

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович
Должность: Проректор по учебной и методической работе
Дата подписания: 04.05.2023 13:49:06
Уникальный программный ключ:
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
и методической работе
_____ Б.В.Пекаревский
«05» июля 2019 г.

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки

09.04.01 Информатика и вычислительная техника

Направленность программы магистратуры

Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Факультет экономики и менеджмента

Кафедра социологии

Санкт-Петербург

2019

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	Ученое звание, фамилия, инициалы
Заведующий кафедрой Профессор		доцент Васина О.В. доцент Иванова С.П.

Рабочая программа дисциплины «Психология и социальные коммуникации» обсуждена на заседании кафедры социологии протокол от «18» июня 2019 № 10
Заведующий кафедрой

О.В. Васина

Одобрено учебно-методической комиссией факультета экономики и менеджмента протокол от «01» июля 2019 № 8

Председатель

О.А. Дудырева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления подготовки «Информатика и вычислительная техника»		Т.Б. Чистякова
Директор библиотеки		Т.Н. Старостенко
Начальник методического отдела учебно-методического управления		Т.И. Богданова
Начальник учебно-методического управления		С.Н. Денисенко

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	04
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	07
3. Объем дисциплины	07
4. Содержание дисциплины	
4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.....	08
4.2. Занятия лекционного типа.....	09
4.3. Занятия семинарского типа.....	10
4.3.1. Семинары, практические занятия	10
4.4. Самостоятельная работа.....	10
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	12
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
10.1. Информационные технологии.....	14
10.2. Программное обеспечение.....	14
10.3. Информационные справочные системы.....	14
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	14
12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	14

Приложения: 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате для освоения образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Владение навыками ориентировки в ситуациях социального взаимодействия с членами различных профессионально-статусных групп	Знать: теории социальной стратификации современного российского общества (ЗН-1); Уметь: учитывать профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию (У-1); Владеть: стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп (Н-1).
	УК-5.2 Учёт этнических и религиозных факторов восприятия социальной реальности в ситуациях социального взаимодействия	Знать: теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп (ЗН-2); Уметь: строить диалог с учетом своеобразия ценностных систем партнеров по социальному взаимодействию (У-2); Владеть: навыками рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп (Н-2).

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
	<p>УК-5.3 Знание типологии индивидуально-психологических характеристик поведения личности в группе</p>	<p>Знать: специфику проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия (ЗН-3);</p> <p>Уметь: ориентироваться в проявлениях индивидуально-психологических явлений (У-3);</p> <p>Владеть: методами анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями (Н-3).</p>
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1 Умение объективно оценивать свое психическое состояние в повседневных и стрессовых ситуациях</p>	<p>Знать: особенности индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; концепцию профессионального выгорания (ЗН-4);</p> <p>Уметь: определять индивидуальные ценности, соотносить ценности и нормы при принятии решений, учитывать долгосрочные последствия при принятии решений (У-4);</p> <p>Владеть: методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности (Н-4).</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
	<p>УК-6.2 Планирование индивидуальной карьеры, с использованием компетенции в области психологии карьеры</p>	<p>Знать: основные стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры (ЗН-5);</p> <p>Уметь: объективно оценивать свой профессионально-карьерный потенциал (У-5);</p> <p>Владеть: методами планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-5).</p>
	<p>УК-6.3 Наращивание и эффективная реализация своего человеческого и социального капитала</p>	<p>Знать: теорию человеческого капитала, понятие социального капитала (ЗН-6);</p> <p>Уметь: создавать благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал (У-6);</p> <p>Владеть: принципами и навыками инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-6).</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части Б1.О.03 и изучается на 1 курсе.

В методическом плане дисциплина опирается на элементы компетенций, сформированные при изучении дисциплин «Социология» и «Психология» / «Социология и психология» в учебной программе бакалавриата. Полученные в процессе изучения дисциплины «Психология и социальные коммуникации» знания, умения и навыки могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины.

