

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович
Должность: Проректор по учебной и методической работе
Дата подписания: 15.09.2023 17:45:04
Уникальный программный ключ:
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной
и методической работе
_____ Б.В.Пекаревский
«24 » мая 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки

04.04.01 Химия

08.04.01 Строительство

09.04.01 Информатика и вычислительная техника

22.04.01 Материаловедение и технологии материалов

28.04.03 Наноматериалы

Направленность программы магистратуры

все направленности

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Факультет **экономики и менеджмента**

Кафедра **социологии**

Санкт-Петербург

2019

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Подпись	Ученое звание, фамилия, инициалы
Заведующий кафедрой		доцент Васина О.В.
Профессор		доцент Иванова С.П.

Рабочая программа дисциплины «Психология и социальные коммуникации» обсуждена на заседании кафедры социологии
протокол от «12» февраля 2021 № 10
Заведующий кафедрой

О.В. Васина

Одобрено учебно-методической комиссией факультета экономики и менеджмента
протокол от «18» мая 2021 № 5

Председатель

О.А. Дудырева

СОГЛАСОВАНО

Руководитель направления подготовки «Химия»		С.Г. Изотова
Руководитель направления подготовки «Строительство»		М.А. Яблокова
Руководитель направления подготовки «Информатика и вычислительная техника»		Т.Б. Чистякова
Руководитель направления подготовки «Материаловедение и технологии материалов»		Н.О. Тагильцева
Руководитель направления подготовки «Наноматериалы»		С.П. Богданов
Директор библиотеки		Т.Н. Старостенко
Начальник методического отдела учебно-методического управления		Т.И. Богданова
Начальник учебно-методического управления		С.Н. Денисенко

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	04
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	07
3. Объем дисциплины	07
4. Содержание дисциплины	
4.1. Разделы дисциплины и виды занятий	09
4.2. Занятия лекционного типа	11
4.3. Занятия семинарского типа	13
4.3.1. Семинары, практические занятия	13
4.4. Самостоятельная работа обучающихся	15
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	18
7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины	18
8. Перечень электронных образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины	19
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	19
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	
10.1. Информационные технологии	20
10.2. Программное обеспечение	20
10.3. Базы данных и информационные справочные системы	20
11. Материально-техническое обеспечение освоения дисциплины в ходе реализации образовательной программы	20
12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	20
Приложения: 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате для освоения образовательной программы бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
<p>УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>УК-5.1 Владение навыками ориентировки в ситуациях социального взаимодействия с членами различных профессионально-статусных групп</p>	<p>Знать: теории социальной стратификации современного российского общества (ЗН-1); Уметь: учитывать профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию (У-1); Владеть: стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп (Н-1).</p>
	<p>УК-5.2 Учёт этнических и религиозных факторов восприятия социальной реальности в ситуациях социального взаимодействия</p>	<p>Знать: теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп (ЗН-2); Уметь: строить диалог с учетом своеобразия ценностных систем партнеров по социальному взаимодействию (У-2); Владеть: навыками рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп (Н-2).</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
	<p>УК-5.3 Знание типологии индивидуально-психологических характеристик поведения личности в группе</p>	<p>Знать: специфику проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия (ЗН-3);</p> <p>Уметь: ориентироваться в проявлениях индивидуально-психологических явлений (У-3);</p> <p>Владеть: методами анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями (Н-3).</p>
<p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1 Умение объективно оценивать свое психическое состояние в повседневных и стрессовых ситуациях</p>	<p>Знать: особенности индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; концепцию профессионального выгорания (ЗН-4);</p> <p>Уметь: определять индивидуальные ценности, соотносить ценности и нормы при принятии решений, учитывать долгосрочные последствия при принятии решений (У-4);</p> <p>Владеть: методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности (Н-4).</p>

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)
	<p>УК-6.2 Планирование индивидуальной карьеры, с использованием компетенции в области психологии карьеры</p>	<p>Знать: основные стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры (ЗН-5);</p> <p>Уметь: объективно оценивать свой профессионально-карьерный потенциал (У-5);</p> <p>Владеть: методами планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-5).</p>
	<p>УК-6.3 Наращивание и эффективная реализация своего человеческого и социального капитала</p>	<p>Знать: теорию человеческого капитала, понятие социального капитала (ЗН-6);</p> <p>Уметь: создавать благоприятные условия личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал (У-6);</p> <p>Владеть: принципами и навыками инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-6).</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части Б1.О.03 и изучается на 1 курсе в 1 семестре, кроме направления 04.04.01 Химия, где дисциплина относится к Б1.0.04.

Полученные в процессе изучения дисциплины «Психология и социальные коммуникации» знания, умения и навыки могут быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы, а также в дальнейшей профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины.

