

Актуальные вопросы создания системы мотивации запросов на процедуры подтверждения профессиональных квалификаций

Ю.И. Шляго

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»

В целях дальнейшего развития системы независимой оценки квалификаций (НОК) Совет по профессиональным квалификациям (СПК) в наноиндустрии одобрил содержательный план деятельности по реализации в 2019 году мероприятий Программы «Развитие системы оценки профессиональных квалификаций в наноиндустрии на период 2019-2021 г.г.» [1], в котором серьезное внимание Центров оценки квалификаций (ЦОК) и организованных в их составе Экзаменационных Центров (ЭЦ) вузов обращено на необходимость увеличения количественных показателей по приему профессиональных экзаменов, в особенности у студентов образовательных организаций.

В связи с этим становится актуальной и выводит на первый план работы ЦОК и ЭЦ задача создания системы мотивации запросов на процедуры подтверждения профессиональных квалификаций (ПК).

Это касается и ЭЦ СПбГТИ(ТУ), организованного в составе ЦОК в наноиндустрии ООО «Завод по переработке пластмасс имени «Комсомольской правды» (ЦОК в наноиндустрии Завода «КП») и наделенного полномочиями по проведению профессиональных экзаменов по оценке ПК в закрепленной за ним области деятельности, связанной с полимерными наноструктурированными пленками, по трем профессиональным стандартам и девяти ПК.

В связи с этим ЭЦ СПбГТИ(ТУ) были выработаны конкретные пути решения поставленной задачи. При этом учитывалось, что в настоящее время (и на обозримую перспективу) ЦОК в наноиндустрии Завода «КП» и ЭЦ СПбГТИ(ТУ) в его составе являются единственными поставщиками услуги НОК в указанной области деятельности в Северо-Западном регионе, что обусловлено лидирующими позициями Завода «КП» на рынке полимерной продукции и развитой системой образовательных услуг в данной технологической сфере, которая успешно реализуется в СПбГТИ(ТУ), и закреплено в решениях СПК в наноиндустрии о наделении

их полномочиями по проведению профильных профессиональных экзаменов.

Этот момент важен при формировании ЭЦ СПбГТИ(ТУ) системы мотивации запросов на НОК с точки зрения оценки комплексности и объема планируемых мероприятий, поскольку, если и не снимает полностью, то отодвигает на удаленную перспективу практическое решение вопросов обеспечения конкурентности по отношению к потенциальным соперникам.

Для начала нами был смоделирован реалистичный прогноз запросов на процедуры НОК в ЭЦ СПбГТИ(ТУ) и выделены те мотивационные инструменты, которые способны эти запросы стимулировать.

В данном контексте одним из главных является вопрос: «Кто является потенциальным участником клиентской базы ЭЦ СПбГТИ(ТУ), исходя из закрепленной за ним области деятельности?» Отвечая на него, нами было выделено 4 кадровых сегмента, представители которых могут иметь мотивацию к запросам на процедуры НОК:

сегмент 1 – работники предприятий, продукцией которых является полимерные наноструктурированные пленки;

сегмент 2 – работники научных организаций, занимающихся разработкой и исследованиями в области полимерных наноструктурированных пленок;

сегмент 3 – специалисты, имеющие образование (высшее или среднее профессиональное) в области полимерных наноструктурированных пленок, временно занятые в непрофильных сферах деятельности, но стремящиеся к работе, соответствующей полученному образованию;

сегмент 4 – студенты старших курсов образовательных организаций (высшего образования и среднего профессионального образования), обучающиеся по направлениям подготовки, включающим область полимерных наноструктурированных пленок.

Прежде чем классифицировать и оценить характер и содержание мотивов к запросам на процедуры НОК представителями указанных кадровых сегментов, которые ожидает ЭЦ СПбГТИ(ТУ), нами была проведена их идентификация, исходя из субъектности таких запросов.

Для этого выделено 2 субъекта, которые могут иметь мотивированный интерес к запросу на процедуры НОК:

- физическое лицо (может быть представителем всех 4-х кадровых сегментов генерирования запросов);

- работодатель (может быть представителем первых 2-х кадровых сегментов генерирования запросов).

В таблице приведена классификация возможных мотивов к запросам на процедуры НОК представителями определенных выше кадровых сегментов с учетом их субъектности.

Таблица.

