

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович
Должность: Проректор по учебной и методической работе
Дата подписания: 18.10.2021 13:30:36
Уникальный программный ключ:
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»
(СПбГТИ(ТУ))

Проректор по учебной
и методической работе

_____ Б.В.Пекаревский

« » _____ 2021г.

Рабочая программа модуля
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Направление подготовки
38.04.02 – МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность образовательной программы:
ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Уровень подготовки
Магистратура

Форма обучения
Очная

Факультет **Экономики и менеджмента**
Кафедра **Бизнес-информатики**

Санкт-Петербург
2021

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность разработчика	Подпись	Ученое звание, ученая степень, инициалы, фамилия
Доцент		Доцент, к.т.н А.Г.Хайдаров

Рабочая программа модуля обсуждена на заседании кафедры
Бизнес-информатики, протокол от « » _____ 2021 г . № _____

Заведующий
кафедрой д.э.н ., профессор _____ Табурчак А.П.

Одобрено методической комиссией факультета экономики и менеджмента, протокол от
«__» _____ 2021 г . № _____

Председатель к.э.н., доцент _____ О.А.Дудырева

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета экономики и менеджмента		А.П.Табурчак
Начальник методического отдела учебно-методического управления		Т.И.Богданова
Начальник УМУ		С.Н.Денисенко

Оглавление

1	Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2	Место модуля в структуре образовательной программы	6
3	Объем модуля	7
4	Содержание модуля.....	8
4.1	Разделы модуля и виды занятий	8
4.2	Занятия лекционного типа.	9
4.3	Занятия семинарского типа.....	10
4.3.1	Семинары, практические занятия	10
4.3.2	Лабораторные работы.	10
4.5	Курсовое проектирование.....	14
5	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю	14
6	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	14
7	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения модуля.....	16
8	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля	16
9	Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	18
10	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю	19
10.1	Информационные технологии	19
10.2	Программное обеспечение.....	19
10.3	Информационные справочные системы	19
11	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю	19
12	Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.....	20
	<i>Приложение 1. Фонд оценочных средств по модулю «Информационные технологии управления бизнес-процессами»</i>	Ошибка! Закладка не определена.
	<i>Приложение 2. Пример портфолио обучающегося по модулю «Информационные технологии управления бизнес-процессами»</i>	Ошибка! Закладка не определена.

1 Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате освоения образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по модулю:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1	Способен применять продвинутые методы обработки и анализа данных с использованием информационно-аналитических систем	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Классификация ИС и ИКТ-решений для управления бизнесом -Методология выбора ИС и ИКТ-решений для бизнеса -Техническое обслуживание ИС и ИКТ-решений для бизнеса -Особенности гарантийного обслуживания и аутсорсинга для ИС и ИКТ-решений -Методы оптимизации и автоматизации бизнес-процессов для ИС и ИКТ-решений -Методологии моделирования бизнес-процессов для ИС и ИКТ-решений <p>Уметь:</p> <p>самостоятельно формулировать и давать ответы, связанные с вопросами управления бизнесом</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками обоснования рациональных ИС и ИКТ-решений для управления бизнесом</p>
		ОПК-2.2	Использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Основы управления организациями, подразделениями, группами, проектами и сетями -Особенности

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
			исследовательских задач	<p>управления ИТ-проектами</p> <p>-Инструменты управления ИТ-инфраструктурой</p> <p>-Методы управления ИТ-инфраструктурой предприятия</p> <p>-Основы управления отношениями с поставщиками и вендорами</p> <p>Уметь:</p> <p>Использовать информационные технологии для управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями</p>
		ОПК-2.3	Применять современные техники и методики сбора данных	<p>Знать:</p> <p>-Архитектура информационных технологий на предприятии</p> <p>-Современные стандарты управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>-Регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий</p> <p>-Современные методики организации управления</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
				<p>жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия</p> <p>Уметь: формировать свою точку зрения касаясь жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий</p> <p>Владеть: навыками использования стандартов и методик для организации управления процессами ИТ-инфраструктуры предприятий</p>

2 Место модуля в структуре образовательной программы

Модуль относится к вариативной части БЛОКА 1(Б1.В.06) и изучается на первом курсе во втором триместре.

