТ-Б.003	ИТ-В.001 ИТ-В.002 ИТ-В.003	ИТ-Г.001 ИТ-Г.002 ИТ-Г.003	ИТ-Д.001 ИТ-Д.002 ИТ-Д.003	ИТ-Е.001 ИТ-Е.002 ИТ-Е.003	ИТ-З.001 ИТ-З.002 ИТ-З.003
ИТ-системы	ИТ-А.004 ИТ-А.005 ИТ-А.006	ИТ-Б.004 ИТ-Б.005 ИТ-Б.006	ИТ-В.004 ИТ-В.005 ИТ-В.006	ИТ-Г.004 ИТ-Г.005 ИТ-Г.006	ИТ-Д.004 ИТ-Д.005 ИТ-Д.006	ИТ-Е.004 ИТ-Е.005 ИТ-Е.006	ИТ-З.004 ИТ-З.005 ИТ-З.006
ИТ-сервисы	ИТ-А.007 ИТ-А.008 ИТ-А.009	ИТ-Б.007 ИТ-Б.008 ИТ-Б.009	ИТ-В.007 ИТ-В.008 ИТ-В.009	ИТ-Г.007 ИТ-Г.008 ИТ-Г.009	ИТ-Д.007 ИТ-Д.008 ИТ-Д.009	ИТ-Е.007 ИТ-Е.008 ИТ-Е.009	ИТ-З.007 ИТ-З.008 ИТ-З.009
ИТ-эксперты	ИТ-А.010 ИТ-А.011 ИТ-А.012	ИТ-Б.010 ИТ-Б.011 ИТ-Б.012	ИТ-В.010 ИТ-В.011 ИТ-В.012	ИТ-Г.010 ИТ-Г.011 ИТ-Г.012	ИТ-Д.010 ИТ-Д.011 ИТ-Д.012	ИТ-Е.010 ИТ-Е.011 ИТ-Е.012	ИТ-З.010 ИТ-З.011 ИТ-З.012

ИТ-А.001 – ИТ-инфраструктура в ИР; ИТ-Б.001 – ИТ-инфраструктура в ИРП; ИТ-В.001 – ИТ-инфраструктура в ИРК; ИТ-Г.001 – ИТ-инфраструктура в ИРП; ИТ-Д.001 – ИТ-инфраструктура в ИРП; ИТ-Е.001 – ИТ-инфраструктура в ИРГ; ИТ-З.001 – ИТ-инфраструктура в ИРО



Процессное моделирование

Анализ моделей бизнеса и ключевых технологических цепочек



- ИСКЛЮЧЕНИЕ ДУБЛИРОВАНИЯ, ОТСЛЕЖИВАНИЕ ВЗАИМОЗАВИСИМОСТЕЙ И ВЗАИМОСВЯЗЕЙ КАЖДОЙ ПОЗИЦИИ ОТФ (СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД)
- ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУР АКТУАЛИЗАЦИИ, РАЗРАБОТКА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ И СОПРЯЖЕНИЯ С УЧЕБНЫМИ МОДУЛЯМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
- ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ КОНСТРУИРОВАНИЯ ПК, ОРИЕНТАЦИЯ НА ЗАПРОСЫ БИЗНЕСА
- СНИЖЕНИЕ СЕБЕСТОИМОСТИ РАЗРАБОТКИ ИНСТРУМЕНТОВ ОЦЕНКИ

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

Конструирование квалификаций

1 этап Моделирование бизнес-процессов сферы профессиональной деятельности

2 этап Декомпозиция ВПД в рамках технологического процесса

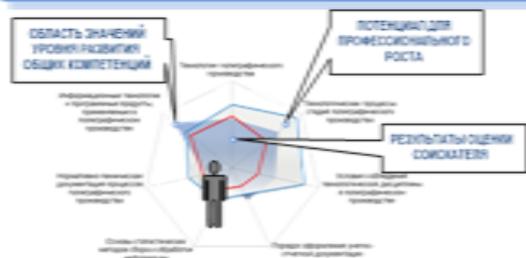
3 этап Формирование матрицы ОТФ с учетом функционально-процессного принципа

Выявление предметов оценки для ОТФ и общих компетенций для ВПД (оптимизация ОС)

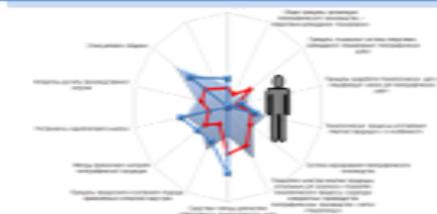
5 этап Определение позиций ОТФ, детализация, определение семантических связей

4 этап функциональные сегменты СПД

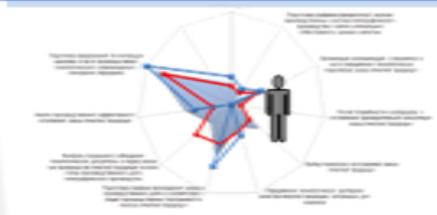
ЭТАП 1 ► оценка умений и знаний, относящихся к объекту для ВПД



ЭТАП 2 ► оценка ключевых умений и знаний для ОТФ/ТФ

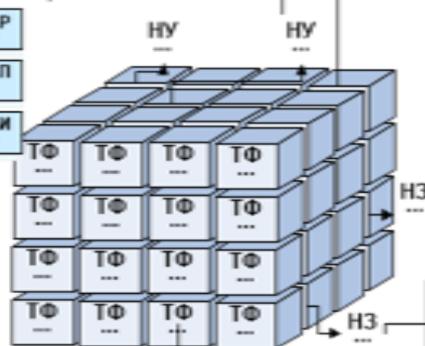


ЭТАП 3 ► оценка совокупности трудовых действий, характерных для ОТФ/ТФ



Детализация необходимых умений по уровням владения (компетенции): репродуктивный, продуктивный, инновационный

НУ,Р ...	НУ,Р ...	НУ,Р ...
НУ,Л ...	НУ,Л ...	НУ,Л ...
НУ,И ...	НУ,И ...	НУ,И ...



ТД ...	ТД ...	ТД ...
ТД ...	ТД ...	ТД ...

Детализация трудовых функций на трудовые действия: универсальные и профильные с учетом сложности реализации ТФ

НЗ,Б ...	НЗ,Б ...	НЗ,Б ...
НЗ,Л ...	НЗ,Л ...	НЗ,Л ...
НЗ,С ...	НЗ,С ...	НЗ,С ...

6 этап Формирование банка тестовых материалов и алгоритмов конструирования ОС под задачи диагностики/оценки

7 этап Конвертация знаний и умений в компетенции для разработки учебных модулей поддержки профессионального развития

ИСКЛЮЧЕНИЕ ДУБЛИРОВАНИЯ ОТФ, ПРАВИЛЬНОСТЬ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КУ, ОПТИМИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ ПРИ РАЗРАБОТКЕ

