

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Пекаревский Борис Владимирович
Должность: Проректор по учебной и методической работе
Дата подписания: 18.10.2021 13:30:37
Уникальный программный ключ:
3b89716a1076b80b2c167df0f27c09d01782ba84



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный технологический институт
(технический университет)»
(СПбГТИ(ТУ))

Проректор по учебной
и методической работе

_____ Б.В.Пекаревский

«__» _____ 2021г.

Рабочая программа модуля
МОДЕЛИРОВАНИЕ ИННОВАЦИЙ И ПРОЦЕССОВ

Направление подготовки

38.04.02 - МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность образовательной программы:
ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Уровень подготовки

Магистратура

Форма обучения

Очная

Факультет **Экономики и менеджмента**
Кафедра **Менеджмента и маркетинга**

Санкт-Петербург

2021

Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы ... Ошибка! Закладка не определена.	
2. Место модуля в структуре образовательной программы	9
3. Объем модуля	10
4. Содержание модуля.....	11
4.1. Разделы модуля и виды занятий	11
4.2. Занятия лекционного типа.....	11
4.3. Занятия семинарского типа	11
4.3.1. Семинары, практические занятия	Ошибка! Закладка не определена.
4.3.2. Лабораторные работы	Ошибка! Закладка не определена.
4.4. Самостоятельная работа обучающихся.....	18
4.5 Курсовое проектирование.....	19
4.5.1 Порядок выполнения курсовой работы.....	19
4.5.2 Темы курсовой работы.....	19
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю	21
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	21
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения модуля.....	23
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля	24
9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля.....	25
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю	26
10.1. Информационные технологии.....	26
10.2. Лицензионное программное обеспечение.....	26
10.3. Информационные справочные системы.....	26
11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю	26
12. Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	28
<i>Приложение 1. Фонд оценочных средств по модулю «Методы финансирования инноваций и инновационного бизнеса»</i>	<i>29</i>
<i>Приложение 2. Пример портфолио по модулю «Моделирование инноваций и процессов»</i>	<i>Ошибка! Закладка не определена.</i>

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Соответствие профессиональных стандартов, обобщённых трудовых функций и трудовых функций профессиональной деятельности выпускника программ магистратуры компетенциям ФГОС по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент

Профессиональный стандарт	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции			Компетенция	
	код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации	наименование	код
40.033 Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства	В	Стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации	7	Стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей	В/01.7	7	Способен организовывать работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений с целью определения потребностей рынка в новой и модернизированной продукции, потребностей организации в производственных ресурсах и производственных мощностях	ПК-3

В результате освоения образовательной программы магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по модулю:

Компетенции				
Индекс	Формулировка компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
ПК-3	Способен организовывать работы по формированию иерархии прогнозов производственных процессов на стратегическом и тактическом горизонтах принятия управленческих решений с целью определения потребностей рынка в новой и модернизированной продукции, потребностей организации в производственных ресурсах и производственных мощностях	ПК-3.1.	Способен разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию - программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализации - этапы разработки стратегического плана: стратегический анализ, целеполагание, стратегический выбор. - процесс формирования стратегического плана - процесс целеполагания (целеформирования): определение миссии и целей объекта планирования. <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - готовить аналитические материалы по результатам их применения - использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач - обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Компетенции				
Индекс	Формулировка компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
				<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью разрабатывать корпоративную стратегию - способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач - методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
		ПК-3.2.	Способен разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы планирование учебного процесса; - Государственные образовательные стандарты; - методическую инфраструктуру; - методическое обеспечение образовательного процесса; - особенности преподавания менеджмента, маркетинга, экономических и экономико-математических дисциплин; проектный подход к управленческому образованию <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать собственную

Компетенции				
Индекс	Формулировка компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
				<p>педагогическую деятельность;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать элементы учебно-методического комплекса; - разрабатывать ситуационные задачи и формировать кейсы; - разрабатывать и применять средства контроля успеваемости и качества усвоения материала учащимися <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - активными методами преподавания управленческих дисциплин, - образовательными информационными технологиями
		ПК-3.3.	Способен выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом и использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - ИС и ИКТ операционного управления бизнесом - современные стандарты и методики управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - систематизировать и обобщать информацию, в области экономики, управления и ИКТ - формировать свою точку зрения касаясь жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятий <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовыми методами рационального выбора ИС и ИКТ для

Компетенции				
Индекс	Формулировка компетенции	Код индикатора	Наименование индикатора достижения компетенции	Дескрипторы
				управления бизнесом - навыками использования стандартов и методик для организации управления процессами ИТ-инфраструктуры предприятий

2. Место модуля в структуре образовательной программы

Модуль относится к обязательным модулям, формируемым участниками образовательных отношений (Б1.В.03) и изучается на 1 курсе в 3 триместре.