субъект генерирования запросов	кадровый сегмент	возможные мотивы субъекта к запросам на процедуры НОК
работодатель	работники предприятий, продукцией которых является полимерные наноструктурированные пленки	учет результатов процедур НОК при проведении аттестационных мероприятий и решении кадровых вопросов
	работники научных организаций, занимающихся разработкой и исследованиями в области полимерных наноструктурированных пленок	
физические лица	работники предприятий и научных организаций, занятые в области полимерных наноструктурированных пленок	- карьерный рост - повышение самооценки
	специалисты, имеющие образование (высшее или среднее профессиональное) в области полимерных наноструктурированных пленок, временно занятые в непрофильных сферах деятельности, но стремящиеся к работе, соответствующей полученному образованию	- улучшение резюме для поиска профильной работы - повышение самооценки
	студенты старших курсов образовательных организаций (высшего образования и среднего профессионального образования), обучающиеся по направлениям подготовки, включающим область полимерных наноструктурированных пленок	- улучшение резюме для поступления на более высокий уровень образования - улучшение резюме для поиска после окончания вуза профильной работы - повышение самооценки

Обобщая информацию, представленную в таблице, можно сделать вывод, что основные возможные мотивы к запросам на процедуры НОК со стороны физических лиц связаны с тенденциями к карьерному росту или с удовлетворением личных амбиций, а со стороны работодателей – с введением в практику работы объективного критерия для улучшения качества и оптимизации кадрового состава. Соответственно при формировании в ЭЦ СПбГТИ(ТУ) системы стимулирования мотивации запросов на процедуры НОК, необходимо учитывать вышеуказанную

разницу в мотивах субъектов процесса, которая определяет выбор актуальных инструментов и алгоритмов взаимодействия с каждым из них.

С этих позиций рассмотрим комплекс мероприятий, уже реализованных и планирующихся к проведению в соответствии с разработанной ЭЦ СПбГТИ(ТУ) и утвержденной ректором СПбГТИ(ТУ) Программой мероприятий по мотивации запросов на процедуры подтверждения ПК на 2019 г. [2]. При этом, ввиду специфики мотивации отдельных субъектов процесса и кадровых сегментов (см. таблицу), предусмотрен дифференцированный подход к выбору мотивационного инструментария.

Одним из важнейших факторов, позволяющих комплексно решать стоящие перед ЭЦ СПбГТИ(ТУ) задачи, включая и вопросы мотивации потенциальных соискателей к сдаче профессиональных экзаменов, является утвержденное приказами ректора и регламентированное локальными нормативными документами СПбГТИ(ТУ) структурно-организационное обеспечение деятельности по развитию НОК. Проведенный в период подготовки предложений по организации ЭЦ СПбГТИ(ТУ) анализ внутривузовских структур и выявление тех из них, функциональное взаимодействие ЭЦ СПбГТИ(ТУ) с которыми поможет эффективно решать задачи развития НОК, дал возможность сформировать консорциум подразделений, представленный на рисунке.

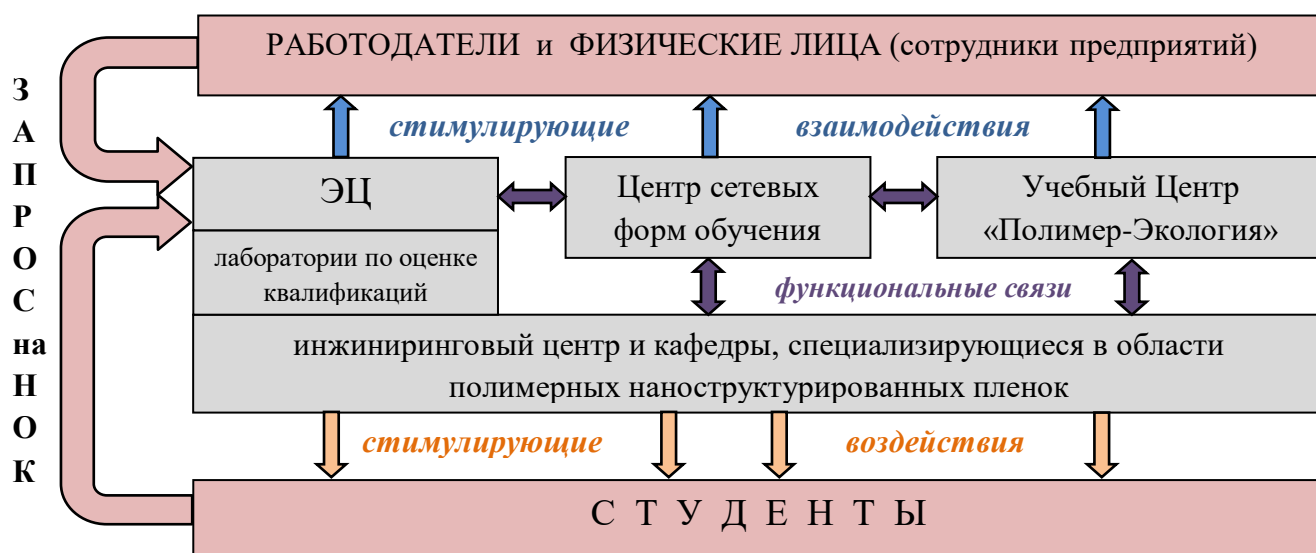


Рисунок – Структурно-организационное обеспечение мотивации запросов на процедуры НОК

Рассмотрим данный консорциум с точки зрения формирования и практической реализации системы мотивации запросов на процедуры НОК.