«МУЛЬТИПЛИКАТИВНЫЙ ЭФФЕКТ» ДЛЯ БИЗНЕСА

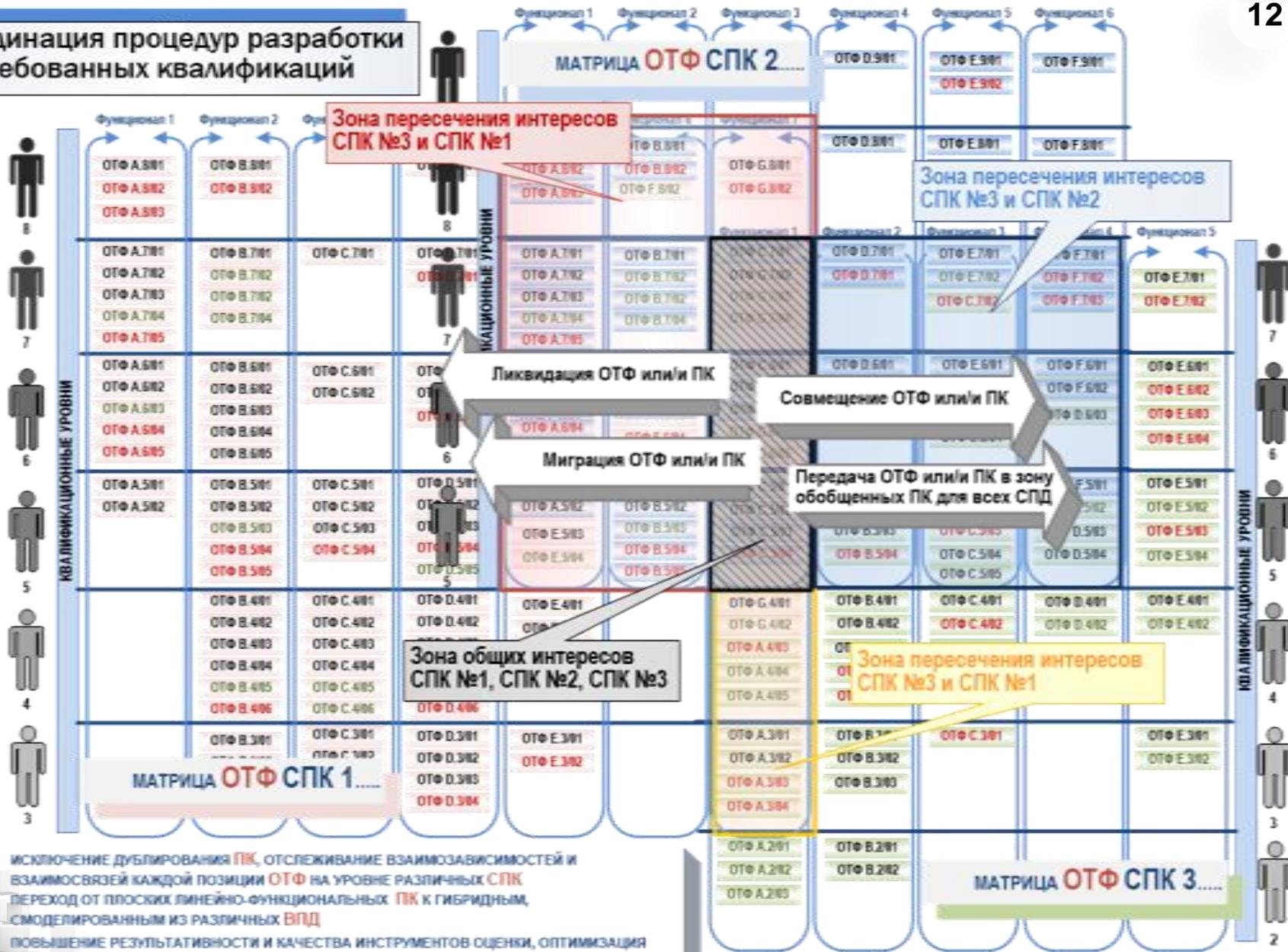
СИСТЕМНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СФЕРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТРУМЕНТОВ ПРОЦЕССНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ

УЧЕТ ВОЗМОЖНЫХ ВЗАИМОСВЯЗЕЙ ПРЕДМЕТОВ ОЦЕНКИ ПО СМЕЖНЫМ ВПД И МИГРАЦИИ КВАЛИФИКАЦИЙ

ОПТИМИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ НА РАЗРАБОТКУ И АКТУАЛИЗАЦИЮ ИНСТРУМЕНТОВ НОК (КОЛИЧЕСТВЕННАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ ПРЕДМЕТОВ ОЦЕНКИ)



Координация процедур разработки востребованных квалификаций



СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

- ИСКЛЮЧЕНИЕ ДУБЛИРОВАНИЯ ПК, ОТСЛЕЖИВАНИЕ ВЗАИМОЗАВИСИМОСТЕЙ И ВЗАИМОВЯЗЕЙ КАЖДОЙ ПОЗИЦИИ ОТФ НА УРОВНЕ РАЗЛИЧНЫХ СПК
- ПЕРЕХОД ОТ ПЛОСКИХ ЛИНЕЙНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ПК К ГИБРИДНЫМ, СМОДЕЛИРОВАННЫМ ИЗ РАЗЛИЧНЫХ ВПД
- ПОВЫШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА ИНСТРУМЕНТОВ ОЦЕНКИ, ОПТИМИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ЗАТРАТ РАЗРАБОТКИ

Принцип «360 градусов» при формировании ПК



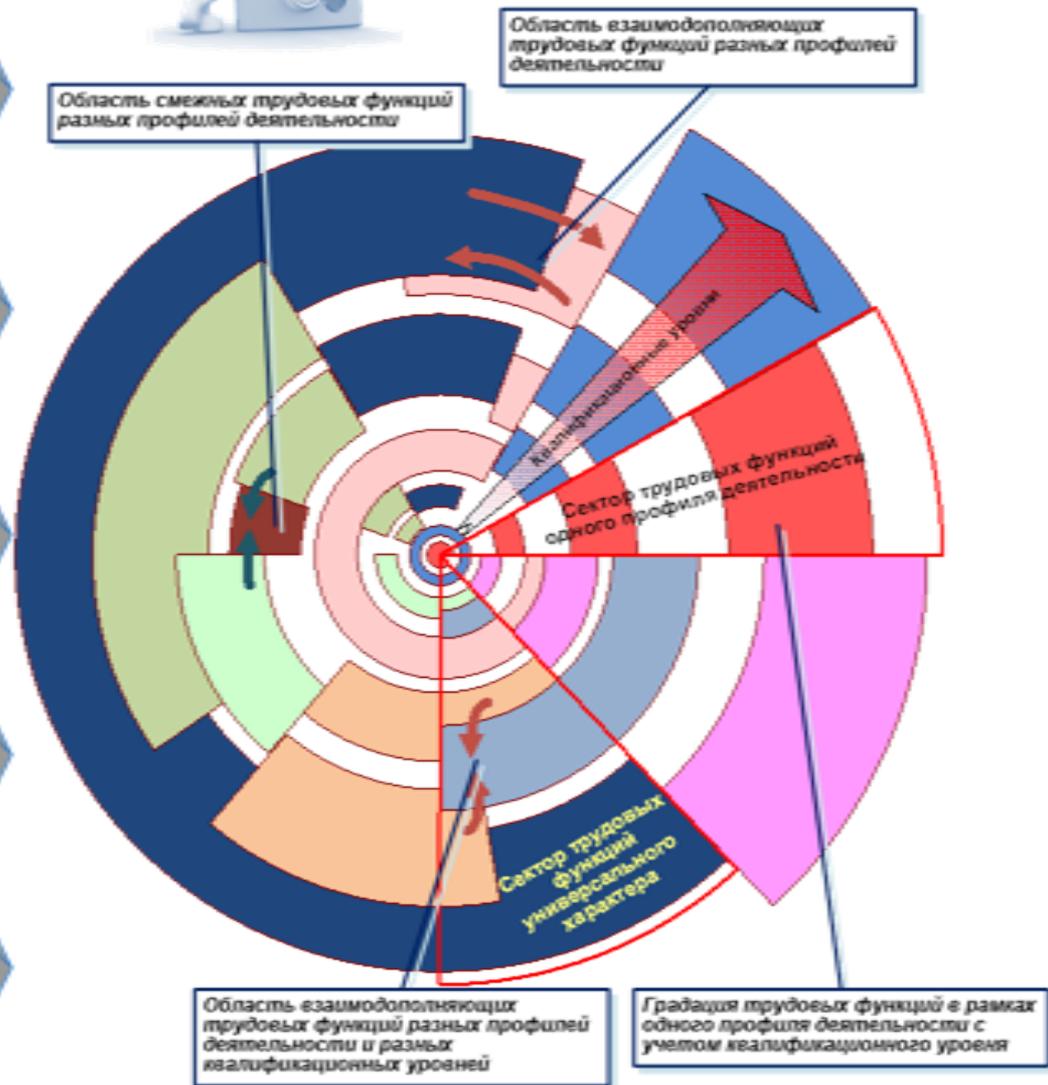
Переход от линейно-функционального принципа формирования ПК к принципу «360 градусов»

Оперативность адаптации ПК под задачи бизнеса с учетом универсального и узкоспециализированного характера и перспектив практической реализации

Комплексные решения ПК для бизнеса, предусматривающие технологические, проектные и социально-ориентированные компетенции (проектно-технологический франчайзинг)

Наглядность кадрового моделирования требований к трудовым функциям и должностным позициям

Оценка секторальной конвергенции ПК или отдельных позиций (анализ добавочной ценности ОТФ)