Вид учебной работы	Всего, ЗЕ/академ. часов
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/ академических часов)	3/ 108
Контактная работа с преподавателем:	12
занятия лекционного типа	4
занятия семинарского типа, в т.ч.	8
семинары, практические занятия	8
лабораторные работы	-
курсовое проектирование (КР или КП)	-
КСР	-
другие виды контактной работы	-
Самостоятельная работа	92
Форма текущего контроля (Кр, реферат, РГР, эссе)	Кр, реферат
Форма промежуточной аттестации (КР, КП, зачет, экзамен)	Зачет (4)

4. Содержание дисциплины.

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Занятия лекционного типа, академ. часы	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, академ. часы	Формируемые компетенции	Формируемые индикаторы
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы			
1.	Основы психологической безопасности профессиональной деятельности.	1			10	УК-6	УК-6.1
2.	Информационно-психологическая безопасность. Психология манипуляции.		2		12	УК-6	УК-6.3
3.	Возрастные и биографические кризисы личности.		2		12	УК-6	УК-6.1
4.	Психокоррекция коммуникативных навыков.	1			12	УК-6	УК-6.2
5.	Диагностика психологического благополучия.				10	УК-6	УК-6.2
6.	Социальная коммуникация как механизм социального взаимодействия	1	1		12	УК-5	УК-5.1
7.	Сотрудничество и конфликты в коммуникационной деятельности	1	1		12	УК-5	УК-5.3
8.	Глобализация и проблемы толерантности в XXI веке		2		12	УК-5	УК-5.2

4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	Понятие, критерии и условия психологической безопасности профессиональной деятельности. Факторы риска эмоционального стресса в профессиональной деятельности. Стресс-факторы современной жизни. Внутриличностные и внешние факторы риска эмоционального стресса. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация.	1	ЛВ
4	Коммуникация: цель, задачи, виды. Субъекты коммуникаций: роли, типы. Ошибки и эффекты, возникающие при построении образа другого. Приемы и правила построения точного образа партнера по общению. Невербальные и вербальные средства и техники общения.	1	ЛВ
6	Модели социальной коммуникации – от информирования к диалогу. Теория научной пропаганды Гарольда Лассуэлла. Теории «информационного общества». Латентные технологии информационных войн и двойных стандартов. Политическая коммуникация. Власть и лидерство.	1	ЛВ
7	Принципы успешной коммуникации. Стратегии позитивной и негативной вежливости. Коммуникативная неудача. Правила эффективного слушания. Виды и основные стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	1	ЛВ

4.3. Занятия семинарского типа.

4.3.1. Семинары, практические занятия.

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
2	Психология манипуляции. Информационные провокации. Слухи. Психология толпы. Информационная культура как ресурс обеспечения безопасности личности в информационном обществе. Технология анализа информации.	2	Упражнение «Иван Иванович»
3	Виды кризисных состояний. Типология биографических кризисов по А. Кронику и Р. Ахмерову: нереализованность, бесперспективность, опустошенность. Характеристика психологических, социальных и поведенческих реакций при кризисах. Основные способы выхода из кризиса: конструктивные и деструктивные. Самонаблюдение, рефлексия и психологическая саморегуляция.	2	Упражнение «Осознание жизненных кризисов (П. Ферручи)», Упражнение «Приятие» (П. Ферручи)
6	Современные социальные коммуникации. Социальная диагностика информационной среды. Анализ аудитории. Реакции аудитории. Барьеры коммуникации. Коммуникативные сбои или «смысловые ножницы».	1	
7	Обратная связь в социальных коммуникациях. Виды обратной связи. Методы анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями. Эмоции и установки как фактор протекания конфликта. Формирование навыков ведения переговоров. Эффект первого и последнего впечатления. Правила первого контакта.	1	ДИ «Обратная связь»
8	Стереотипы, предрассудки и предубеждения в социальных коммуникациях. Роль религии в развитии современного общества.	2	МШ «Польза и вред стереотипов»

4.4. Самостоятельная работа обучающихся.