Полученные в процессе изучения модуля *«Информационные технологии управления бизнес-процессами»* знания, умения и навыки могут быть использованы в научно-исследовательской работе магистранта и при выполнении выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3 Объем модуля

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Очная форма обучения
Общая трудоемкость модуля (зачетных единиц/ академических часов)	4/144
Контактная работа с преподавателем, в т.ч.	58
<i>1. занятия лекционного типа, в т.ч.</i>	20
<i>1.1. занятия лекционного типа 2 триместра</i>	20
<i>2. занятия семинарского типа, в т.ч.</i>	0
<i>2.1. семинары, практические занятия</i>	0
<i>2.1.1 практические занятия 2 триместра</i>	0
<i>2.2. лабораторные работы</i>	38
<i>2.2.1. лабораторные работы 2 триместра</i>	38
курсовое проектирование (КР или КП)	-
контроль	18
другие виды контактной работы	-
Самостоятельная работа, т.ч.	68
<i>самостоятельная работа 2 триместра</i>	68
Форма текущего контроля (устный опрос, индивидуальное задание, отчет по лабораторному практикуму)	Работы по освоению компетенций
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	Итоговое тестирование

4 Содержание модуля

4.1 Разделы модуля и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела модуля	Занятия лекционного типа, академ. часы	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, академ. часы	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Раздел 1. "Рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом"	8	-	8	20	ОПК-2.1
2.	Раздел 2. "Современные стандарты и методики, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий"	6	-	10	20	ОПК-2.2
	Раздел 3. "Управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями"	6	-	20	28	ОПК-2.3
4.	Итого	20	-	38	68	

4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	РАЗДЕЛ 1 "Рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом"		
1/2	Тема 1. Архитектура предприятия и архитектура информационных технологий План: Архитектура предприятия. Бизнес-процесс. Архитектура информации	2	Слайд-презентация
1/2	Тема 2. Бизнес-архитектура План: Контекст и основные элементы бизнес-архитектуры. Основные модели и инструменты описания бизнес-архитектуры	2	Слайд-презентация
1/2	Тема 3. Стратегическое планирование ИТ и управление ИТ-персоналом План: Связь бизнес и ИТ-стратегии. Структура ИТ-стратегии. Проблемы разработки ИТ-стратегии. Возможные варианты представления стратегии развития ИТ	2	Слайд-презентация
1/2	Тема 4. Основы и функции ITSM План: Архитектура предприятия и ИТ-архитектура. Архитектурные модели и точки зрения. Четыре традиционных уровня описания архитектуры предприятия. Управление ИТ-процессами и услугами	2	Слайд-презентация
	ИТОГО по разделу 1, в т.ч. 2 триместр	8 8	
	РАЗДЕЛ 2 "Современные стандарты и методики, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий"		
2/2	Тема 5. Управление ИТ-проектами План: Основы управления проектом и техника планирования. Особенности управления ИТ-проектами	2	Слайд-презентация
2/2	Тема 6. Методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятия План: Инструменты управления ИТ-инфраструктурой. Требования к средствам управления ИТ-инфраструктурой. Мониторинг и виртуализация	2	Слайд-презентация
2/2	Тема 7. Управление отношениями с поставщиками и вендорами План: Основы взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	2	Слайд-презентация
	ИТОГО по разделу 2, в т.ч. 2 триместр	6 6	
	РАЗДЕЛ 3 "Управление организациями,		

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Иновационная форма
	подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями"		
3/2	Тема 8. Управление приложениями. ERP. MRP. CRM. План: Информационные системы, реализующие организацию взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия. Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия	2	Слайд-презентация
3/2	Тема 9. Техническое обслуживание ИТ от гарантии до аутсорсинга План: Техническое обслуживание ИТ. Гарантийные обязательства для поставщиков и вендоров. Выбор аутсорсинговых услуг	2	Слайд-презентация
3/2	Тема 10. Оптимизация и автоматизация бизнес-процессов План: Подходы к построению бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов	2	Слайд-презентация
	ИТОГО по разделу 3, в т.ч.	6	
	2 триместр	6	
	ИТОГО по модулю	20	

4.3 Занятия семинарского типа.

4.3.1 Семинары, практические занятия

Не предусмотрено учебным планом.

4.3.2 Лабораторные работы.