Для направлений подготовки: 04.04.01 Химия; 09.04.01 Информатика и вычислительная техника; 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов, 28.04.03 Наноматериалы

Вид учебной работы	Всего, ЗЕ/академ. часов
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/ академических часов)	3/ 108
Контактная работа с преподавателем:	50
занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа, в т.ч.	30
семинары, практические занятия	30
лабораторные работы	-
курсовое проектирование (КР или КП)	-
КСР	-
другие виды контактной работы	-
Самостоятельная работа	62
Форма текущего контроля	-
Форма промежуточной аттестации	Зачет

Для направления подготовки: 08.04.01 Строительство

Вид учебной работы	Всего, ЗЕ/академ. часов
Общая трудоемкость дисциплины (зачетных единиц/ академических часов)	3/ 108
Контактная работа с преподавателем:	46
занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа, в т.ч.	30
семинары, практические занятия	30
лабораторные работы	-
курсовое проектирование (КР или КП)	-
КСР	-
другие виды контактной работы	-
Самостоятельная работа	62
Форма текущего контроля	-
Форма промежуточной аттестации	Зачет

4. Содержание дисциплины.

4.1. Разделы дисциплины и виды занятий.

Для направлений подготовки: **04.04.01 Химия; 09.04.01 Информатика и вычислительная техника; 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов, 28.04.03 Наноматериалы**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Занятия лекционного типа, академ. часы	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, академ. часы	Формируемые компетенции	Формируемые индикаторы
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы			
1.	Основы психологической безопасности профессиональной деятельности.	2	4		8	УК-6	УК-6.1
2.	Информационно-психологическая безопасность. Психология манипуляции.	2	4		8	УК-6	УК-6.3
3.	Возрастные и биографические кризисы личности.	2	4		8	УК-6	УК-6.1
4.	Психокоррекция коммуникативных навыков.	2	4		8	УК-6	УК-6.2
5.	Диагностика психологического благополучия.	2	3		6	УК-6	УК-6.2
6.	Социальная коммуникация как механизм социального взаимодействия	2	3		8	УК-5	УК-5.1
7.	Сотрудничество и конфликты в коммуникационной деятельности	2	4		8	УК-5	УК-5.3
8.	Глобализация и проблемы толерантности в XXI веке	2	4		8	УК-5	УК-5.2

Для направления подготовки: 08.04.01 Строительство

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Занятия лекционного типа, академ. часы	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, академ. часы	Формируемые компетенции	Формируемые индикаторы
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы			
1.	Основы психологической безопасности профессиональной деятельности.	2	4		8	УК-6	УК-6.1
2.	Информационно-психологическая безопасность. Психология манипуляции.	2	4		8	УК-6	УК-6.3
3.	Возрастные и биографические кризисы личности.	2	4		8	УК-6	УК-6.1
4.	Психокоррекция коммуникативных навыков.	2	4		8	УК-6	УК-6.2
5.	Диагностика психологического благополучия.	2	3		6	УК-6	УК-6.2
6.	Социальная коммуникация как механизм социального взаимодействия	2	3		8	УК-5	УК-5.1
7.	Сотрудничество и конфликты в коммуникационной деятельности	2	4		8	УК-5	УК-5.3
8.	Глобализация и проблемы толерантности в XXI веке	2	4		8	УК-5	УК-5.2

4.2. Занятия лекционного типа.

Для направлений подготовки: **04.04.01 Химия; 08.04.01 Строительство, 09.04.01 Информатика и вычислительная техника; 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов, 28.04.03 Наноматериалы**

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	Понятие, критерии и условия психологической безопасности профессиональной деятельности. Факторы риска эмоционального стресса в профессиональной деятельности. Стресс-факторы современной жизни. Внутрличностные и внешние факторы риска эмоционального стресса. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация.	2	Лекция-визуализация
2	Современные информационные технологии, их воздействие на психику и сознание людей. Принципы и проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности. Влияние СМИ, Интернета, телерадиовещания, сотовых телефонов и других информационных технологий на сознание и психическое здоровье личности.	2	Лекция-визуализация
3	Периодизации психического развития. Кризисы младенчества, детства, младшего школьного возраста, отрочества. Развитие личности в период взрослости. Личностные кризисы в старости. Понятие о кризисном событии.	2	Лекция-визуализация
4	Коммуникация: цель, задачи, виды. Субъекты коммуникаций: роли, типы. Ошибки и эффекты, возникающие при построении образа другого. Приемы и правила построения точного образа партнера по общению. Невербальные и вербальные средства и техники общения.	2	Лекция-визуализация
5	Субъективное ощущение счастья. Гедонистические и эвдемонистические теории психологического благополучия. Удовлетворенность-неудовлетворенность и личностный рост как факторы благополучия и обретения счастья. Шестикомпонентная теория психологического благополучия К. Рифф. Концепция самореализации А.Маслоу. Типы самореализации человека в разных возрастах по И. Калинаукасу.	2	

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
6	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Специфика малой группы. Социальная структура. Особенности стратификации современного общества.	1	Лекция-визуализация
6	Модели социальной коммуникации – от информирования к диалогу. Теория научной пропаганды Гарольда Лассуэлла. Теории «информационного общества». Латентные технологии информационных войн и двойных стандартов. Политическая коммуникация. Власть и лидерство.	1	Лекция-визуализация
7	Принципы успешной коммуникации. Стратегии позитивной и негативной вежливости. Коммуникативная неудача. Правила эффективного слушания. Виды и основные стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.	2	Лекция-визуализация
8	Теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца; сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп. Стереотипы, предрассудки и предубеждения. Социальный миф. Каузальная атрибуция. Виды дискриминации в современном мире.	2	

4.3. Занятия семинарского типа.