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1	Понятие, критерии и условия психологической безопасности профессиональной деятельности.	10	Устный опрос №1

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
2	Психология манипуляции. Реклама. Окна Овертона. Информационные провокации. Слухи. Психология толпы.	12	Устный опрос №1
3	Общая характеристика кризисного состояния. Виды кризисных состояний. Характеристика психологических, социальных и поведенческих реакций при кризисах. Горе как нормальный и патологический процесс.	12	Устный опрос №1
4	Невербальный аспект общения: наблюдение взаимодействия в повседневной жизни.	12	Устный опрос №1
4	Примеры барьеров общения в кино и литературе (по выбору).	12	Контрольная работа №1
5	Психологическое благополучие как интегрирующее целое понятий «психическое здоровье», «психологическое здоровье», «качество жизни», «социальная адаптация», самооценка, самоотношение.	5	Устный опрос №1
5	Типы самореализации человека в разных возрастах по И. Калинаускасу. Типичные ошибочные решения в разных возрастах. Методика 5-летних интервалов и дихотомического шкалирования жизненного пути А. Кроника и Р. Ахмерова.	5	Устный опрос №1
6	Современные теории социальных систем. Социальная стратификация. Теории социальной стратификации	4	Устный опрос №1
6	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	4	Устный опрос №1
6	Анализ имиджа известных личностей и персонажей кино (по выбору)	4	Контрольная работа №1
7	Работа с книгой Э. Шострома «Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор»	4	Контрольная работа №1
7	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Развитие и структура конфликта (описание сценария на основе реальной ситуации)	8	Устный опрос №5

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
8	Теория С. Хантингтона «Столкновение цивилизаций».	12	Устный опрос №5

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по дисциплине, включая перечень тем самостоятельной работы, формы текущего контроля по дисциплине и требования к их выполнению размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) на сайте: <http://media.technolog.edu.ru>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями) из перечня вопросов, время подготовки студента к устному ответу - до 30 мин.

Пример варианта вопросов на зачете:

Вариант № 1

1. Теории «информационного общества».
2. Имидж как вид социальной коммуникации. Роль имиджа в деловом общении. Естественное и искусственное формирование имиджа.

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в Приложении № 1

Результаты освоения дисциплины считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций достигнут пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе – «зачет».

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины.

а) печатные издания:

1. Горбунова, М.Ю. Социальная психология : Краткий курс лекций для вузов / М. Ю. Горбунова. - М. : Владос-Пресс, 2006. - 223 с.
2. Ежов, С.П. Введение в социологию : учебное пособие / С. П. Ежов, О. В. Халлисте. – СПб. : Изд-во СПбГТИ(ТУ), 2015. - 247 с.
3. Кривошеев, В.В. Короткие жизненные проекты: проявление аномии в современном обществе / В.В. Кривошеев. – Социологические исследования. - 2009. № 3. С. 57-67.
4. Максимов, А. М. Общение: в поисках общего / А.М. Максимов. - М. ; СПб. ; Н. Новгород : Питер, 2013. - 204 с.
5. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р. С. Немов. - М.: Юрайт; М.: ИД Юрайт, 2010. - 639 с.
6. Психология и этика делового общения : Учебник для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2008. - 415 с.

7. Самыгин, С.И. Деловое общение: учебное пособие по спец. "Антикризисное управление" и другим спец. направления "Менеджмент" / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - М. : КноРус, 2010. - 436 с.
8. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение : учебное пособие для учреждений высшего профессионального образования / А. П. Панфилова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2012. - 191 с.
9. Современные образовательные технологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Под. ред. Е.Н. Ашаниной, С.П.Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 165 с. — (Серия : Образовательный процесс).
10. Социология: Учебник для вузов / Ю. Г. Волков, В. И. Добренъков, В. Н. Нечипуренко, А. В. Попов. - 2-е изд. - М. : Гардарики, 2004.

б) электронные учебные издания:

1. Ашанина Е.Н. Введение в психологию: учебное пособие / Е.Н. Ашанина, С.В. Карпухин, Е.А. Ливач. – СПб. : СПбГТИ(ТУ), 2014. - 168 с. (ЭБ)
2. Кравченко, А. И. Социология: учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. – 2-е изд., испр. и доп. [Электронный ресурс]. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 595 с. (ЭБ)

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины.