Анализ качества системных решений НОК



ИНСТРУМЕНТЫ НОК

МЕТОДОЛОГИЯ

МОНИТОРИНГ

Практическая ценность
Качество НПА

Согласованность позиций

Системная актуализация

Адаптивность и гибкость методик

Удобство практического использования

Доступность и эргономика ПМК

Взаимосвязь позиций документов

Согласованность методических средств

Логичность и системность методических положений

Масштабируемость

Корректность выбора

Объекты мониторинга

Согласованность

Удобство и оптимальность инструментов

Технологии и инструменты

Системность исследования

Информативность и удобство кадровых сервисов

Релевантность и достоверность кадровой информации

Оценка приоритетов РТ

Анализ дефицита ПК

Выявление востребованных позиций

Оценка несоответствия

Мониторинг НОК

Анализ неудовлетворенности

Анализ и интерпретация результатов

Управление результатами

Подготовка решений

Практическая ценность
Качество НПА

Согласованность позиций

Системная актуализация

Адаптивность и гибкость методик

Удобство практического использования

Доступность и эргономика ПМК

Взаимосвязь позиций доку

Согласова

методическ

Л

с

методи

Схема монетизации

Организационно-экономическая модель

Зоны ответственности

Ресурсные возможности СПК

Развитость сетевой модели ЦОК

Геолокация ЦОК

Идеологическое продвижение

Механизмы господдержки

Организационно-административные рычаги

Возможности лоббирования

Интересы и возможности СПД

Наличие и дееспособность СПК

Компетенция экспертов

ТЕХНОЛОГИЯ

РЕСУРСЫ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Экспертная компетентность

Интересы и возможности СПД

Гибкость, вариативность, адаптируемость

Компетенция экспертов

Информационные ресурсы и сервисы

Качество ЛПА

Целеполагание, KPI

Стратегия развития

Ресурсное обеспечение

Ассортиментный портфель

Рыночное позиционирование

Эффективный маркетинг

Организация сервисов НОК

Профессиональная компетенция

Сис

Ауд

Оц

Техноло

Процессы а

Сбалансиро

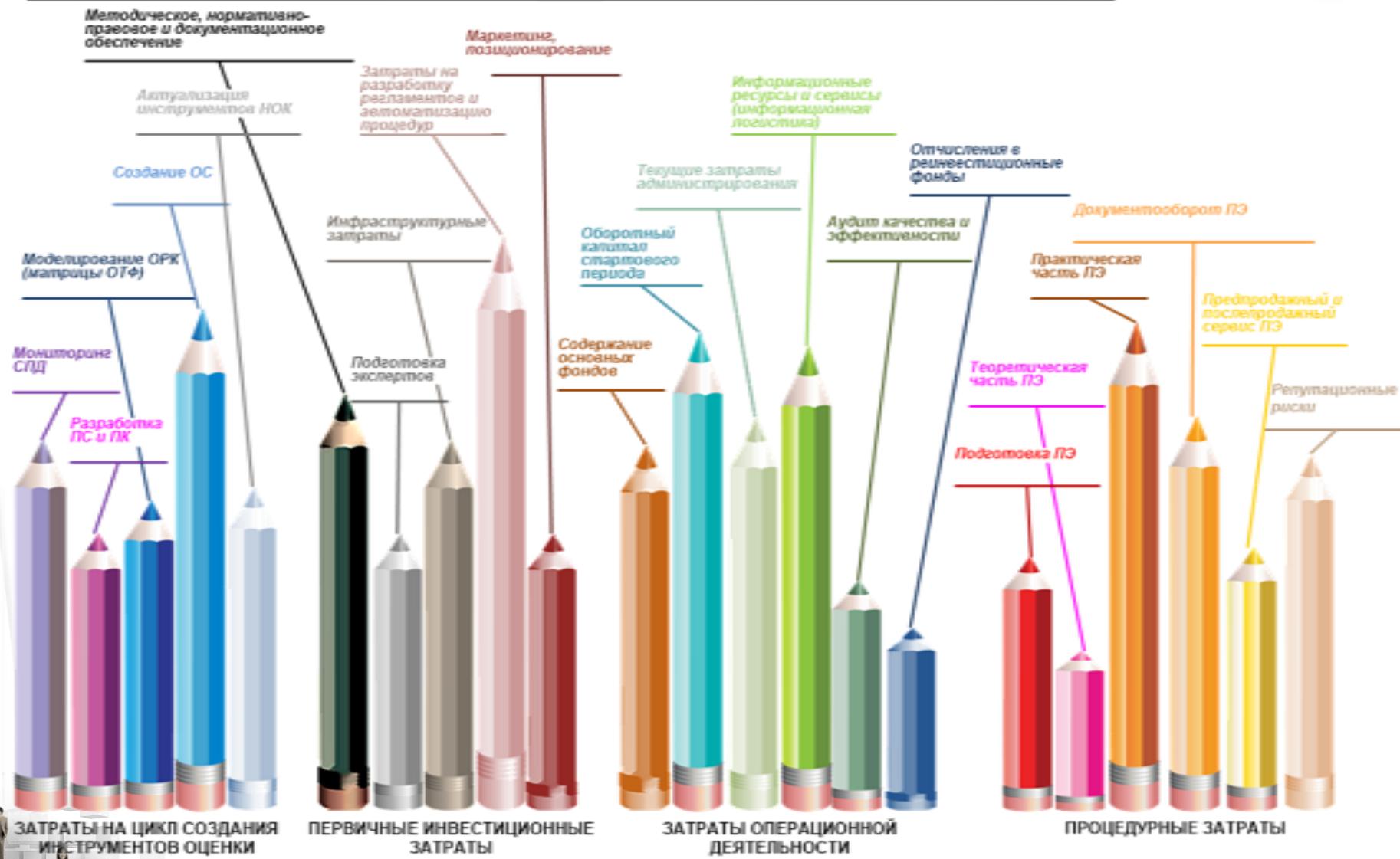
Понятный испол

Исполнение реглам

Оптимизация процедур, гибкость

Структура себестоимости услуги НОК (среднестатистическая структура затрат часа профессионального экзамена)

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ



«Каскадная» модель формирования себестоимости с учетом центров возникновения затрат



Стадии формирования себестоимости услуги независимой оценки квалификации

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

I СТАДИЯ	прямые издержки процедуры теоретического и практического этапа профессионального экзамена	используется: СПК для апробации в тестовых режимах на фокус-группах при актуализации оценочных средств или при формировании новой профессиональной квалификации; в отдельных случаях «входной» квалификации в процедурах ГИА; для решения внутренних задач бизнеса в рамках пилотных или инвестиционных проектов; как составной элемент в структуре комплексного предложения услуг ЦОК						
II СТАДИЯ	прямые издержки процедуры теоретического и практического этапа профессионального экзамена	+ косвенные издержки организации профессионального экзамена	используется: для «входной» квалификации в процедурах ГИА; при оценке персонала в рамках конкретной компании; как составной элемент в структуре комплексного предложения услуг ЦОК					
III СТАДИЯ	прямые издержки процедуры теоретического и практического этапа профессионального экзамена	+ косвенные издержки организации профессионального экзамена	+ «амортизационные отчисления» оценочных средств (% от совокупных затрат разработки и актуализации ОС)	используется: в рамках РМЦ и ЦОК с дифференцированным набором профессиональных квалификаций по СПД для «входной» квалификации; в рамках начального этапа функционирования ЦОК; как составной элемент в структуре комплексного предложения услуг ЦОК				
IV СТАДИЯ	прямые издержки процедуры теоретического и практического этапа профессионального экзамена	+ косвенные издержки организации профессионального экзамена	+ «амортизационные отчисления» оценочных средств (% от совокупных затрат разработки и актуализации ОС)	+ администрирование деятельности ЦОК (общехозяйственные затраты)	используется: в период достижения самоокупаемости деятельности ЦОК; в рамках комплексных предложений процедур НОК			
V СТАДИЯ	прямые издержки процедуры теоретического и практического этапа профессионального экзамена	+ косвенные издержки организации профессионального экзамена	+ «амортизационные отчисления» оценочных средств (% от совокупных затрат разработки и актуализации ОС)	+ администрирование деятельности ЦОК (общехозяйственные затраты)	+ отчисления СПК (информационно-методическое обеспечение управления жизненным циклом ПК)	используется: при достижении точки безубыточности ассортиментного портфеля ЦОК; в рамках реализованной модели взаимодействия «СПК-ЦОК-ЭП»		
VI СТАДИЯ	прямые издержки процедуры теоретического и практического этапа профессионального экзамена	+ косвенные издержки организации профессионального экзамена	+ «амортизационные отчисления» оценочных средств (% от совокупных затрат разработки и актуализации ОС)	+ администрирование деятельности ЦОК (общехозяйственные затраты)	+ отчисления СПК (информационно-методическое обеспечение управления жизненным циклом ПК)	+ отчисления НАРК («абонентская плата» или % за методические и информационное обеспечение НОК)	используется: при достижении стабильного спроса услуг НОК; в фазе развития и зрелости системы квалификаций без учета субсидирования	
VII СТАДИЯ	прямые издержки процедуры теоретического и практического этапа профессионального экзамена	+ косвенные издержки организации профессионального экзамена	+ «амортизационные отчисления» оценочных средств (% от совокупных затрат разработки и актуализации ОС)	+ администрирование деятельности ЦОК (общехозяйственные затраты)	+ отчисления СПК (информационно-методическое обеспечение управления жизненным циклом ПК)	+ отчисления НАРК («абонентская плата» или % за методические и информационное обеспечение НОК)	+ реинвестиционный % в развитие НСК	используется: для востребованных квалификаций со стабильным уровнем доходности (добровольно-принудительным спросом или низкой себестоимостью)