4.3.1. Семинары, практические занятия.

Для направлений подготовки: **04.04.01 Химия; 08.04.01 Строительство, 09.04.01 Информатика и вычислительная техника; 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов, 28.04.03 Наноматериалы**

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
1	Предупреждение и преодоление эмоционального стресса. Профилактика эмоционального выгорания. Самонаблюдение и рефлексия, их практическая значимость для применения методов психосаморегуляции. Формирование начальных навыков психической саморегуляции. Методики управления психофизиологическим состоянием человека.	4	Упражнения для эмоциональной психосаморегуляции.
2	Психология манипуляции. Информационные провокации. Слухи. Психология толпы. Информационная культура как ресурс обеспечения безопасности личности в информационном обществе. Технология анализа информации.	4	Упражнение «Иван Иванович», психологические тесты
3	Виды кризисных состояний. Типология биографических кризисов по А. Кронику и Р. Ахмерову: нереализованность, бесперспективность, опустошенность. Характеристика психологических, социальных и поведенческих реакций при кризисах. Основные способы выхода из кризиса: конструктивные и деструктивные. Самонаблюдение, рефлексия и психологическая саморегуляция.	4	Упражнение «Осознание жизненных кризисов (П. Ферручи)», Упражнение «Приятие» (П. Ферручи)
4	Манипулятор: цель, типы. Приемы по снижению воздействия манипулятора. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.	2	Работа с книгой Э. Шострома «Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор»
4	Психологические механизмы влияния имиджа на эффективность профессионального общения. Самооценка. Выученная беспомощность - методы противодействия. Межличностная аттракция. Ситуация принятия решения: психологические составляющие, приемы психосаморегуляции состояния при принятии решений.	2	Психологические тесты

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Иновационная форма
5	Актуальное психологическое благополучие как отражение переживания человеком своего отношения к жизни и понятие «идеальное психологическое благополучие». Базовые человеческие ценности, социокультурная специфика, стереотипы, понятия «счастье», «счастливая жизнь». Понятие самореализации. Социализация, социальная адаптация и самореализация: соотношение понятий. Методика «LIFT» И. Калинаукаса для выбора оптимальной стратегии самореализации.	2	Расчет личного индекса счастья. Дискуссия по результатам расчета.
5	Социальные показатели счастья. Индекс счастья. Рейтинг стран мира по уровню счастья (World Happiness Report). Российский индекс счастья. Связь между гражданской активностью и ощущением счастья. Экономика счастья как альтернатива ВВП и индексы счастливой жизни. Сравнительный анализ мировых держав согласно индексам: Индекс счастливой планеты (The happy planet index) британской организации New Economic foundation, индекс лучшей жизни (Better life index) организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), индекс качества жизни (Well-Being Index) организации Gallup and Healthways.	1	Психологические тесты
6	Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	1	Психологические тесты
6	Современные социальные коммуникации. Социальная диагностика информационной среды. Анализ аудитории. Реакции аудитории. Барьеры коммуникации. Коммуникативные сбои или «смысловые ножницы».	1	Психологические тесты
6	Имидж как вид социальной коммуникации. Роль имиджа в деловом общении. Естественное и искусственное формирование имиджа. Самопрезентация. Имидж политика.	1	Имидж-упражнение «Плагиат» ДИ «Формула имиджа»

№ раздела дисциплины	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Иновационная форма
7	Обратная связь в социальных коммуникациях. Виды обратной связи. Методы анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями. Эмоции и установки как фактор протекания конфликта. Формирование навыков ведения переговоров. Эффект первого и последнего впечатления. Правила первого контакта.	4	ДИ «Обратная связь»; социально-психологические тесты
8	Стереотипы, предрассудки и предубеждения в социальных коммуникациях. Роль религии в развитии современного общества.	2	МШ «Полезьа и вред стереотипов»
8	С. Хантингтон «Столкновение цивилизаций». Толерантность как средство повышения эффективности коммуникации.	2	«Картины мира» в свете парадигмы толерантности

4.4. Самостоятельная работа обучающихся.