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
	РАЗДЕЛ 1 "Рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом"		
1/2	Лабораторное занятие 1. Выбор компании предоставляющей услуги ИТ-аутсорсинга с учетом законодательства РФ. План: Выделить критерии выбора ИТ-аутсорсинговой компании.	2	Работа за компьютером, опрос
1/2	Лабораторное занятие 2. Составление плана и бюджета для проекта обеспечения безопасности. План: Постановка задачи.. Составление списка этапов.. Определение длительности задач.. Определение последовательности задач.. Формирование пула ресурсов.. Назначение	2	Работа за компьютером, опрос

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
	ресурсов на задачи.. Составление плана с бюджетом.		
1/2	Лабораторное занятие 3. Оптимизация бизнес-процессов. План: Формирование требований и разработка технического задания.	2	Работа за компьютером, опрос
1/2	Лабораторное занятие 4. Расчет совокупной стоимости владения СУБД. План: Сравнение совокупной стоимости владения для СУБД EnterpriseDB, Oracle, IBM D и ML.. Расчет совокупной стоимости владения СУБД.. Расчет стоимости сопровождения СУБД.. Расчет совокупной стоимости владения СУБД.	2	Работа за компьютером, опрос
	ИТОГО по разделу 1, в т.ч.	8	
	2 триместр	8	
	РАЗДЕЛ 2 "Современные стандарты и методики, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий"		
2/2	Лабораторное занятие 5. Разработка регламента предприятия. План:Разбор на примере заполнения документов по внедрению проекта (Договор на внедрение, Отчет о завершении, Приказы о начале, завершении работ)	2	Работа за компьютером, опрос
2/2	Лабораторное занятие 6. Составление плана и бюджета для проекта обеспечения безопасности. План: Постановка задачи.. Составление списка этапов.. Определение длительности задач.. Определение последовательности задач.. Формирование пула ресурсов.. Назначение ресурсов на задачи.. Составление плана с бюджетом.	2	Работа за компьютером, опрос
2/2	Лабораторное занятие 7. Разработка регламента предприятия. План: Заполнение документов по внедрению проекта	2	Работа за компьютером, опрос
2/2	Лабораторное занятие 8. Разработка технического задания. План:Составление технического задания для своего предприятия	2	Работа за компьютером, опрос
2/2	Лабораторное занятие 9. Разработка технического задания. План: Согласование технического задания для своего предприятия	2	Работа за компьютером, опрос
	ИТОГО по разделу 2, в т.ч.	10	
	2 триместр	10	
	РАЗДЕЛ 3 "Управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями"		
3/2	Лабораторное занятие 10. Формирование ИТ-	2	Работа за

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Примечание
	стратегии компании. План: Оценка уровня зрелости ИТ-стратегии. Разработка ИТ-стратегии. ИТ стратегия: варианты разработки. Сравнение вариантов разработки ИТ стратегии.		компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 11. Разработка соглашения об уровне сервиса (SLA) План: Описание ИТ-услуг	2	Работа за компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 12. Разработка соглашения об уровне сервиса (SLA) План: Соглашения об уровне сервиса (SLA)	2	Работа за компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 13. Разработка соглашения об уровне сервиса (SLA) План: Параметры соглашения. ITIL	2	Работа за компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 14. Разработка ИТ-проекта обеспечения информационной безопасности. План: Декомпозиция проекта.	2	Работа за компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 15. Разработка ИТ-проекта обеспечения информационной безопасности. План: Определение сроков выполнения задач	2	Работа за компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 16. Разработка ИТ-проекта обеспечения информационной безопасности. План: Распределение задач между исполнителями проекта	2	Работа за компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 17. Разработка ИТ-проекта обеспечения информационной безопасности. План: Учет рисков проекта.	2	Работа за компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 18. Разработка ИТ-проекта обеспечения информационной безопасности. План: Отслеживание разработанного проекта.	2	Работа за компьютером, опрос
3/2	Лабораторное занятие 19. Разработка ИТ-проекта обеспечения информационной безопасности. План: Выполнение балансировки проекта.. Использование пользовательских полей.	2	Работа за компьютером, опрос
	ИТОГО по разделу 3, в т.ч.	20	
	2 триместр	20	
	ИТОГО по модулю	38	