Факторы, оказывающие влияние на себестоимость процедуры независимой оценки квалификаций



-  **Методический аспект**
-  **Организационный аспект**
-  **Информационный аспект**
-  **Кадровый аспект**

~~Единый «РЕЦЕПТ» для ВСЕХ СПК и ЦОК~~



гибкий инструмент, предусматривающий индивидуальное конструирование стоимости услуги с учетом специфики профессиональной деятельности и реальных капиталовложений (издержек/субсидий) СПК/ЦОК

КАТЕГОРИИ ЗАТРАТ

- общесистемные затраты НСК
- организационные затраты НСК в рамках СПД
- капиталовложения в разработку и актуализацию инструментов НОК
- процедурные затраты (совокупные затраты организации ПЗ)

КОМПЛЕКС РАБОТ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И ТРУДОЕМКОСТЬ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

«ПРАВИЛА» ЦЕНОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

рамочный документ, методически обеспечивающий корректный расчет себестоимости и унификацию базовых подходов рыночного ценообразования

- ✓ Корректность расчета себестоимости
- ✓ Унификация базовых подходов ценообразования



СПРАВОЧНИК НОРМ ТРУДОЕМКОСТИ ПРОЦЕДУР НОК + ТИПОВЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ

типовые схемы (алгоритмы), отражающие создание организационных условий (инфраструктуры) НСК

процедуры разработки инструментов независимой оценки квалификаций

процедуры оценки квалификаций

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ



Подходы, обеспечивающие финансовую доступность процедуры НОК



Цели методики определения стоимости

установление экономически обоснованных механизмов и алгоритмов определения стоимости услуги; согласованных унифицированных методов определения структуры себестоимости и методов ценообразования

достижение баланса экономических и рыночных интересов покупателей и поставщиков услуг НОК; финансовой доступности для потенциальных целевых клиентов и удовлетворения платежеспособного спроса

обеспечение безубыточности создания услуги НОК, возмещения экономически обоснованных затрат с учетом налогообложения РФ

соблюдение норм гражданско-правового характера

Факторы, способные поддерживать и мотивировать платежеспособный спрос



фактор добровольно-обязательности услуги или ограничений, созданных ее отсутствием (включение требований в закупочную деятельность или ограничения в доступе к ресурсам и пр.)

фактор социально-психологического восприятия услуги (страх, мода, статус, имидж, гарантии, «стадность» и пр.)

фактор ценности услуги для профессионального развития и стратегических приоритетов, рыночной стоимости

фактор реализации отложенных возможностей посредством НОК

фактор интереса, любопытства и азарта

ПОДХОДЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ФИНАНСОВУЮ ДОСТУПНОСТЬ ПРОЦЕДУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

подход 1 ► ЦЕЛЕВОЕ ДОТИРОВАНИЕ ИЛИ СУБСИДИРОВАНИЕ УСЛУГИ ПРИ РЯДЕ УСЛОВИЙ (ПО ПРИНЦИПУ СОЦИАЛЬНЫХ ДОТАЦИЙ)

системные государственные решения с комплексной проработкой и «дорожной картой» реализации (например, «ваучер на ПК» или соцпрограмма «ментальный капитал», кредитование «входной ПК»)

подход 2 ► СНИЖЕНИЕ СЕБЕСТОИМОСТИ УСЛУГИ ДО УРОВНЯ АКТИВНОГО ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО СПРОСА, НО СОХРАНЯЯ ПРИ ЭТОМ ЦЕННОСТЬ УСЛУГИ НОК

использование возможностей оптимизации себестоимости разработки инструментов НОК

диверсификация ассортиментного портфеля СПК/ЦОК

снижение затрат организации и проведения процедуры ПЗ за счет IT-решений

СПК – консалтинговые центры с профессиональными экспертами НСК на контрактной основе, дотируемые на основе показателей деловой активности

Моделирование цен на процедуры НОК

Группы фактор воздействия на спрос НОК

- Оптимизация себестоимости
- Повышение потребительской ценности
- Государственное регулирование
- Диверсификация «ассортимента» НСК
- Факторы немонетарной мотивации

Источники инвестирования

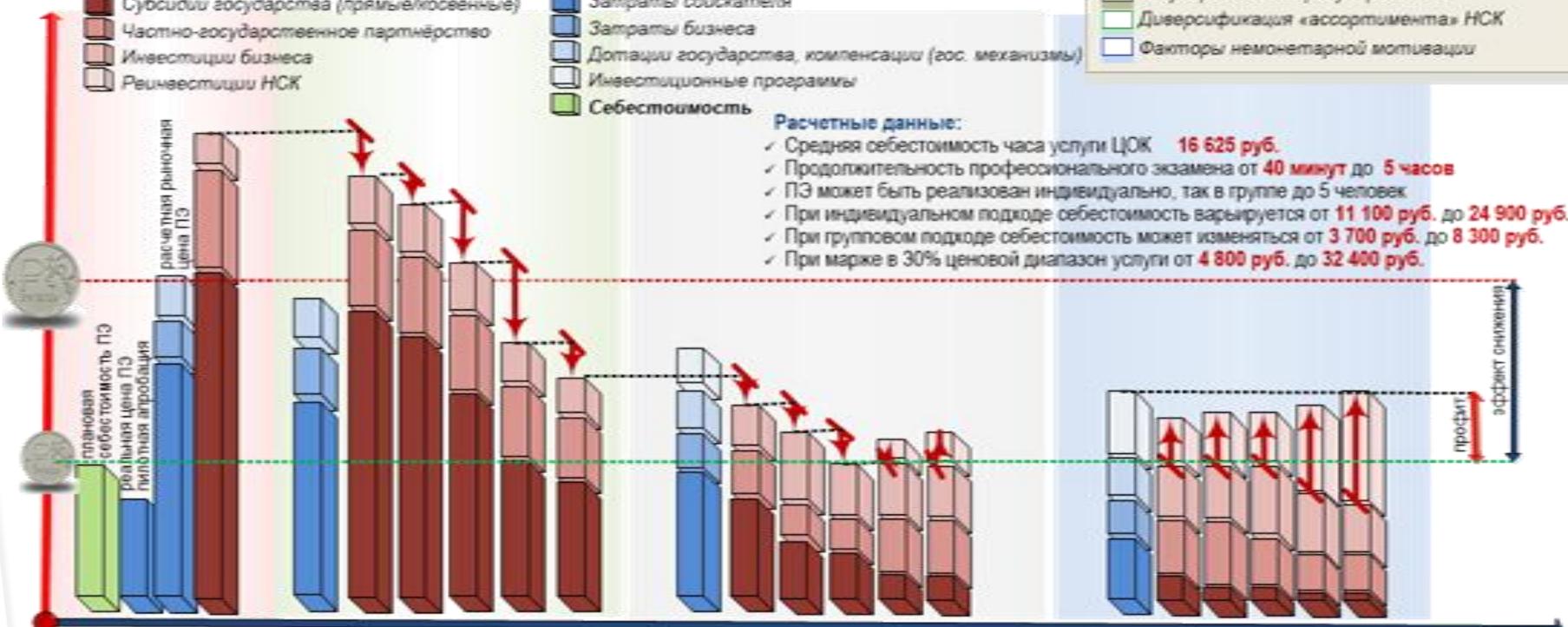
- Субсидии государства (прямые/косвенные)
- Частно-государственное партнерство
- Инвестиции бизнеса
- Реинвестиции НСК