Для направлений подготовки: **04.04.01 Химия; 09.04.01 Информатика и вычислительная техника; 22.04.01 Материаловедение и технологии материалов, 28.04.03 Наноматериалы**

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1	Понятие, критерии и условия психологической безопасности профессиональной деятельности.	8	Устный опрос №1
2	Психология манипуляции. Реклама. Окна Овертона. Информационные провокации. Слухи. Психология толпы.	8	Устный опрос №1
3	Общая характеристика кризисного состояния. Виды кризисных состояний. Характеристика психологических, социальных и поведенческих реакций при кризисах. Горе как нормальный и патологический процесс.	8	Устный опрос №1
4	Невербальный аспект общения: наблюдение взаимодействия в повседневной жизни.	4	Устный опрос №2
4	Примеры барьеров общения в кино и литературе (по выбору).	4	Устный опрос №2

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
5	Психологическое благополучие как интегрирующее целое понятий «психическое здоровье», «психологическое здоровье», «качество жизни», «социальная адаптация», самооценка, самоотношение.	2	Устный опрос №3
5	Типы самореализации человека в разных возрастах по И. Калинаускасу. Типичные ошибочные решения в разных возрастах. Методика 5-летних интервалов и дихотомического шкалирования жизненного пути А. Кроника и Р. Ахмерова.	4	Устный опрос №3
6	Современные теории социальных систем. Социальная стратификация. Теории социальной стратификации	2	Устный опрос №3
6	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	3	Устный опрос №3
6	Анализ имиджа известных личностей и персонажей кино (по выбору)	3	Устный опрос №4
7	Работа с книгой Э. Шострома «Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор»	4	Устный опрос №4
7	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Развитие и структура конфликта (описание сценария на основе реальной ситуации)	4	Устный опрос №5
8	Теория С. Хантингтона «Столкновение цивилизаций».	8	Устный опрос №5

Для направления подготовки: 08.04.01 Строительство

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1	Понятие, критерии и условия психологической безопасности профессиональной деятельности.	8	Устный опрос №1
2	Психология манипуляции. Реклама. Окна Овертона. Информационные провокации. Слухи. Психология толпы.	8	Устный опрос №1
3	Общая характеристика кризисного состояния. Виды кризисных состояний. Характеристика психологических, социальных и поведенческих реакций при кризисах. Горе как нормальный и патологический процесс.	8	Устный опрос №1
4	Невербальный аспект общения: наблюдение взаимодействия в повседневной жизни.	4	Устный опрос №2
4	Примеры барьеров общения в кино и литературе (по выбору).	4	Устный опрос №2
5	Психологическое благополучие как интегрирующее целое понятий «психическое здоровье», «психологическое здоровье», «качество жизни», «социальная адаптация», самооценка, самоотношение.	2	Устный опрос №3
5	Типы самореализации человека в разных возрастах по И. Калинаускасу. Типичные ошибочные решения в разных возрастах. Методика 5-летних интервалов и дихотомического шкалирования жизненного пути А. Кроника и Р. Ахмерова.	4	Устный опрос №3
6	Современные теории социальных систем. Социальная стратификация. Теории социальной стратификации	2	Устный опрос №3
6	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия.	3	Устный опрос №3
6	Анализ имиджа известных личностей и персонажей кино (по выбору)	3	Устный опрос №4
7	Работа с книгой Э. Шострома «Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор»	4	Устный опрос №4

№ раздела дисциплины	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
7	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Развитие и структура конфликта (описание сценария на основе реальной ситуации)	4	Устный опрос №5
8	Теория С. Хантингтона «Столкновение цивилизаций».	8	Устный опрос №5

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по дисциплине, включая перечень тем самостоятельной работы, формы текущего контроля по дисциплине и требования к их выполнению размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) на сайте: <http://media.technolog.edu.ru>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Зачет предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями) из перечня вопросов, время подготовки студента к устному ответу - до 30 мин.

Пример варианта вопросов на зачете:

Вариант № 1

1. Теории «информационного общества».
2. Имидж как вид социальной коммуникации. Роль имиджа в деловом общении. Естественное и искусственное формирование имиджа.

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в Приложении № 1

Результаты освоения дисциплины считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций достигнут пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе – «зачет».

7. Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины.

а) печатные издания:

1. Горбунова, М.Ю. Социальная психология : Краткий курс лекций для вузов / М. Ю. Горбунова. - М. : Владос-Пресс, 2006. - 223 с.
2. Ежов, С.П. Введение в социологию : учебное пособие / С. П. Ежов, О. В. Халлисте. – СПб. : Изд-во СПбГТИ(ТУ), 2015. - 247 с.
3. Кривошеев, В.В. Короткие жизненные проекты: проявление аномии в современном обществе / В.В. Кривошеев. – Социологические исследования. - 2009. № 3. С. 57-67.

4. Максимов, А. М. Общение: в поисках общего / А.М. Максимов. - М. ; СПб. ; Н. Новгород : Питер, 2013. - 204 с.
5. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р. С. Немов. - М.: Юрайт; М.: ИД Юрайт, 2010. - 639 с.
6. Психология и этика делового общения : Учебник для вузов / под ред. В. Н. Лавриненко. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2008. - 415 с.
7. Самыгин, С.И. Деловое общение: учебное пособие по спец. "Антикризисное управление" и другим спец. направления "Менеджмент" / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - М. : КноРус, 2010. - 436 с.
8. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение : учебное пособие для учреждений высшего профессионального образования / А. П. Панфилова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2012. - 191 с.
9. Современные образовательные технологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Под. ред. Е.Н. Ашаниной, С.П.Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 165 с. — (Серия : Образовательный процесс).
10. Социология: Учебник для вузов / Ю. Г. Волков, В. И. Добренъков, В. Н. Нечипуренко, А. В. Попов. - 2-е изд. - М. : Гардарики, 2004.