4.4 Самостоятельная работа обучающихся

Содержание самостоятельной работы

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	РАЗДЕЛ 1 "Рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом"		
1/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Архитектура предприятия и архитектура информационных технологий"	2	Устный опрос
1/2	Изучение научной периодики по тематике "Выбор компании предоставляющей услуги ИТ-аутсорсинга с учетом законодательства РФ."	2	Устный опрос
1/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Бизнес-архитектура"	2	Устный опрос
1/2	Изучение научной периодики по тематике "Составление плана и бюджета для проекта обеспечения безопасности."	4	Устный опрос
1/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Стратегическое планирование ИТ и управление ИТ-персоналом"	2	Устный опрос
1/2	Изучение научной периодики по тематике "Оптимизация бизнес-процессов."	2	Устный опрос
1/2	Изучение научной периодики по тематике "Расчет совокупной стоимости владения СУБД."	2	Устный опрос
1/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Основы и функции ITSM" Выполнение индивидуального задания	4	Устный опрос Контроль индивидуального задания
	ИТОГО по разделу 1, в т.ч. 2 триместр	20 20	
	РАЗДЕЛ 2 "Современные стандарты и методики, разработка регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий"		
2/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Управление ИТ-проектами"	2	Устный опрос
2/2	Изучение научной периодики по тематике "Разработка регламента предприятия."	2	Устный опрос
2/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Методы и инструменты управления ИТ-инфраструктурой предприятия"	2	Устный опрос
2/2	Изучение научной периодики по тематике "Составление плана и бюджета для проекта обеспечения безопасности." Выполнение индивидуального задания	4	Устный опрос Контроль индивидуального задания
2/2	Самостоятельная работа с научной литературой	4	Устный опрос

№ раздела модуля / триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
	на тему "Управление отношениями с поставщиками и вендорами"		
2/2	Изучение научной периодики по тематике "Разработка технического задания."	6	Устный опрос
	ИТОГО по разделу 2, в т.ч.	20	
	2 триместр	20	
	РАЗДЕЛ 3 "Управление организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями"		
3/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Управление приложениями. ERP. MRP. CRM."	2	Устный опрос
3/2	Изучение научной периодики по тематике "Формирование ИТ-стратегии компании."	2	Устный опрос
3/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Техническое обслуживание ИТ от гарантии до аутсорсинга"	2	Устный опрос
3/2	Изучение научной периодики по тематике "Разработка соглашения об уровне сервиса (SLA)" Выполнение индивидуального задания	8	Устный опрос Контроль индивидуального задания
3/2	Самостоятельная работа с научной литературой на тему "Оптимизация и автоматизация бизнес-процессов"	4	Устный опрос
3/2	Изучение научной периодики по тематике "Разработка ИТ-проекта обеспечения информационной безопасности."	10	Устный опрос
	ИТОГО по разделу 3, в т.ч.	28	
	2 триместр	28	
	ИТОГО по модулю	68	

4.5. Курсовое проектирование

Не предусмотрено учебным планом.

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по модулю и требования по выполнению изложены в СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. «Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению» и размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) <https://technolog.bibliotech.ru/Account/OpenID>

6.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств по модулю представлен в Приложении № 1

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий текущего контроля позволяет превысить (достигнуть) пороговый уровень («удовлетворительно») освоения предусмотренных элементов компетенций. Текущий контроль по учебному модулю проводится в форме устного опроса, контроля выполнения индивидуального задания, отчета по лабораторному практикуму.

Результаты учебного модуля считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе.

Промежуточная аттестация по учебному модулю проводится в форме итогового тестирования.

Итоговый тест предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями).

При сдаче промежуточной аттестации, обучающийся получает 30 вопросов из перечня вопросов, время работы студента с итоговым тестом - 90 мин.

Тест содержит вопросы по всем компетенциям, освоение которых необходимо подтвердить.

Ниже приводится пример варианта тестовых вопросов.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования

ОПК-2.1

1. Эволюция организационных принципов включает:

- а) функциональную специализацию, реинжиниринг бизнес-процессов, корпоративную архитектуру;**
- б) бизнес-архитектуру, архитектуру данных, архитектуру прикладных систем;
- в) бизнес-стратегию и бизнес-процессы.

2. Эффективная архитектура предприятия должна обеспечивать:

- а) бизнес, включая движущие силы; организационные структуры и сервисы; информацию, системы и технологии.**
- б) реинжиниринг бизнес-процессов;
- в) формирование технологической архитектуры, которая обеспечивает работу прикладных систем

ОПК-2.2

1. Планирование, организация и контроль трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов это:

- a. управление проектом**
- б. планирование проекта
- с. организация проекта
- д. контроль проекта

2. Проект считается успешным, если он завершен:

- а. в полном объеме и с заданным уровнем качества
- б. в рамках бюджета и в установленные сроки
- с. при удовлетворении заказчика
- д. при соблюдении всех вышеперечисленных аспектов**

ОПК-2.3

1. ERP это:

- а. Метод эффективного планирования и контроля ИТ-инфраструктуры
- б. метод эффективного планирования и контроля переменных затрат