Источники возмещения затрат

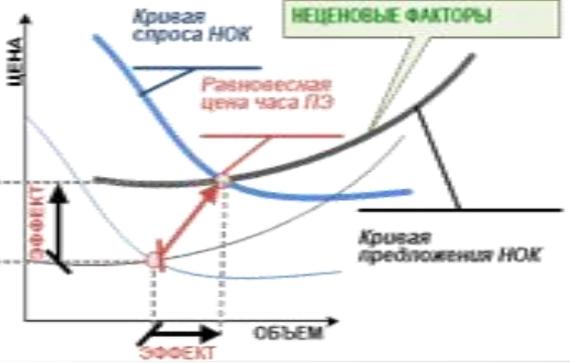
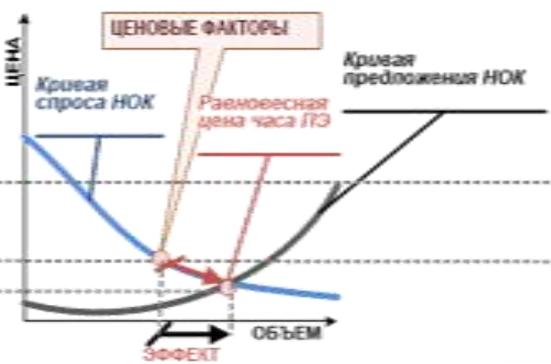
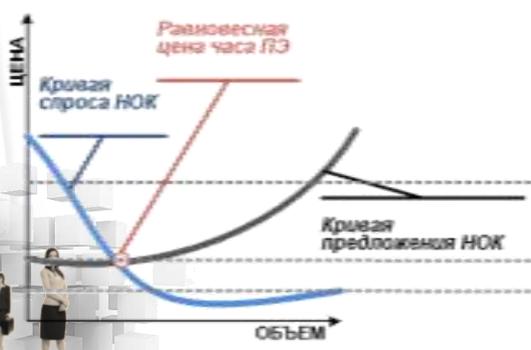
- Затраты соискателя
- Затраты бизнеса
- Дотации государства, компенсации (гос. механизмы)
- Инвестиционные программы
- Себестоимость

Расчетные данные:

- Средняя себестоимость часа услуги ЦОК **16 625 руб.**
- Продолжительность профессионального экзамена от **40 минут до 5 часов**
- ПЗ может быть реализован индивидуально, так в группе до 5 человек
- При индивидуальном подходе себестоимость варьируется от **11 100 руб. до 24 900 руб.**
- При групповом подходе себестоимость может изменяться от **3 700 руб. до 8 300 руб.**
- При марже в 30% ценовой диапазон услуги от **4 800 руб. до 32 400 руб.**



ТЕКУЩЕ СОСТОЯНИЕ КРАТКОСРОЧНАЯ ПЕРСПЕКТИВА СРЕДНСРОЧНАЯ ПЕРСПЕКТИВА ДОЛГОСРОЧНАЯ ПЕРСПЕКТИВА



СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

Источники инвестирования

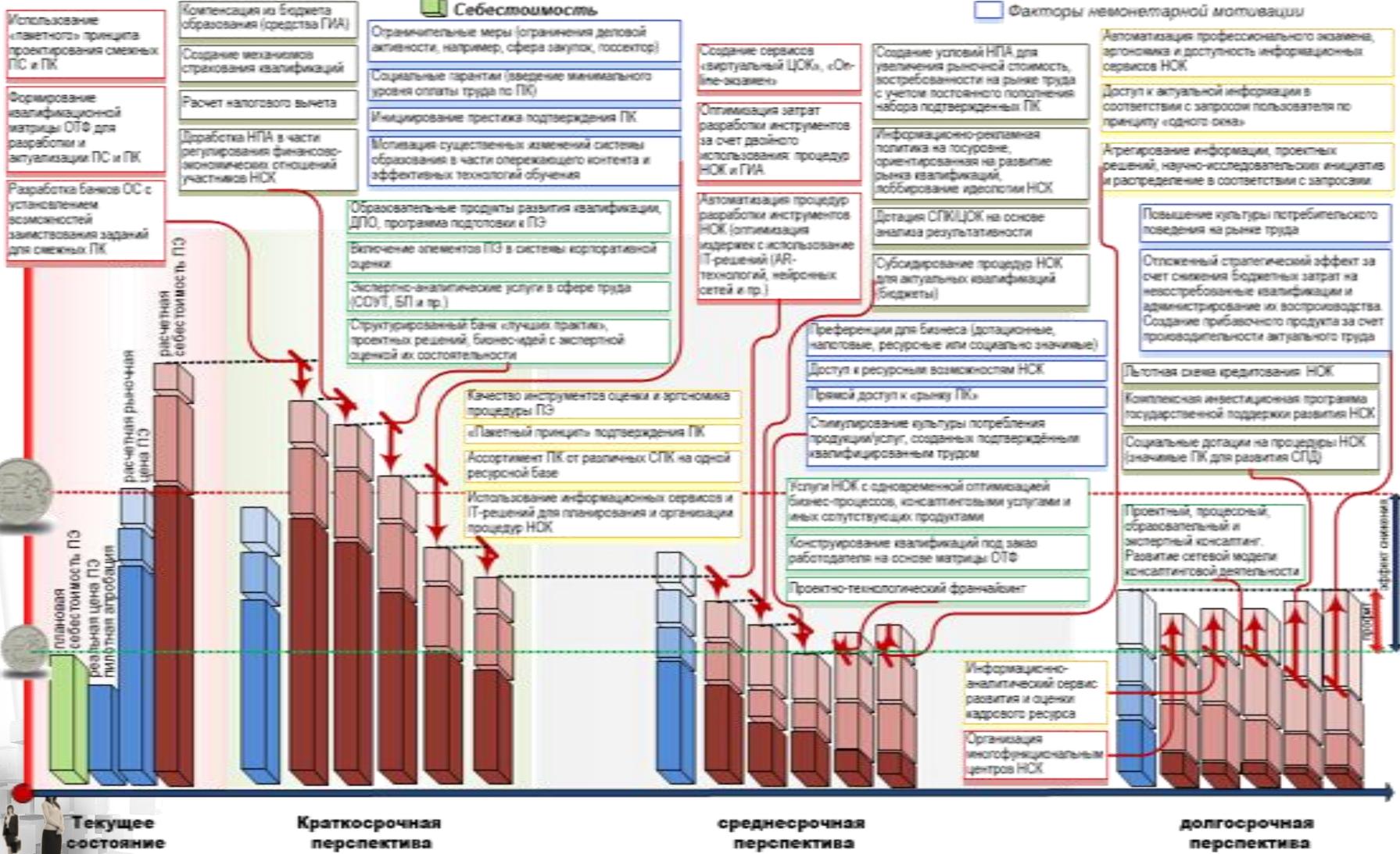
- Субсидии государства (прямые/косвенные)
- Частно-государственное партнёрство
- Инвестиции бизнеса
- Реинвестиции НСК

Источники возмещения затрат

- Затраты соискателя
- Затраты бизнеса
- Дотации государства, компенсации (гос. механизмы)
- Инвестиционные программы
- Себестоимость

Группы фактор воздействия на спрос НОК

- Оптимизация себестоимости
- Повышение потребительской ценности
- Государственное регулирование
- Диверсификация «ассортимента» НСК
- Факторы немонетарной мотивации



СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

ОБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА

Тенденции развития СГД (показатели деловой активности, стратегии, приоритеты, ресурсные возможности, потенциал)