б) электронные учебные издания:

1. Ашанина Е.Н. Введение в психологию: учебное пособие / Е.Н. Ашанина, С.В. Карпухин, Е.А. Ливач. – СПб. : СПбГТИ(ТУ), 2014. - 168 с. (ЭБ)
2. Кравченко, А. И. Социология: учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. – 2-е изд., испр. и доп. [Электронный ресурс]. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 595 с. (ЭБ)

8. Перечень электронных образовательных ресурсов, необходимых для освоения дисциплины.

учебный план, РПД и учебно-методические материалы:

<http://media.technolog.edu.ru;>

электронно-библиотечные системы:

«Электронный читальный зал – БиблиоТех» [https://technolog.bibliotech.ru/;](https://technolog.bibliotech.ru/)

«Лань» [https://e.lanbook.com/books/.](https://e.lanbook.com/books/)

Портал «Гуманитарное образование» - <http://www.humanities.edu.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Все виды занятий по дисциплине «Психология и социальные коммуникации» проводятся в соответствии с требованиями следующих СТП:

СТП СПбГТИ 040-02. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;

СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.

СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.

Планирование времени, необходимого на изучение данной дисциплины, лучше всего осуществлять на весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для студентов является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

На занятия студент должен приходиться, имея знания по уже изученному материалу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

10.1. Информационные технологии.

В учебном процессе по данной дисциплине предусмотрено использование информационных технологий:

чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты.

10.2. Программное обеспечение.

Microsoft Office (Microsoft Word, Excel, PowerPoint);

10.3. Базы данных и информационные справочные системы.

Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс»

11. Материально-техническое обеспечение освоения дисциплины в ходе реализации образовательной программы.

Для ведения лекционных и практических занятий используется аудитория, оборудованная средствами оргтехники, на необходимое количество посадочных мест.

12. Особенности освоения дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014.

**Фонд оценочных средств
для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «Психология и социальные коммуникации»**

1. Перечень компетенций и этапов их формирования.

Индекс компетенции	Содержание	Этап формирования
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	промежуточный
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	промежуточный

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, шкала оценивания

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Показатели сформированности (дескрипторы)	Критерий оценивания	Уровни сформированности, (описание выраженности дескрипторов)		
			«удовлетворительно» (пороговый)	«хорошо» (средний)	«отлично» (высокий)
УК-5.1 Владение навыками ориентировки в ситуациях социального взаимодействия с членами различных профессионально-статусных групп	Приводит примеры теоретических подходов социальной стратификации современного российского общества (ЗН-1);	Ответ на вопрос № 1 к зачету	Слабо ориентируется в теоретических подходах социальной стратификации современного российского общества	Перечисляет теоретические подходы социальной стратификации современного российского общества с некоторыми подсказками, затрудняется привести примеры на практике	Уверенно и без ошибок перечисляет теоретические подходы социальной стратификации современного российского общества, приводит примеры на практике
	Правильно определяет профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию (У-1);	Ответы на вопросы № 2, 17-18 к зачету; ДИ «Формула имиджа»	Путается в определении профессионально-статусной идентичности партнера по социальному взаимодействию, определяет с затруднениями и неточностями; затрудняется обозначить четкие механизмы формирования имиджа, выявляемые в ходе деловой игры «Формула имиджа»	С небольшими подсказками правильно определяет профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию; определяет четкие механизмы формирования имиджа, выявляемые в ходе деловой игры «Формула имиджа» с наводящими вопросами	Правильно определяет профессионально-статусную идентичность партнера по социальному взаимодействию, сравнивает ее с другими и анализирует; безошибочно самостоятельно определяет четкие механизмы формирования имиджа, выявляемые в ходе деловой игры «Формула имиджа»

	Демонстрирует навыки владения основными стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп (Н-1).	Ответы на вопросы № 14-18 к зачету; психологические тесты	Имеет слабые навыки владения основными стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп; не может проанализировать конкретные примеры психологических тестов	Демонстрирует навыки владения основными стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп, но допускает 1-2 ошибки; анализирует конкретные примеры психологических тестов с небольшими затруднениями	Без подсказок преподавателя демонстрирует уверенные навыки владения основными стратегиями достижения оптимального результата во взаимодействиях с представителями различных профессионально-статусных групп; анализирует примеры психологических тестов качественно без затруднений
УК-5.2 Учёт этнических и религиозных факторов восприятия социальной реальности в ситуациях социального взаимодействия	Дает определения сущности ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп Перечисляет современные теории ценностей (ЗН-2);	Ответы на вопросы № 3-4, 20-22 к зачету	Путается в определении сущности ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп Перечисляет современные теории ценностей с ошибками и неточностями	С помощью наводящих вопросов дает определения сущности ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп Перечисляет современные теории ценностей с 1-2 ошибками	Уверенно и без ошибок дает определения сущности ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп Правильно перечисляет современные теории ценностей