Подразделениями, обеспечивающими налаженные рабочие контакты с партнерскими организациями, специализирующимися в области полимерных наноструктурированных пленок (в данном контексте – это субъекты генерирования запросов на НОК), как в плане развития совместных научных исследований (в том числе на взаимовыгодной финансовой основе), так и в рамках организации практико-ориентированного обучения студентов, являются ряд кафедр СПбГТИ(ТУ): кафедра оборудования и роботизации переработки пластмасс (ОРПП), кафедра химической технологии полимеров (ХТП), кафедра теоретических основ материаловедения (ТОМ), кафедра систем автоматизированного проектирования и управления (САПРиУ).

Центр сетевых форм обучения выполняет функции координатора отдельных видов взаимодействий с партнерскими организациями в сфере образования. Инжиниринговый центр сотрудничает с партнерскими организациями в сфере научных исследований.

Учитывая многолетние результативные связи указанных подразделений с профильными предприятиями и НИИ, структурирование их в систему НОК при руководящей роли ЭЦ СПбГТИ(ТУ) является залогом привлечения партнерских организаций (как работодателей) и их сотрудников к участию в процедурах оценки квалификаций.

В целях обеспечения заинтересованности указанных подразделений и их реального вовлечения в работу ЭЦ СПбГТИ(ТУ), а также с учетом необходимости оптимального решения вопросов комплектования его материально-технической базы (использование в процедурах НОК уже имеющихся на кафедрах приборов и оборудования, чтобы исключить дополнительные затраты на их приобретение), организованы лаборатории по оценке квалификаций (ЛОК) на базе ряда кафедр и инжинирингового центра для проведения практической части профессиональных экзаменов: ЛОК №1 (на базе кафедры ОРПП), ЛОК №2 (на базе инжинирингового центра), ЛОК №3 (на базе кафедры ТОМ), и приказом ректора СПбГТИ(ТУ) назначены ответственные за работу каждой из них из числа сотрудников соответствующего подразделения, на базе которого ЛОК организована. В Положение о Центре сетевых форм обучения [3] включен

функционал, предписывающий этому подразделению активно участвовать в работе по развитию НОК.

Таким образом, все подразделения СПбГТИ(ТУ), осуществляющие научные исследования и образовательный процесс в области полимерных наноструктурированных пленок, а также структуры, координирующие взаимодействия вуза с профильными партнерскими организациями, интегрированы в консорциум, призванный обеспечить эффективное решение вопросов НОК.

С целью исключения административных препонов в деятельности консорциума руководством СПбГТИ(ТУ) принято важное кадровое решение – на должность руководителя ЭЦ СПбГТИ(ТУ) назначен директор Центра сетевых форм обучения, что позволяет максимально оперативно, с учетом баланса интересов, решать поставленные задачи. При этом усилия Центра сетевых форм обучения в рамках его полномочий по углублению взаимодействий СПбГТИ(ТУ) с партнерскими организациями, направленные на укрепление взаимного доверия и результативности деловых контактов, идут на пользу процессам вовлечения дружественных предприятий и НИИ в систему НОК.

Исходя из вышеизложенного, предлагается следующий алгоритм взаимовыгодного сотрудничества СПбГТИ(ТУ) с работодателями в интересах системы НОК, который должен динамично развиваться и совершенствоваться.

СПбГТИ(ТУ) берет на себя функции по селекции студенческого контингента на предмет последующего трудоустройства в штат партнерских предприятий, при этом прохождение студентами профессионального экзамена может являться одним из важных критериев такого трудоустройства. Предприятие, в свою очередь, пользуется услугами ЭЦ СПбГТИ(ТУ), направляя своих сотрудников на сдачу профессионального экзамена с целью оценки их компетенций.

Одним из существенных функционалов Центра сетевых форм обучения является формирование совместно с партнерскими организациями инновационной образовательной инфраструктуры. С учетом фактора единоначалия, реализация этих задач в СПбГТИ(ТУ) органично увязывается с продвижением вопросов развития НОК, в том числе мотивации запросов на профессиональные экзамены.