- c. метод эффективного планирования и контроля всех ресурсов
 - d. метод эффективного планирования и контроля постоянных затрат
2. В состав крупных ERP-систем НЕ может входить модуль:
- a. управление взаимоотношениями с клиентами
 - b. управление проектами
- c. управление жизненным циклом экономической системы
- d. управление логистическими цепочками

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения модуля

а) Электронные учебные издания

1. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе. Учебник для бакалавров/ Л. П. Гаврилов — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 372 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN: 978-5-9916-2452-7.
2. Зараменских Е.П. Основы бизнес-информатики. Учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.П. Зараменских. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 407 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN: 978-5-9916-8210-7. (ЭБС «Юрайт»)
3. Нетёсова О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике 3-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетёсова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 178 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN: 978-5-534-08223-4.
4. Карпова С.В. Инновационный маркетинг. Учебник для бакалавриата и магистратуры / С. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 457 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN: 978-5-534-00354-3. (ЭБС «Юрайт»)
5. Внуков, А. А. Защита информации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. А. Внуков. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 261 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01678-9.
6. Богатырев В.А. Информационные системы и технологии. теория надежности. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. А. Богатырев— М. : Издательство Юрайт, 2018. — 318 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN: 978-5-534-00475-5.
7. Новожилов О.П. Информатика в 2 ч. часть 1 3-е изд., пер. и доп. Учебник для академического бакалавриата / О.П. Новожилов; — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN: 978-5-534-06250-2, 978-5-534-06251-9.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля

учебный план, РПМ и учебно-методические материалы: <http://technolog.edu.ru>

Электронно-библиотечные системы

1. **Электронная библиотека СПбГТИ(ТУ) (на базе ЭБС «БиблиоТех»)**
Принадлежность – собственная СПбГТИ(ТУ).
Договор на передачу права (простой неисключительной лицензии) на

использования результата интеллектуальной деятельности ООО
«БиблиоТех»
ГК№0372100046511000114_135922 от 30.08.2011
Адрес сайта – <http://bibl.lti-gti.ru/>

2. **Электронная библиотечная система «Юрайт»** <https://biblio-online.ru>
Принадлежность – сторонняя.
Договор № 346 от 09.01.2017.
Договор № 3148 от 28.12.2017
3. **E-library.ru – научная электронная библиотека** - <http://elibrary.ru>
Принадлежность – сторонняя.
Договор № SU-09-01-2018-2 от 09.01.2018

Подписка СПбГТИ (ТУ) ФЭМ содержит 5 журналов:

- ✓ Журнал «Вопросы экономики»
- ✓ Журнал «Деньги и кредит»
- ✓ Журнал «Российское предпринимательство»
- ✓ Журнал «Российский журнал менеджмента»
- ✓ Журнал «Креативная экономика»

Журнал «Экономический вектор» (издается ФЭМ СПбГТИ(ТУ))

Профессиональные базы данных

1. **ПБД ФЭМ** Принадлежность –собственная СПбГТИ (ТУ)
Адрес сайта https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase_id=97#s15

1. **Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С-**
обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений
и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773>
Принадлежность- сторонняя. Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

Информационные справочные системы

- 1.Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- www.garant.ru
- 2.Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - www.consultant.ru
Принадлежность – сторонняя «Консультант Плюс»
Договор об информационной поддержке от 01.01.2009

Рекомендуемые интернет-ресурсы

1. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru> ;
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru> ;
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru> .
4. Российская национальная библиотека-www.nlr.ru /

5. Российская государственная библиотека. - www.rsl.ru/
6. Агентство деловых новостей «Аргументы и факты». - www.aif.ru/
7. Агентство деловой информации «Бизнес-карта». - www.biznes-karta.ru/
8. Агентство финансовых новостей «Блумберг». - www.bloomberg.com/
9. Информационное агентство «Росбизнесконсалтинг». - www.rbc.ru/
10. Система дистанционного бизнес-образования - www.businesslearning.ru/

9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля

Методическая модель преподавания модуля основана на применении активных методов обучения. Принципами организации учебного процесса являются:

- выбор методов преподавания в зависимости от различных факторов, влияющих на организацию учебного процесса;
- объединение нескольких методов в единый преподавательский модуль в целях повышения эффективности процесса обучения;
- активное участие слушателей в учебном процессе;
- проведение лабораторных занятий, определяющих приобретение навыков решения проблемы;
- написание рефератов и эссе;
- приведение примеров применения изучаемого теоретического материала к реальным практическим ситуациям.