учебный план, РПД и учебно-методические материалы:

<http://media.technolog.edu.ru;>

электронно-библиотечные системы:

«Электронный читальный зал – БиблиоТех» [https://technolog.bibliotech.ru/;](https://technolog.bibliotech.ru/)

«Лань» [https://e.lanbook.com/books/.](https://e.lanbook.com/books/)

Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Все виды занятий по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» проводятся в соответствии с требованиями следующих СТП:

СТП СПбГТИ 040-02. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

Планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для студентов является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

На занятия студент должен приходить, имея знания по уже изученному материалу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

10.1. Информационные технологии.

В учебном процессе по данной дисциплине предусмотрено использование информационных технологий:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты.

10.2. Программное обеспечение.

Microsoft Office (Microsoft Word, Excel, PowerPoint);

10.3. Базы данных и информационные справочные системы.

Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс»

11. Материально-техническое обеспечение освоения дисциплины в ходе реализации образовательной программы.

Для ведения лекционных и практических занятий используется аудитория, оборудованная средствами оргтехники, на необходимое количество посадочных мест.

12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебные процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014.

**Фонд оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Психология и социальные коммуникации»**

1. Перечень компетенций и этапов их формирования.

Индекс компетенции	Содержание	Этап формирования
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	начальный
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	начальный

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкала оценивания

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели сформированности (дескрипторы)	Критерий оценивания	Уровни сформированности (описание выраженности дескрипторов)		
			«удовлетворительно» (пороговый)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)
УК-5.1 Владение навыками ориентировки в ситуациях социального взаимодействия с членами различных профессионально-статусных групп	Приводит примеры теоретических подходов социальной стратификации современного российского общества (ЗН-1);	Ответ на вопрос № 1 к зачету	Слабо ориентируется в теоретических подходах социальной стратификации современного российского общества	Перечисляет теоретические подходы социальной стратификации современного российского общества с некоторыми подсказками, затрудняется привести примеры на практике	Уверенно и без ошибок перечисляет теоретические подходы социальной стратификации современного российского общества, приводит примеры на практике
	Правильно определяет профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию (У-1);	Ответы на вопросы № 2, 17-18 к зачету	Путается в определении профессионально-статусной идентичности партнера по социальному взаимодействию, определяет с затруднениями и неточностями	С небольшими подсказками правильно определяет профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию	Правильно определяет профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию, сравнивает ее с другими и анализирует

	Демонстрирует навыки владения основными стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп (Н-1).	Ответы на вопросы № 14-18 к зачету	Имеет слабые навыки владения основными стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп	Демонстрирует навыки владения основными стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп, но допускает 1-2 ошибки	Без подсказок преподавателя демонстрирует уверенные навыки владения основными стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп
УК-5.2 Учёт этнических и религиозных факторов восприятия социальной реальности в ситуациях социального взаимодействия	Дает определения сущности ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп Перечисляет современные теории ценностей (ЗН-2);	Ответы на вопросы № 3-4, 20-22 к зачету	Путается в определении сущности ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп Перечисляет современные теории ценностей с ошибками и неточностями	С помощью наводящих вопросов дает определения сущности ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп Перечисляет современные теории ценностей с 1-2 ошибками	Уверенно и без ошибок дает определения сущности ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп Правильно перечисляет современные теории ценностей