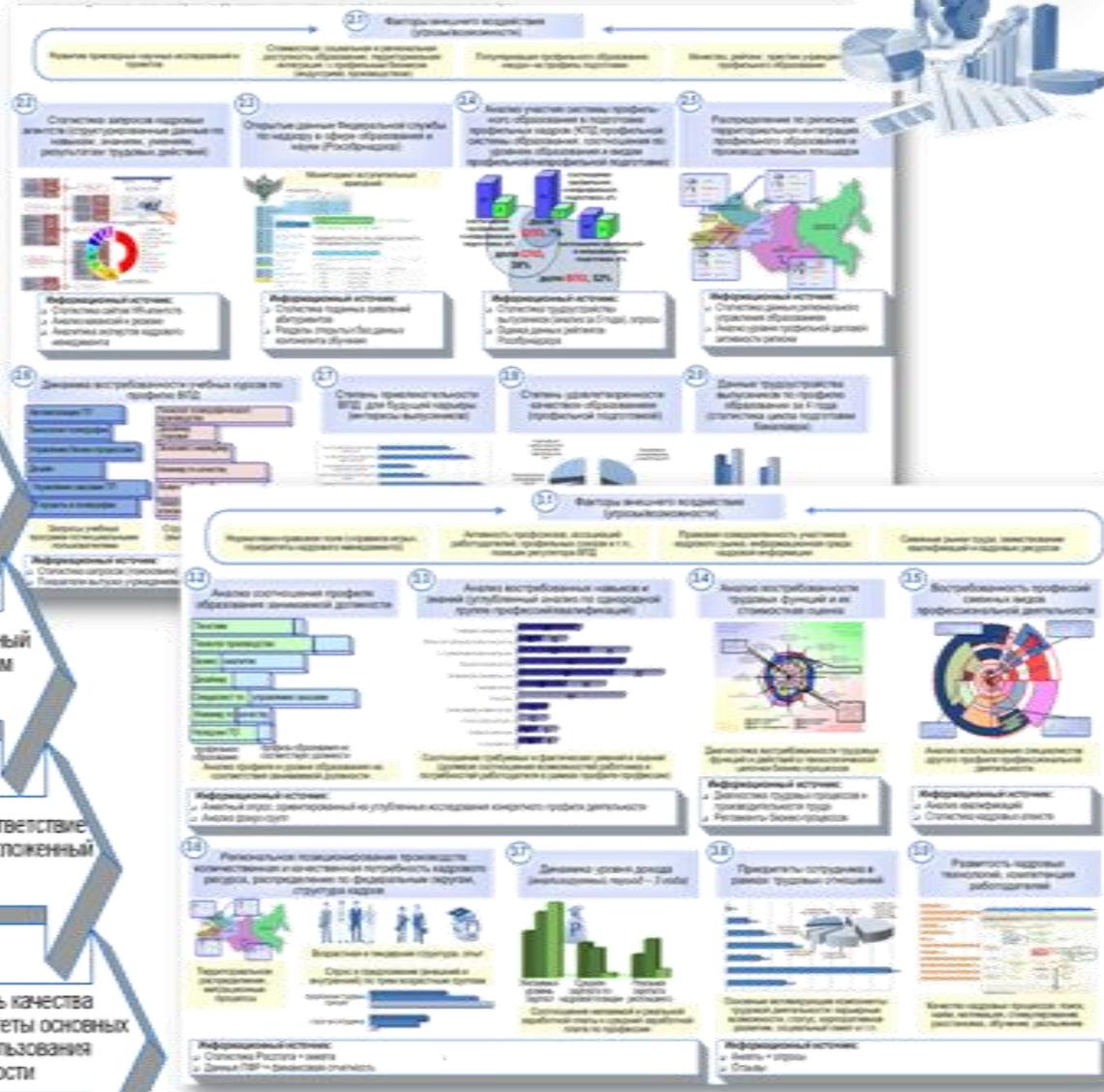
Поставщики кадровых ресурсов и эффективность технологий кадрового менеджмента (оценка систем профессиональной подготовки и управления человеческим капиталом)

Рынок квалификаций (востребованность и актуальность ПК, требования бизнеса к содержанию ПК и их приобретению/капитализации)

Дефицит профессиональных компетенций: текущий и перспективный (несоответствие уровня владения навыками и умениями задачам профессиональной деятельности)

Процедуры НОК (запросы на подтверждение квалификаций, несоответствие ожиданий, степень удовлетворенности/неудовлетворенности ПЗ, отложенный стратегический эффект подтвержденной квалификации)

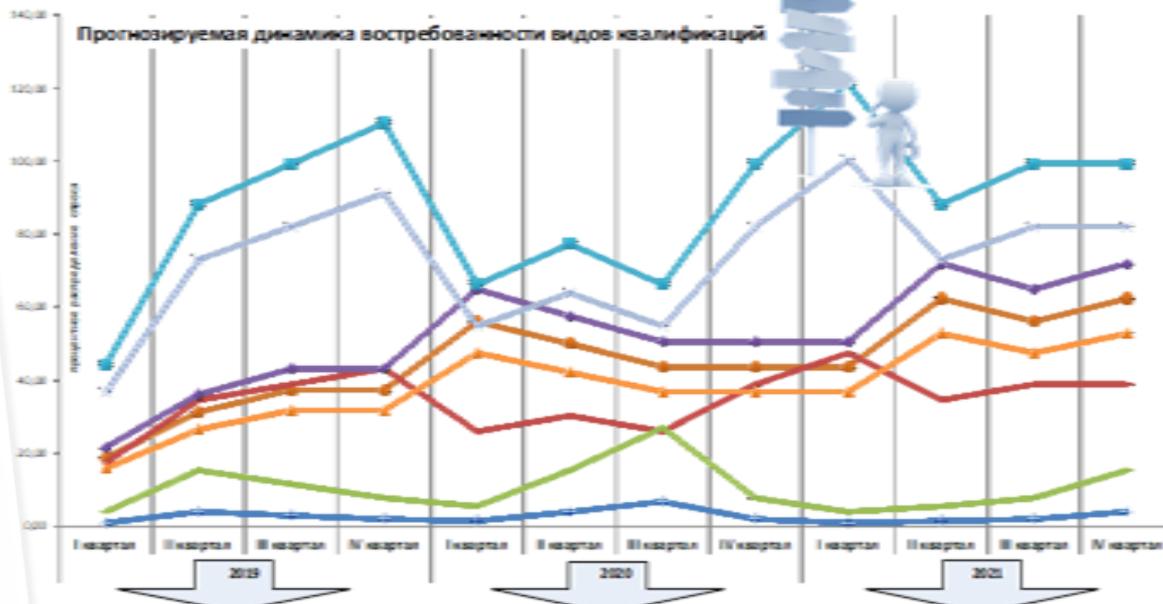
Культура потребительского поведения на рынке труда. Уровень качества инструментов оценки. Эргономика сервиса и доступности. Приоритеты основных участников НСК. Потенциал эффективного оптимального использования инструментов НОК и трансформации практической ценности



СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ



Прогноз динамики спроса услуги НОК



- ✓ Скачкообразный спрос, обусловленный завершением переходного периода 238-ФЗ
- ✓ Пилотные проекты НОК+ГИА с минимальной стоимостью профессионального экзамена
- ✓ Актуализация ФГОС как дополнительный фактор мотивации спроса
- ✓ Эффект прироста спроса за счет новых ПС и ПК
- ✓ Стоимость оценки квалификаций ниже себестоимости (-слухи- о переходе на рыночное ценообразование – как катализатор дополнительного спроса)

- ✓ Завершение жизненного цикла квалификации, -уход- на актуализацию ПК, дотационного периода разработки
- ✓ Переход на затратный метод ценообразования процедур НОК
- ✓ Последствия -стартового- периода оценки и пилотных проектов (период изменений и коррекции -правил рынка НСК-)
- ✓ Малая емкость рынка в силу специфики СПД
- ✓ Слабый системный PR ценности процедуры НОК, инертность системы
- ✓ Конфликт интересов НСПК/ СПК/ЦОК

- ✓ Поддержка и мотивация спроса за счет повышения деловой активности СПК и расширения -ассортиментного портфеля СПК/ЦОК-
- ✓ Вторая волна процедур оценки (продлонгация свидетельств о подтверждении квалификации + новые актуальные ПК)
- ✓ Создание механизмов страхования квалификаций и льготного кредитования процедур оценки
- ✓ Активный PR стратегического эффекта подтвержденных квалификаций и мультипликация позитивного опыта для бизнеса
- ✓ Автоматизация ПЗ, эргономика и доступность информационных сервисов НОК, качество инструментов оценки

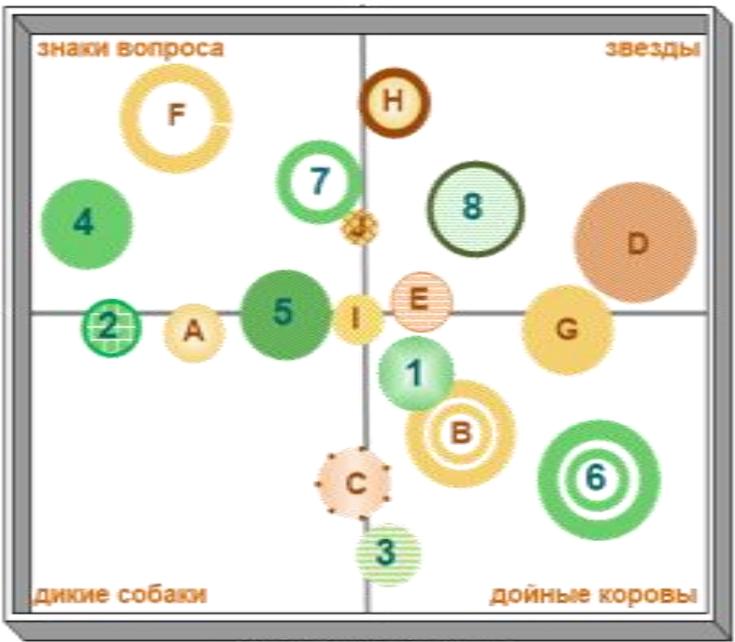
Факторы, влияющие на динамику потребности в процедуре оценки