	<p>Определяет закономерности построения диалога с учетом своеобразия ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп (У-2);</p>	<p>Ответы на вопросы № 3-4, 20-22 к зачету; МШ «Польза и вред стереотипов»</p>	<p>С ошибками определяет закономерности построения диалога с учетом своеобразия ценностных систем основных конфессий. Затрудняется связать теоретические основы с их практическим проявлением в социальной жизни религиозно-этнических групп; затрудняется привести примеры пользы и вреда стереотипизированного восприятия в повседневной практике и дать их характеристику</p>	<p>С небольшими подсказками преподавателя определяет закономерности построения диалога с учетом своеобразия ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп; приводит примеры пользы и вреда стереотипизированного восприятия в повседневной практике и дает их характеристику с подсказками преподавателя</p>	<p>Способен самостоятельно определять закономерности построения диалога с учетом своеобразия ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп; приводит примеры пользы и вреда стереотипизированного восприятия в повседневной практике и безошибочно дает их характеристику</p>
	<p>Демонстрирует навыки рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп (Н-2).</p>	<p>Ответы на вопросы № 3-4, 20-22 к зачету; исследование «Картины мира» в свете парадигмы толерантности</p>	<p>Слабо ориентируется в механизмах рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп; затрудняется назвать основные характеристики для практического исследования «картин мира» в свете парадигмы толерантности, не может обозначить особенности исследования «Картин мира» в свете парадигмы</p>	<p>Демонстрирует с ошибками навыки рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп; называет основные характеристики для практического исследования «картин мира» в свете парадигмы толерантности с неточностями и подсказками, может обозначить особенности исследования «Картин</p>	<p>Демонстрирует хорошие навыки рефлексии и саморегуляции поведения при взаимодействии с представителями различных религиозно-этнических групп; называет основные характеристики для практического исследования «картин мира» в свете парадигмы толерантности точно и конкретно, может обозначить особенности исследования «Картин мира» в свете парадигмы толерантности у людей</p>

			толерантности у людей девиантного поведения	мира» в свете парадигмы толерантности у людей девиантного поведения лишь частично	девиантного поведения
УК-5.3 Знание типологии индивидуально- психологических характеристик поведения личности в группе	Приводит примеры проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия (ЗН-3);	Ответ на вопрос № 10 к зачету	Имеет слабое представление о проявлениях характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия	Приводит примеры проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия, но с наводящими вопросами	Самостоятельно уверенно приводит примеры проявления характерологических особенностей личности в повседневных и стрессовых ситуациях социального взаимодействия
	Определяет закономерности в проявлениях индивидуально- психологических явлений (У-3);	Ответы на вопросы № 5-13 к зачету; социально- психологические тесты	Перечисляет закономерности в проявлениях индивидуально- психологических явлений с неточностями и ошибками; не может проанализировать конкретные примеры социально- психологических тестов на выявление индивидуально- психологических явлений	Перечисляет закономерности в проявлениях индивидуально- психологических явлений с помощью наводящих вопросов; анализирует конкретные примеры социально- психологических тестов на выявление индивидуально- психологических явлений с подсказками преподавателя	Хорошо разбирается в закономерностях в проявлениях индивидуально- психологических явлений, приводит примеры из практики; самостоятельно анализирует конкретные примеры социально- психологических тестов на выявление индивидуально- психологических явлений
	Демонстрирует навыки анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями (Н-3).	Ответ на вопрос № 19 к зачету; ДИ «Обратная связь»	Путается в определении разногласий, имеет слабые навыки управления конфликтными ситуациями; не может определить основные методы анализа	Демонстрирует с ошибками навыки анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями; делает некоторые ошибки при определении основных методов анализа	Демонстрирует хорошие навыки анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями; безошибочно определяет основные методы анализа разногласий и управления