Так в 2018 году организован Учебный Центр Полимерного кластера Санкт-Петербурга в составе СПбГТИ(ТУ) (Учебный Центр «Полимер-Экология») [4], к работе которого привлечены кафедры, задействованные в работе ЭЦ СПбГТИ(ТУ). Поскольку основной задачей Учебного Центра «Полимер-Экология» является работа со студентами, обучающимися по направлениям подготовки, связанным с полимерными материалами и технологиями их переработки, в том числе с полимерными наноструктурированными пленками, через него удобно вести систематическую работу с данным контингентом, направленную на стимулирование запросов на процедуру НОК. Для реализации этой схемы уже заложена правовая основа – приказом ректора на заместителя руководителя ЭЦ СПбГТИ(ТУ) возложены обязанности координатора межкафедрального и межфакультетского взаимодействия в рамках деятельности Учебного Центра «Полимер-Экология», основной задачей которого является внутривузовская организация работы со студентами с учетом интересов ЭЦ СПбГТИ(ТУ). Поскольку в 2019 году Учебный Центр «Полимер-Экология» участвует в реализации проекта Фонда инфраструктурных и образовательных проектов (ФИОП) (Группа РОСНАНО) по разработке модели кадрового обеспечения (формирование инжиниринговых команд), применяемой для внедрения передовых производственных технологий, в выполнении которого задействованы студенты профильных кафедр, первоочередным шагом в данном направлении является работа с этими студентами, т.к. один из критериев их отбора в инжиниринговую команду – сдача профессионального экзамена.

С целью выполнения задач по вовлечению студенческого контингента в НОК в СПбГТИ(ТУ) в соответствии с Программой мероприятий по мотивации запросов на процедуры подтверждения ПК на 2019 г. [2] применялся следующий алгоритм работы, интегрированный с указанным проектом ФИОП:

- выявление и отбор студенческого контингента с целью его мотивации к сдаче профессиональных экзаменов, в том числе претендентов на участие в работе инжиниринговых команд;
- организация и проведение информационно-разъяснительной работы с отобранными студентами, в том числе с претендентами на участие в работе инжиниринговых команд;

- организационно-методическое и консультационное сопровождение подготовки студентов к сдаче профессиональных экзаменов.

Профессиональные экзамены для студентов запланированы на конец мая 2019 г.

Следует выделить также такие перспективные мотивационные меры, как например:

- моральное и материальное поощрение студентов за участие и сдачу профессионального экзамена;

- внесение в программы производственных практик студентов по профильным направлениям подготовки положения о предоставлении им возможности сдачи профессионального экзамена после их окончания;

- включение в соглашения о сотрудничестве с партнерскими организациями нормы о приоритетном трудоустройстве выпускников СПбГТИ(ТУ), успешно сдавших профессиональный экзамен;

- приоритетный отбор студентов, успешно сдавших профессиональный экзамен, для участия в выполнении НИОКР в рамках финансируемых проектов.

В Правилах приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в СПбГТИ(ТУ) на 2019/2020 уч. год [5] в раздел «Учет и ранжирование индивидуальных достижений для поступающих на программы подготовки магистров» включена дополнительная оценка «за успешное участие в профессиональном экзамене для выпускников бакалавриата».

Важным направлением формирования системы мотивации запросов на НОК является организация современной рекламно-информационной среды ЦОК и ЭЦ и ее своевременная актуализация.

Деятельность ЭЦ СПбГТИ(ТУ) систематически отражается в новостях сайта СПбГТИ(ТУ) [6], есть возможность освещения его работы в многотиражной газете «Технолог». Эта практика должна и в дальнейшем продолжаться. В помещении ЭЦ СПбГТИ(ТУ) размещены 5 стендов с информацией о его деятельности, а также проспекты и дайджесты по работе СПК в наноиндустрии. Источником более широкого распространения информации о работе ЭЦ СПбГТИ(ТУ) служит его интернет-страница [7], являющаяся составной частью сайта СПбГТИ(ТУ), которая позволяет соискателю сдачи профессионального экзамена

получить исчерпывающую информацию об ЭЦ СПбГТИ(ТУ) и его функционале, в том числе ознакомиться с областью его деятельности, с координатами связи и фотографиями сотрудников и экспертов. Систематическая корректировка интернет-страницы ЭЦ СПбГТИ(ТУ), учитывающая происходящие изменения, является неотъемлемой задачей подразделения.