Используемые методы преподавания: занятия лекционного типа с использованием наглядных пособий и раздаточных материалов; метод «мозгового штурма», индивидуальные и групповые задания при проведении практических занятий.

Все виды занятий по модулю преподаватели должны проводить в соответствии с требованиями следующих СТП:

- СТП СПбГТИ 040-2002. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;
- СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 016-2015. КС УКВД. Порядок проведения зачетов и экзаменов.
- СТО СПбГТИ 020-2011. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лабораторные занятия. Общие требования к организации проведения.
- СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 045-2004. КС УКВД. Планирование учебного процесса в институте.

Для более глубокого изучения модуля преподаватель предоставляет студентам информацию о возможности использования Интернет-ресурсов по разделам модуля.

Содержание практических занятий определяется календарным тематическим планом, который составляется преподавателем, проводящим эти занятия на основе рабочей программы.

При наличии академических задолженностей по практическим занятиям, связанных с их пропусками, преподаватель назначает обучающемуся встречу в часы консультаций для опроса по пропущенной теме занятия.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для

обучающихся является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

На занятия обучающийся должен приходить, имея запас знаний и вопросов по уже изученному материалу.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю

10.1. Информационные технологии

В учебном процессе по данному модулю предусмотрено использование информационных технологий:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, онлайн и офлайн общение в электронной образовательной среде.

10.2. Программное обеспечение.

Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Visio)

Операционная система Microsoft Windows

10.3. Информационные справочные системы

1 Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - www.consultant.ru

Принадлежность – сторонняя

Договор об информационной поддержке от 01.01.2009

2.Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Принадлежность – сторонняя

Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- www.garant.ru

3. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С- обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров.

<http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773> Принадлежность – сторонняя

Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

11 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавания модуля, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютеры, звуковые колонки)

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда, а также профессиональные базы данных и информационно-справочные системы обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для проведения учебных занятий используется межкафедральная лаборатория «экономической информатики», состоящая из 5 больших компьютерных классов, или лаборатория «информационных технологий», включающая 3 учебные лаборатории с 30 рабочими местами в каждой, и для самостоятельной работы студентов оснащен 1 компьютерный зал. Каждая учебная аудитория на факультете экономики и менеджмента оборудована мультимедийным комплексом, состоящим из компьютера, проектора, экрана. Общее число компьютеров составляет 185 машин.

Все компьютеры объединены во внутреннюю сеть под управлением двух серверов, а также имеют выход в Интернет.

Компьютеры имеют оснащение наушниками и микрофонами для выполнения творческих заданий. Для выполнения заданий студенты используют пакет программ MicrosoftOffice, правовую систему Гарант, «Консультант Плюс».

Для проверки знаний студентов используется кабинет тестирования, который также интегрирован в локальную сеть факультета и имеет выход в Интернет. Для тестирования знаний студентов используется программа внутрифакультетского тестирования «зачет» (разработчик зам.декана по ИТ Чибиряк П.В.), тестирование на портале i-exam.ru, участие в тестировании ФЭПО.

Для обеспечения оперативного информирования и обеспечения необходимой учебной и методической информацией создан интернет портал – gtifem.ru. В рамках данного проекта реализована возможность социальной коммуникации между студентами и преподавателями, организован доступ к учебной литературе, к обсуждению и реализации разного рода проектов не только в рамках учебного процесса, но и в социально-общественной жизни студентов.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

(190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 24-26/49, лит. Е)

Набор демонстрационного оборудования и технические средства обучения: проектор EpsonEB-824H; экран ScreenMedia MW 180x180 настенный подпружиненный; персональные компьютеры (30 комплектов); сетевое оборудование для выхода в Интернет каждого компьютера в кабинете; колонки акустические (1 комплект; лицензионное системное программное обеспечение). Специализированная мебель: столы, скамейки. Вместимость аудитории – 30 посадочных мест. Учебно-наглядные пособия.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

(190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 24-26/49, лит. А)

Набор демонстрационного оборудования и технические средства обучения: проектор EpsonEMP-X52; сканер EpsonPerfection 1270, экран ScreenMedia MW 180x180 настенный подпружиненный; персональные компьютеры (18 комплектов); сетевое оборудование для выхода в Интернет; колонки акустические, лицензионное системное программное обеспечение. Специализированная мебель: столы, скамейки аудиторная доска. Вместимость аудитории – 32 посадочных места.

12 Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014 г.

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебного модуля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебному модулю обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по модулю обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;

- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебного модуля профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по модулю для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.