			разногласий и управления конфликтными ситуациями, выявляемые в ходе деловой игры «Обратная связь»	разногласий и управления конфликтными ситуациями, выявляемых в ходе деловой игры «Обратная связь»	конфликтными ситуациями, выявляемые в ходе деловой игры «Обратная связь»
УК-6.1 Умение объективно оценивать свое психическое состояние в повседневных и стрессовых ситуациях	Называет особенности индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; рассказывает концепцию профессионального выгорания (ЗН-4);	Ответы на вопросы № 23-24 к зачету	Слабо ориентируется в определении особенностей индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; рассказывает концепцию профессионального выгорания с ошибками и неточностями	Называет особенности индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности, допуская 1-2 ошибки; рассказывает концепцию профессионального выгорания с подсказками преподавателя	Уверенно и без ошибок называет особенности индивидуально-личностных состояний, и типовых психических состояний в профессиональной деятельности; рассказывает концепцию профессионального выгорания с примерами из практики
	Объясняет индивидуальные ценности, соотносит ценности и нормы при принятии решений, устно анализирует долгосрочные последствия при принятии решений (У-4);	Ответы на вопросы № 25-26 к зачету; Упражнение «Осознание жизненных кризисов», Упражнение «Приятие»	Имеет слабое представление об индивидуальных ценностях и их соотношении с нормами при принятии решений, путается при анализе долгосрочных последствий при принятии решений; осуществляет проведение и выполнение упражнений «Осознание жизненных кризисов» и «Приятие» с неточностями и не в полном объеме	Объясняет индивидуальные ценности с некоторыми неточностями, соотносит ценности и нормы при принятии решений, устно с подсказками преподавателя анализирует долгосрочные последствия при принятии решений; осуществляет проведение и выполнение упражнений «Осознание жизненных кризисов» и «Приятие» с наводящими вопросами	Уверенно без ошибок объясняет индивидуальные ценности, соотносит ценности и нормы при принятии решений, самостоятельно анализирует долгосрочные последствия при принятии решений; демонстрирует уверенное выполнение и проведение упражнений «Осознание жизненных кризисов» и «Приятие»

	Демонстрирует владение методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности (Н-4).	Ответы на вопросы № 33-34 к зачету; упражнения для эмоциональной психосаморегуляции	Демонстрирует слабые навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности; не может проанализировать конкретные примеры упражнений для эмоциональной психосаморегуляции	Демонстрирует с ошибками владение методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности; анализирует конкретные примеры упражнений для эмоциональной психосаморегуляции с небольшими затруднениями	Демонстрирует хорошие навыки владения методами саморегуляции психических состояний в стрессовых ситуациях профессиональной деятельности; приводит примеры и анализирует упражнения для эмоциональной психосаморегуляции качественно без затруднений
УК-6.2 Планирование индивидуальной карьеры с использованием компетенции в области психологии карьеры	Определяет основные стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры (ЗН-5);	Ответы на вопросы № 30-32 к зачету	Путается в определении основных стадий, этапов, типов, детерминант карьеры	Определяет основные стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры с подсказками преподавателя	Самостоятельно и без ошибок определяет основные стадии, этапы, типы, детерминанты карьеры
	Анализирует свой профессионально-карьерный потенциал (У-5);	Ответы на вопросы № 27-32 к зачету; расчет личного индекса счастья	Определяет профессионально-карьерный потенциал на теоретическом уровне, однако затрудняется с его анализом на практике применительно к себе; демонстрирует слабую способность расчета личного индекса счастья, затрудняется с анализом полученных показателей	Анализирует свой профессионально-карьерный потенциал с небольшими ошибками и неточностями; способен сделать расчет личного индекса счастья с небольшими неточностями	Способен самостоятельно сочетать теоретические знания с качественным анализом профессионально-карьерного потенциала применительно к себе; способен качественно сделать расчет личного индекса счастья и проанализировать полученные данные
	Демонстрирует навыки планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды (Н-5).	Ответы на вопросы № 27-32, 43-44 к зачету; психологические тесты	Имеет слабые навыки планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-	Демонстрирует с ошибками навыки планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-	Демонстрирует хорошие навыки планирования индивидуальной карьеры с учетом особенностей социально-профессиональной среды;

			профессиональной среды; не может проанализировать конкретные примеры психологических тестов на профессиональное самоопределение	профессиональной среды; демонстрирует навык анализа психологических тестов на профессиональное самоопределение с некоторыми неточностями	демонстрирует навык качественного анализа конкретных примеров психологических тестов на профессиональное самоопределение
УК-6.3 Наращивание и эффективная реализация своего человеческого и социального потенциала	Дает определение теории человеческого капитала, понятию социального капитала (ЗН-6);	Ответ на вопрос № 35 к зачету	Путается в определении теории человеческого капитала, понятию социального капитала	Дает определение теории человеческого капитала, понятию социального капитала с небольшими подсказками преподавателя	Самостоятельно дает безошибочное определение теории человеческого капитала, понятию социального капитала
	Объясняет условия создания благоприятных условий личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал (У-6);	Ответы на вопросы № 36-42 к зачету; упражнение «Иван Иванович»	Слабо ориентируется в определении условий создания благоприятных условий личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал; затрудняется с определением механизмов формирования слухов, мифов и сплетен, выявляемых в ходе упражнения «Иван Иванович»	Объясняет условия создания благоприятных условий личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал, допуская 1-2 ошибки; определяет механизмы формирования слухов, мифов и сплетен, выявляемых в ходе упражнения «Иван Иванович» с некоторыми неточностями	Правильно определяет условия создания благоприятных условий личной и социальной жизни для инвестиций в собственный человеческий и социальный капитал; безошибочно определяет механизмы формирования слухов, мифов и сплетен, выявляемых в ходе упражнения «Иван Иванович»
	Демонстрирует навыки владения принципами инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей	Ответы на вопросы № 36-42 к зачету; психологические тесты	Демонстрирует слабые навыки владения принципами инвестирования в собственный человеческий и	Демонстрирует навыки владения принципами инвестирования в собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей	Без подсказок преподавателя демонстрирует уверенные навыки владения принципами инвестирования в