Важным элементом, повышающим мотивацию соискателей к сдаче профессионального экзамена является создание и поддержание привлекательного имиджа ЦОК и ЭЦ в его составе. Имидж – это красиво оформленные интерьеры помещений, комфортные условия, созданные для проведения профессиональных экзаменов, понятная и доступная информация о порядке НОК, регистрационные процедуры и работа с соискателями силами доброжелательно настроенного и четко исполняющего свои обязанности персонала, сдача практической части экзаменов с использованием передовой высокотехнологичной приборной базы и оборудования и др. Имидж – это весьма эффективный мотивационный инструмент, поскольку он имеет большое психологическое значение для соискателей, а информация о наличии на экзаменационной площадке всех вышеперечисленных нюансов передается от тех, кто уже воспользовался ее услугами, к тем, кто планирует это сделать, и может существенно повлиять на принятие ими положительного решения. ЭЦ СПбГТИ(ТУ) с самого начала своей деятельности уделяет серьезное внимание этим вопросам, обеспечивая внешнюю привлекательность и создавая благоприятную рабочую атмосферу.

Немаловажным с точки зрения имиджа является забота о поддержании высокого уровня работоспособности оборудования и средств измерения ЭЦ СПбГТИ(ТУ). В целях создания условий для проведения практической части экзаменов строго в соответствии с согласованными процедурами приказом ректора СПбГТИ(ТУ) организована постоянно действующая комиссия, которая осуществляет комплекс организационно-технических мероприятий по систематическому контролю и обеспечению работоспособности материально-технической базы ЛОК. Работа этой комиссии регламентирована локальными нормативными актами СПбГТИ(ТУ), которые размещены на информационных стендах в помещении ЭЦ СПбГТИ(ТУ). Внедрение в практику работы ЭЦ СПбГТИ(ТУ) данного новшества, наряду с созданием ЛОК, было отмечено

комиссией СПК в наноиндустрии, проводившей плановую проверку работы ЭЦ СПбГТИ(ТУ) в сентябре 2018 г., в качестве положительного примера реализации современных организационно-методических подходов к созданию инфраструктуры НОК.

Существенное значение для мотивации к сдаче профессиональных экзаменов имеет наличие системы консультационных услуг для соискателей НОК, которая организована совместными усилиями ЭЦ СПбГТИ(ТУ), Учебного Центра «Полимер-Экология» и профильных кафедр.

Говоря о деятельности ЭЦ СПбГТИ(ТУ), направленной на дальнейшее совершенствование инструментов мотивации запросов на НОК, нельзя не отметить то серьезное внимание, которое со стороны ЭЦ СПбГТИ(ТУ) уделяется вопросам внедрения инноваций в этой области. Работа по отслеживанию актуальной информации проводится систематически с использованием интернет-ресурсов, задействованных с этой целью СПК в наноиндустрии (сайт СПК в наноиндустрии, его страница и профильная группа на Facebook, участником которой является руководитель ЭЦ СПбГТИ(ТУ), и др.). Полученная информация оперативно анализируется, принимается к исполнению и при необходимости размещается на интернет-странице ЭЦ СПбГТИ(ТУ) и на стендах, расположенных в его помещениях.

Литература

1. Протокол заседания СПК в наноиндустрии от 31.01.2019 №32.
2. Программа мероприятий по мотивации запросов на процедуры подтверждения профессиональной квалификации в ЭЦ СПбГТИ(ТУ) в составе ЦОК в наноиндустрии Завода «КП») на 2019 г.
3. Положение о Центре сетевых форм обучения (новая редакция), утвержденное приказом ректора СПбГТИ(ТУ) от 15.02.2018 №189-031.
4. Г.К. Ивахнюк, С.П. Козлова, Т.Б. Чистякова, Ю.И. Шляго Перспективы организации Учебного Центра Полимерного кластера Санкт-Петербурга в составе СПбГТИ(ТУ). Сб. трудов XLV научн.-метод. конф. СПбГТИ(ТУ), СПб: изд. СПбГТИ(ТУ), 2018. – с. 127-130.
5. Правила приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в СПбГТИ(ТУ) на 2019/2020 уч. год, утвержденные ректором СПбГТИ(ТУ) 31.08.2018.
6. Новости сайта СПбГТИ(ТУ) – <http://technolog.edu.ru/news/news.html>.
7. Интернет-страница ЭЦ на сайте СПбГТИ(ТУ) – <http://technolog.edu.ru/university/uchebno-metodicheskaya-deyatelnost/ekzamenatsionnyj-tsentr-po-otsenke-prof-kvalifikatsij-v-nanoindustrii.html>.