- Емкость рынка независимой оценки (доступность, характер спроса, маркетинговые технологии, социально-психологические аспекты)
- Тип квалификации (широта использования ПК в СПД или локализация для отдельных производств)
- Провокация со стороны рынка потребления и закупок или систем сертификации и СМК
- Жизненный цикл квалификации (ЖЦК) и востребованность ее содержания
- Изменения нормативно-правового и методического обеспечения
- Качество инструментов оценки и организации процедур НОК
- Факторы административного воздействия и интеграционные эффекты (ГИА, ОРК, ПОА и пр.)
- Негативная реакция бизнеса, «груз ошибок» стартового период

Ассортиментная матрица



трансформация
ассортиментной
матрицы



Включение
дополнительного
ассортимента

Ассортимент квалификаций, подготовленный для процедур НОК

Потенциально возможный ассортимент услуг СПКЦОК

- 1 → ПК, ориентированные на базис технологического процесса
- 2 → ПК, ориентированные на профессии ограниченного или специализированного спроса
- 3 → ПК, ориентированные на вспомогательные процессы ВЦД
- 4 → Уникальные ПК для производственного процесса
- 5 → ПК, ориентированные на выполнение отдельных технологических операций
- 6 → Комплексные управленческо-технологические ПК
- 7 → Управленческие ПК
- 8 → ПК, ориентированные на трудовые функции для разных СПД

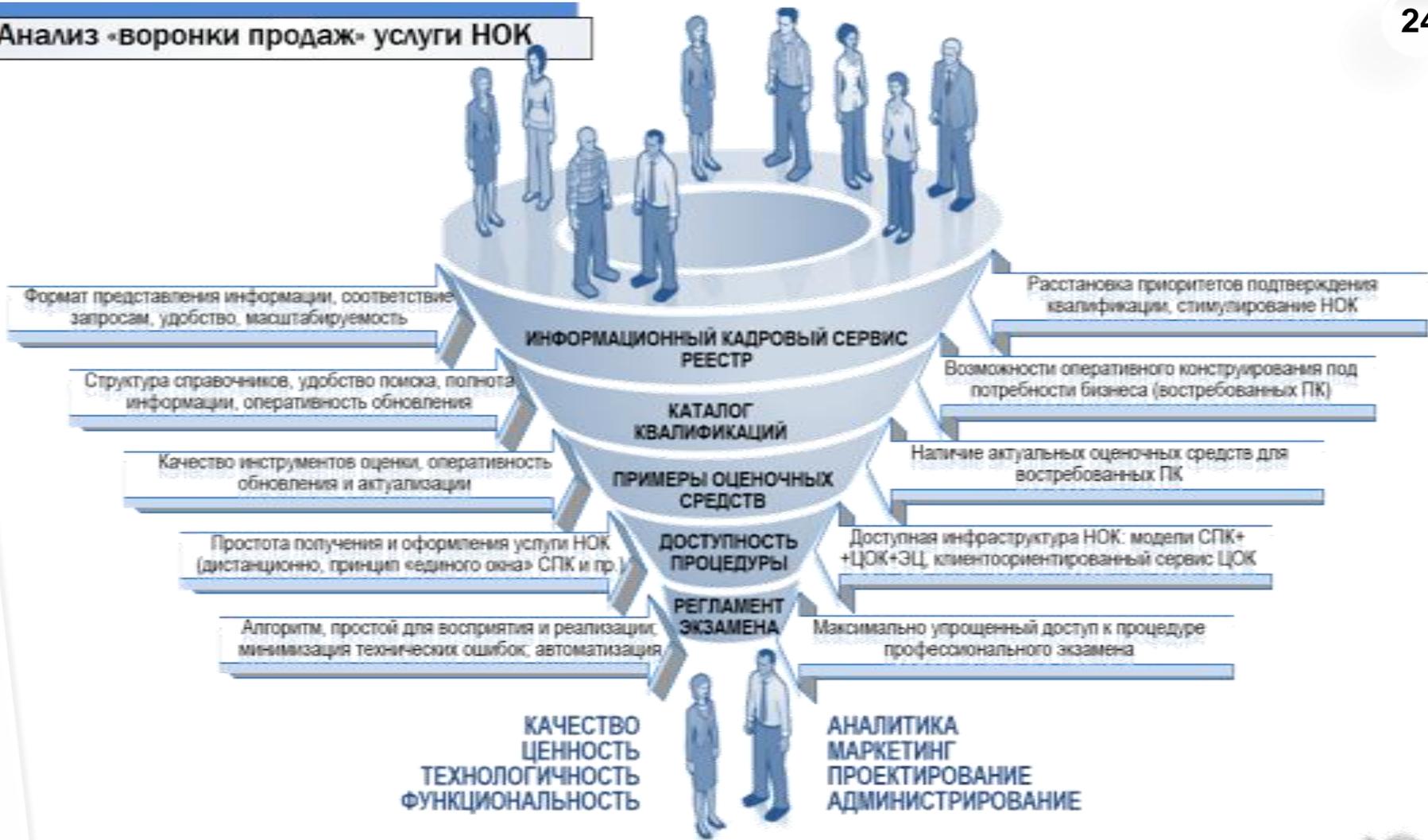


- A → Мониторинг рынка труда
- B → Подготовка к профессиональному экзамену
- C → Рекрутинг
- D → Образовательные продукты развития квалификаций
- E → Трансферт проектных и технологических квалификаций
- F → Конструирование квалификаций под заказ работодателя
- G → Комплексные решения НОК+ГИА
- H → Подготовка ОТФ для других СПК (интегрированные ПК)
- I → Профильный консалтинг
- J → Экспертно-аналитические услуги в сфере труда

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ
ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ



Анализ «воронки продаж» услуги НОК

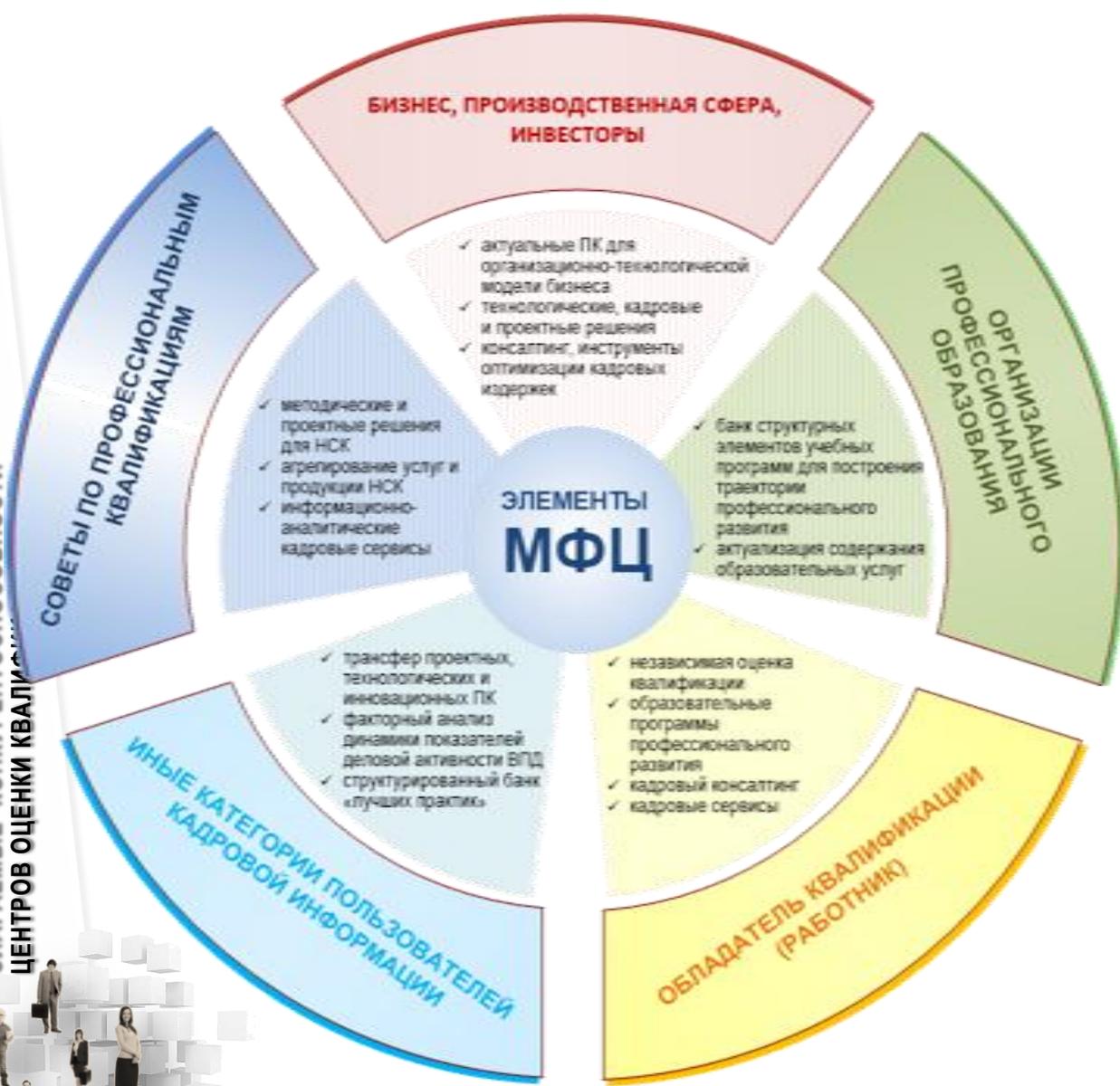


СЛАБЕЯЩИЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

- Недостаточно активная идеологическая мотивация ценности процедуры НОК
- Отсутствие инструментов оценки и доступных (региональных) центров оценки квалификации при наличии спроса НОК
- Цена профессионального экзамена
- Документационное оформление процедуры
- Неудобство клиентского сервиса процедуры НОК (информативность, регламенты процедур, качество инструментов оценки, IT-Ресурсы...)



СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ



- Агрегирование информации, проектных решений, научно-исследовательских инициатив и распределение информационных потоков в соответствии с запросами
- Развитие инфраструктуры НОК с использованием цифровых решений. Оптимизация и повышение технологичности процессов НСК
- Создание единого информационного сервиса управления квалификациями и профессиональным развитием (функционалирующих по аналогии с «порталом госуслуг»)
- Проектирование нового ассортимента НСК, апробация инноваций. Позиционирование и продвижение услуг и продуктов СПК/ЦОК
- Развитие рыночных механизмов реализации процедур НОК

Стратегическое развитие системы квалификаций (модельный вариант развития)



Процессы:	2017 – фаза старта	2018 – фаза апробации	2019 – фаза развития	2020 – фаза зрелости	2021 – фаза трансформации
Процессы:	<ul style="list-style-type: none"> Пакетная разработка ПС, ПК, ОС для «ловышки» СЦД Стартовый этап формирования инфраструктуры НОК Мониторинг рынка труда 	<ul style="list-style-type: none"> Разработка ПС, ПК, ОС Развитие инфраструктуры НОК Мониторинг востребованности ПК Пилотный запуск процедур НОК Коррекция методической базы НОК Моделирование организационно-технологического и финансово-экономического взаимодействия Разработка информационных сервисов поддержки НОК 	<ul style="list-style-type: none"> Разработка актуальных и востребованных ПС, ПК, ОС Управление инфраструктурой НОК, совершенствование Мониторинг востребованности ПК Оптимизация банка оценочных средств Формирование индустриальной рамки ПК («инфраструктура» квалификаций) Апробация рыночных механизмов реализации процедур НОК Комплексное развитие полномочий СПК (мониторинг РТ, НОК+ГИА, ПОА) Развитие деловой активности СПК/ЦОК, создание нового ассортимента НСК 	<ul style="list-style-type: none"> Актуализация ПС, ПК, ОС Управление инфраструктурой НОК, автоматизация процессов оценки (технологического регламента) Мониторинг востребованности ПК и стратегических приоритетов бизнеса Актуализация и управление Банком оценочных средств, адаптация под задачи сферы образования Развитие индустриальной рамки ПК («инфраструктура» квалификаций), интеграция с другими СПК Коррекция рыночных механизмов реализации процедур НОК Повышения востребованности инструментов НОК для бизнеса за счет комплексных системных решений Формирование структурированного банка «лучших практик», апробация проектов МФЦ 	<ul style="list-style-type: none"> Отбор актуальных инструментов оценки, востребованных бизнесом для последующего совершенствования Создание единого информационного сервиса управления квалификациями и профессиональным развитием Повышение технологичности полномочий СПК Развитие нового ассортимента НСК, создание «оплеиха» для апробации инноваций Развитие рыночных механизмов реализации процедур НОК Предоставление бизнесу комплексных системных решений на базе инструментов НОК Региональное развитие инфраструктуры НОК с использованием цифровых решений
Драйверы развития:	<ul style="list-style-type: none"> Адапт. интерес Ожидания от инноваций Надежды и вера в светлое будущее Запуски Субсидирование разработок Административный ресурс 	<ul style="list-style-type: none"> Инфраструктура системы НОК Позитивный опыт апробации Интерес бизнеса, административные ресурсы Агрессивный маркетинг, PR (нерыночные инструменты мотивации спроса) Качество инструментов НОК, технологичность процедур Доступность (организационно-технологическая и стоимостная) Нормативная база, методическая поддержка и стратегическая идеологическая концепция развития 	<ul style="list-style-type: none"> Адаптация к потребностям бизнеса Сегментация целевого рынка Оптимизация затрат на жизненный цикл квалификации и разработку ОС Профессиональная компетенция экспертов НСК и организаторов НОК Апробация инноваций НСК на фокус-группах Технологичность процедур НОК Развитость инфраструктуры, IT-сервисов, ИМК и сетевых информационных ресурсов Качество и актуальность инструментов НОК Сбалансированность ассортиментного портфеля СПК/ЦОК (диверсификация) Частно-государственное партнерство Эффективный PR, лоббирование идей НСК 	<ul style="list-style-type: none"> Субсидирование СПК (госпрограмма) Популяризация идей НСК + системная стратегия Оптимизация совокупных издержек разработки инструментов НОК за счет методологии, технологии и цифровых решений Открытость для оптимизации методической базы НСК, актуализация ИМА Мультипликация позитивных результатов на новые разработки, PR успешных решений и «лучших практик» Удобство IT-Сервисов, интеграция с отзывами ресурсами по принципу «одного окна» Актуальная диверсификация ассортимента продуктов и услуг НСК Факторы внешнего окружения 	<ul style="list-style-type: none"> Госпрограмма НСК + инвестиционный потенциал Гибкость, адаптивность, многофункциональность и качество инструментов НОК Потенциал развития НСК (понимание стратегических инициатив, целеполагание, мотивация экспертов и участников рынка) Диверсифицированный, технологичный ассортимент продуктов и услуг НСК Удобные пользовательские интерфейсы IT-сервисов профессионального развития Доказательная аргументация ценности подтвержденной ПК (рыночный и социально-психологический аспекты) Факторы внешнего окружения
Проблемные зоны:	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие системности развития и ключевых целей Недостаточная компетенция разработчиков и экспертов Непредусмотренная схема монетизации услуг НСК Конфликт интересов Бюджетная ограниченность Методологические просчеты 	<ul style="list-style-type: none"> Мультипликативный эффект отрицательного опыта НСК Иллюзия «зрелости» с разным уровнем приоритетов и стратегическими приоритетами Неравномерный оценочно-образный спрос Отсутствие рыночных механизмов ценообразования 	<ul style="list-style-type: none"> «Група» ошибок развития ключевых ВПД Отсутствие единой методологии, комплексного подхода разработки услуг НСК Сложности субсидирования Идентичные субъективные и технологические подходы в разработке и влечению инструментов НОК Большой объем невозрачных затрат (неактуальные ПК, низкое качество ПС, ОС) Сложности инфраструктурного развития Несформированность рынка ПК 	<ul style="list-style-type: none"> Конфликт интересов, разницы методов и процедур НОК, схема монетизации услуг НСК Сложности субсидирования разработки и разграничения зон ответственности Донационный характер процедур НОК при очно-образном спросе и высокой издержках разработки и актуализации инструментов НОК Сложные мотивации организаторов, неоптимальная «описательная» развития НСК Риски внешнего окружения проекта НСК Несоответствия результата заявленным ожиданиям 	<ul style="list-style-type: none"> Потеря интереса государства к НСК Высокая технологичность и качество услуг и продуктов, неудобство IT-сервисов, слабая информативность и функциональность Отрицательное отношение бизнеса к системе Инертность системного развития, потеря ориентиров стратегического развития Формальность и низкая эффективность процедур оценки Отрицательный инвестиционный потенциал Методологический коллапс

СЛАГАЕМЫЕ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЦЕНТРОВ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ

Ширякова



Спасибо за внимание!
mitryakova_olgal@mail.ru
+7 926 275 0787