	социально- профессиональной среды (Н-б).		социальный капитал с учетом особенностей социально- профессиональной среды; не может проанализировать конкретные примеры психологических тестов на выявление собственного человеческого и социального капитала	социально- профессиональной среды с подсказками преподавателя и некоторыми неточностями; анализирует конкретные примеры психологических тестов на выявление собственного человеческого и социального капитала неуверенно, с 1-2 ошибками	собственный человеческий и социальный капитал с учетом особенностей социально- профессиональной среды; безошибочно уверенно анализирует конкретные примеры психологических тестов на выявление собственного человеческого и социального капитала
--	--	--	---	--	---

Шкала оценивания соответствует СТО СПбГТИ(ТУ):

По дисциплине промежуточная аттестация проводится в форме зачета, шкала оценивания – «зачтено», «не зачтено».

3. Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации
а) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-5:

1. Специфика малой группы. Социальная структура. Теории стратификации современного российского общества.
2. Социально-психологическая роль как идеальная модель поведения (профессиональные роли, деловые роли, ролевая структура группы, групповые взаимодействия).
3. Теории ценностей Г. Хофстеде, Ш. Шварца.
4. Сущность ценностных систем основных конфессий и их проявления в социальной жизни религиозно-этнических групп.
5. Коммуникация: цель, задачи, виды. Субъекты коммуникаций: роли, типы.
6. Невербальные и вербальные средства и техники общения.
7. Приемы и правила построения точного образа партнера по общению. Ошибки и эффекты, возникающие при построении образа другого.
8. Эффект первого и последнего впечатления. Правила первого контакта.
9. Принципы успешной коммуникации. Стратегии позитивной и негативной вежливости. Правила эффективного слушания.
10. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.
11. Социальная диагностика информационной среды. Анализ аудитории. Реакции аудитории.
12. Барьеры коммуникации. Коммуникативные сбои или «смысловые ножницы».
13. Обратная связь в социальных коммуникациях. Виды обратной связи.
14. Модели социальной коммуникации. Теория научной пропаганды Гарольда Лассуэлла.
15. Теории «информационного общества».
16. Латентные технологии информационных войн и двойных стандартов.
17. Политическая коммуникация. Власть и лидерство.
18. Стереотипы, предрассудки и предубеждения в социальных коммуникациях. Социальный миф. Каузальная атрибуция.
19. Виды и основные стадии конфликта в социальной коммуникации. Методы анализа разногласий и управления конфликтными ситуациями.
20. Виды дискриминации в современном мире.
21. Роль религии в развитии современного общества.
22. Теория С. Хантингтона «Столкновение цивилизаций».

б) Вопросы для оценки знаний, умений и навыков, сформированных у студента по компетенции УК-6:

23. Понятие, критерии и условия психологической безопасности профессиональной деятельности.
24. Эмоциональное выгорание. Профессиональная деформация.
25. Периодизации психического развития. Личностные возрастные кризисы. Понятие о кризисном событии.
26. Виды кризисных состояний. Характеристика психологических, социальных и поведенческих реакций при кризисах. Основные способы выхода из кризиса.
27. Субъективное ощущение счастья. Гедонистические и эвдемонистические теории психологического благополучия.
28. Социальные показатели счастья. Индекс счастья.
29. Шестикомпонентная теория психологического благополучия К. Риффа.
30. Понятие самореализации. Социализация, социальная адаптация и самореализация: соотношение понятий.

31. Концепция самореализации А.Маслоу.
32. Типы самореализации человека в разных возрастах по И. Калинаукасу.
33. Самонаблюдение и рефлексия, их практическая значимость для применения методов психосаморегуляции.
34. Ситуация принятия решения: психологические составляющие, приемы психосаморегуляции состояния при принятии решений.
35. Теория человеческого капитала. Понятие социального капитала.
36. Психология манипуляции. Приемы по снижению воздействия манипулятора. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами.
37. Теория Э. Шострома «Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор».
38. Современные информационные технологии, их воздействие на психику и сознание людей.
39. Принципы и проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности.
40. Информационные провокации. Слухи.
41. Психология толпы. Реклама и ее влияние. Окна Овертона.
42. Информационная культура как ресурс обеспечения безопасности личности в информационном обществе. Технология анализа информации.
43. Психологические механизмы влияния имиджа на эффективность профессионального общения.
44. Имидж как вид социальной коммуникации. Роль имиджа в деловом общении. Естественное и искусственное формирование имиджа.

При сдаче зачета, студент получает два вопроса из перечня, приведенного выше.
Время подготовки студента к устному ответу на вопросы - до 30 мин.

4. Методические материалы для определения процедур оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с требованиями СТО СПбГТИ(ТУ) 016-2015. КС УКДВ. Порядок организации и проведения зачетов и экзаменов.