	<p>Определяет закономерности построения диалога с учетом своеобразия ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп (У-2);</p>	<p>Ответы на вопросы № 3-4, 20-22 к зачету</p>	<p>С ошибками определяет закономерности построения диалога с учетом своеобразия ценностных систем основных конфессий. Затрудняется связать теоретические основы с их практическим проявлением в социальной жизни религиозно-этнических групп</p>	<p>С небольшими подсказками преподавателя определяет закономерности построения диалога с учетом своеобразия ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп</p>	<p>Способен самостоятельно определять закономерности построения диалога с учетом своеобразия ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп</p>
	<p>Демонстрирует навыки рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп (Н-2).</p>	<p>Ответы на вопросы № 3-4, 20-22 к зачету</p>	<p>Слабо ориентируется в механизмах рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп</p>	<p>Демонстрирует с ошибками навыки рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп</p>	<p>Демонстрирует хорошие навыки рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп</p>
<p>УК-5.3 Знание типологии индивидуально-психологических характеристик поведения личности в группе</p>	<p>Приводит примеры проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия (ЗН-3);</p>	<p>Ответ на вопрос № 10 к зачету</p>	<p>Имеет слабое представление о проявлениях характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия</p>	<p>Приводит примеры проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия, но с наводящими вопросами</p>	<p>Самостоятельно уверенно приводит примеры проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия</p>

	<p>Определяет закономерности в проявлениях индивидуально-психологических явлений (У-3);</p>	<p>Ответы на вопросы № 5-13 к зачету</p>	<p>Перечисляет закономерности в проявлениях индивидуально-психологических явлений с неточностями и ошибками</p>	<p>Перечисляет закономерности в проявлениях индивидуально-психологических явлений с помощью наводящих вопросов</p>	<p>Хорошо разбирается в закономерностях в проявлениях индивидуально-психологических явлений, приводит примеры из практики</p>
	<p>Демонстрирует навыки анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями (Н-3).</p>	<p>Ответ на вопрос № 19 к зачету</p>	<p>Путается в определении разногласий, имеет слабые навыки управления конфликтными ситуациями</p>	<p>Демонстрирует с ошибками навыки анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями</p>	<p>Демонстрирует хорошие навыки анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями</p>
<p>УК-6.1 Умение объективно оценивать свое психическое состояние в повседневных и стрессовых ситуациях</p>	<p>Называет особенности индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; рассказывает концепцию профессионального выгорания (ЗН-4);</p>	<p>Ответы на вопросы № 23-24 к зачету</p>	<p>Слабо ориентируется в определении особенностей индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; рассказывает концепцию профессионального выгорания с ошибками и неточностями</p>	<p>Называет особенности индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности, допуская 1-2 ошибки; рассказывает концепцию профессионального выгорания с подсказками преподавателя</p>	<p>Уверенно и без ошибок называет особенности индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; рассказывает концепцию профессионального выгорания с примерами из практики</p>

	Объясняет индивидуальные ценности, соотносит ценности и нормы при принятии решений, устно анализирует долгосрочные последствия при принятии решений (У-4);	Ответы на вопросы № 25-26 к зачету	Имеет слабое представление об индивидуальных ценностях и их соотношении с нормами при принятии решений, путается при анализе долгосрочных последствий при принятии решений	Объясняет индивидуальные ценности с некоторыми неточностями, соотносит ценности и нормы при принятии решений, устно с подсказками преподавателя анализирует долгосрочные последствия при принятии решений	Уверенно без ошибок объясняет индивидуальные ценности, соотносит ценности и нормы при принятии решений, самостоятельно анализирует долгосрочные последствия при принятии решений
	Демонстрирует владение методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности (Н-4).	Ответы на вопросы № 33-34 к зачету	Демонстрирует слабые навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности	Демонстрирует с ошибками владение методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности	Демонстрирует хорошие навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности
УК-6.2 Планирование индивидуальной карьеры с использованием компетенции в области психологии карьеры	Определяет основные стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры (ЗН-5);	Ответы на вопросы № 30-32 к зачету	Путается в определении основных стадий, этапов, типов, детерминант карьеры	Определяет основные стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры с подсказками преподавателя	Самостоятельно и без ошибок определяет основные стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры
	Анализирует свой профессионально-карьерный потенциал (У-5);	Ответы на вопросы № 27-32 к зачету	Определяет профессионально-карьерный потенциал на теоретическом уровне, однако затрудняется с его анализом на практике	Анализирует свой профессионально-карьерный потенциал с небольшими ошибками и неточностями	Способен самостоятельно сочетать теоретические знания с качественным анализом профессионально-карьерного потенциала применительно к себе

			применительно к себе		
	Демонстрирует навыки планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-5).	Ответы на вопросы № 27-32, 43-44 к зачету	Имеет слабые навыки планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды	Демонстрирует с ошибками навыки планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды	Демонстрирует хорошие навыки планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды
УК-6.3 Наращивание и эффективная реализация своего человеческого и социального потенциала	Дает определение теории человеческого капитала, понятию социального капитала (ЗН-6);	Ответ на вопрос № 35 к зачету	Путается в определении теории человеческого капитала, понятию социального капитала	Дает определение теории человеческого капитала, понятию социального капитала с небольшими подсказками преподавателя	Самостоятельно дает безошибочное определение теории человеческого капитала, понятию социального капитала
	Объясняет условия создания благоприятных условий личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал (У-6);	Ответы на вопросы № 35-42 к зачету	Слабо ориентируется в определении условий создания благоприятных условий личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал	Объясняет условия создания благоприятных условий личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал, допуская 1-2 ошибки	Правильно определяет условия создания благоприятных условий личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал
	Демонстрирует навыки владения принципами инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей	Ответы на вопросы № 35-42 к зачету	Демонстрирует слабые навыки владения принципами инвестирования в собственный человеческий и	Демонстрирует навыки владения принципами инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с	Без подсказок преподавателя демонстрирует уверенные навыки владения принципами инвестирования в

	социально- профессиональной среды (Н-6).		социальный капитал с учетом особенностей социально- профессиональной среды	учетом особенностей социально- профессиональной среды с подсказками преподавателя и некоторыми неточностями	собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально- профессиональной среды
--	--	--	--	---	---

Шкала оценивания соответствует СТО СПбГТИ(ТУ):

По дисциплине промежуточная аттестация проводится в форме зачета, шкала оценивания – «зачтено», «не зачтено».

3. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации
а) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-5:

1. Специфика малой группы. Социальная структура. Теории стратификации современного российского общества.
2. Социально-психологическая роль как идеальная модель поведения (профессиональные роли, деловые роли, ролевая структура группы, групповые взаимодействия).
3. Теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца.
4. Сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп.
5. Коммуникация: цель, задачи, виды. Субъекты коммуникаций: роли, типы.
6. Невербальные и вербальные средства и техники общения.
7. Приемы и правила построения точного образа партнера по общению. Ошибки и эффекты, возникающие при построении образа другого.
8. Эффект первого и последнего впечатления. Правила первого контакта.
9. Принципы успешной коммуникации. Стратегии позитивной и негативной вежливости. Правила эффективного слушания.
10. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.
11. Социальная диагностика информационной среды. Анализ аудитории. Реакции аудитории.
12. Барьеры коммуникации. Коммуникативные сбои или «смысловые ножницы».
13. Обратная связь в социальных коммуникациях. Виды обратной связи.
14. Модели социальной коммуникации. Теория научной пропаганды Гарольда Лассуэлла.
15. Теории «информационного общества».
16. Латентные технологии информационных войн и двойных стандартов.
17. Политическая коммуникация. Власть и лидерство.
18. Стереотипы, предрассудки и предубеждения в социальных коммуникациях. Социальный миф. Каузальная атрибуция.
19. Виды и основные стадии конфликта в социальной коммуникации. Методы анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями.
20. Виды дискриминации в современном мире.
21. Роль религии в развитии современного общества.
22. Теория С. Хантингтона «Столкновение цивилизаций».

б) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-6:

23. Понятие, критерии и условия психологической безопасности профессиональной деятельности.
24. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация.
25. Периодизации психического развития. Личностные возрастные кризисы. Понятие о кризисном событии.
26. Виды кризисных состояний. Характеристика психологических, социальных и поведенческих реакций при кризисах. Основные способы выхода из кризиса.
27. Субъективное ощущение счастья. Гедонистические и эвдемонистические теории психологического благополучия.
28. Социальные показатели счастья. Индекс счастья.
29. Шестикомпонентная теория психологического благополучия К. Риффа.
30. Понятие самореализации. Социализация, социальная адаптация и самореализация: соотношение понятий.

31. Концепция самореализации А.Маслоу.
32. Типы самореализации человека в разных возрастах по И. Калинаукасу.
33. Самонаблюдение и рефлексия, их практическая значимость для применения методов психосаморегуляции.
34. Ситуация принятия решения: психологические составляющие, приемы психосаморегуляции состояния при принятии решений.
35. Теория человеческого капитала. Понятие социального капитала.
36. Психология манипуляции. Приемы по снижению воздействия манипулятора. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.
37. Теория Э. Шострома «Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор».
38. Современные информационные технологии, их воздействие на психику и сознание людей.
39. Принципы и проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности.
40. Информационные провокации. Слухи.
41. Психология толпы. Реклама и ее влияние. Окна Овертона.
42. Информационная культура как ресурс обеспечения безопасности личности в информационном обществе. Технология анализа информации.
43. Психологические механизмы влияния имиджа на эффективность профессионального общения.
44. Имидж как вид социальной коммуникации. Роль имиджа в деловом общении. Естественное и искусственное формирование имиджа.

При сдаче зачета, студент получает два вопроса из перечня, приведенного выше. Время подготовки студента к устному ответу на вопросы - до 30 мин.

5. Методические материалы для определения процедур оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями СПб ГТИ(ТУ) 016-2015. КС УКВД Порядок проведения зачетов и экзаменов.

Темы рефератов:

1. Коммуникация: цель, задачи, виды.
2. Модели социальной коммуникации – от информирования к диалогу.
3. Невербальные и вербальные средства и техники общения.
4. Коммуникативные барьеры.
5. Перцепция как восприятие и понимание партнёра по общению.
6. Примитивное общение. Формально-ролевое общение. «Контакт масок».
7. Деловое общение. Кодекс делового общения.
8. Межличностное общение. Духовное межличностное общение.
9. Манипулятивное общение.
10. Светское общение. Кодекс светского общения.
11. Тактика и техника общения.
12. Уровни общения. Функции общения.
13. Эмпатическое слушание и другие приёмы общения.
14. Психологические структурные компоненты акта речевой коммуникации.
15. Понятие, критерии и условия психологической безопасности профессиональной деятельности.
16. Внутриличностные и внешние факторы риска эмоционального стресса. Стресс-

- факторы современной жизни.
17. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация.
 18. Латентные технологии информационных войн и двойных стандартов.
 19. Политическая коммуникация. Власть и лидерство.
 20. Принципы успешной коммуникации.
 21. Социальная диагностика информационной среды. Анализ аудитории.
 22. Конфликт: виды, основные стадии протекания, причины возникновения и способы управления конфликтами.
 23. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.
 24. Психология манипуляции. Окна Овертона. Информационные провокации. Слухи.
 25. Образ человека-манипулятора в работе Э. Шострома «Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор».
 26. Психология толпы.
 27. Информационная культура как ресурс обеспечения безопасности личности в информационном обществе. Технология анализа информации.
 28. Виды кризисных состояний. Типология биографических кризисов по А. Кронику и Р. Ахмерову и основные способы выхода из них.
 29. Типы самореализации человека в разных возрастах по И. Калинаускасу. Типичные ошибочные решения в разных возрастах.
 30. Обратная связь в социальных коммуникациях. Виды обратной связи.
 31. Стереотипы, предрассудки и предубеждения в социальных коммуникациях.
 32. Роль религии в развитии современного общества.
 33. Теория С. Хантингтона «Столкновение цивилизаций» и ее роль в социальных коммуникациях.
 34. Психологическое благополучие как интегрирующее целое понятий «психическое здоровье», «психологическое здоровье», «качество жизни», «социальная адаптация», самооценка, самоотношение.

Темы контрольных работ:

1. Примеры барьеров общения в кино и литературе (по выбору).
2. Анализ имиджа известных личностей и персонажей кино (по выбору).
3. Развитие и структура конфликта (описание сценария на основе реальной ситуации).