В методическом плане модуль опирается на элементы компетенций, сформированные при изучении модулей «Информационные технологии управления бизнес-процессами», «Актуальные проблемы современного менеджмента и психология управленческой мысли».

Полученные в процессе изучения модуля *«Моделирование инноваций и процессов»* знания, умения и навыки могут быть использованы в научно-исследовательской работе магистранта и при выполнении выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

3. Объем модуля

Вид учебной работы	Всего, академических часов
	Очная форма обучения
Общая трудоемкость модуля (зачетных единиц/ академических часов)	7/252
Контактная работа с преподавателем:	148
занятия лекционного типа	24
занятия семинарского типа, в т.ч. <i>курсовое проектирование</i>	124 16 (4)
семинары, практические занятия	72
лабораторные работы	36
курсовое проектирование (КР или КП)	КР
контроль	18
другие виды контактной работы	
Самостоятельная работа в т.ч. <i>курсовое проектирование</i>	86 30
Форма текущего контроля (отчет по практическим работам, отчет по лабораторным работам, контроль выполнения разделов курсовой работы, опросы, групповая дискуссия, реферат)	Работы по освоению компетенций
Форма промежуточной аттестации (КР, экзамен)	Итоговое тестирование, защита курсовой работы

4. Содержание модуля

4.1. Разделы модуля и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела модуля	Занятия лекционного типа,	Занятия семинарского типа, академ. часы		Самостоятельная работа, академ. часы	Формируемые компетенции
			Семинары и/или практические	Лабораторные работы		
1.	Раздел 1. «Подготовка программы организационного развития и изменений»	8	16	12	28	ПК-3
2.	Раздел 2. «Особенности процесса преподавания управленческих дисциплин»	4	20	6	28	ПК-3
3.	Раздел 3. «Моделирование бизнес-процессов»	12	36	18	30	ПК-3
4.	Итого	24	72	36	86	

4.2. Занятия лекционного типа.

№ раздела модуля/ триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, академ. часы	Инновационная форма
1/3	РАЗДЕЛ 1. Подготовка программы организационного развития и изменений Тема 1. Эволюция концепций менеджмента в становлении процессного подхода. Обзор концепций менеджмента. Менеджмент качества.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
1/3	Тема 2. Эволюция концепций менеджмента в становлении процессного подхода. Функциональный подход. Процессный подход. Архитектурный подход.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
1/3	Тема 3. Цели и стратегии предприятия. Понятие цели. Классификация целей предприятия. Визуализация целей предприятия в виде дерева целей. Принципы построения дерева целей для предприятия.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
1/3	Тема 4. Понятие инноваций, классификация инноваций, инновационный процесс. Моделирование инновационного процесса.	2	Слайд-презентация, групповая
	ИТОГО по разделу 1 триместр 3	8 8	

№ раздела модуля/ триместр	Наименование темы и краткое содержание занятия	Объем, акад. часы	Инновационная форма
2/3	РАЗДЕЛ 2. Особенности процесса преподавания управленческих дисциплин. Тема 5. Контекст и тренды в образовании. Особенности современного бизнес-образования. Ключевые тренды. Форсайты, дорожные карты, модели. Требования к современным студентам и преподавателям. Деятельность преподавателя в контексте деятельности вуза.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
2/3	Тема 6. Направления деятельности современного преподавателя. Особенности научной, учебной, методической и воспитательной работы.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
	ИТОГО по разделу 2 триместр 3	4 4	
3/3	Тема 7. Эволюция ИТ-отрасли. Этапы развития ИТ-отрасли. Чего хочет бизнес от ИТ. Современный этап и современные требования.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/3	Тема 8. Понятие цепочки создания ценности, классификация. Цепочка создания ценности. Сеть создания ценности. Мастерская создания ценности. Карта бизнеса. Особенности построения. Примеры объектов.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/3	Тема 9. Понятие бизнес-процесса, классификация. Понятие и классификация бизнес-процессов. Примеры основных и вспомогательных бизнес-процессов. Понятие декомпозиции. Детализация описания бизнес-процессов. Цели анализа и реорганизации бизнес-процессов.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/3	Тема 10. ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом. Понятие информационной технологии. Информатизация, компьютеризация. Цели использования информационных технологий на предприятии. Понятие информационной системы. Составляющие информационной системы. Принципы построения и функционирования ЭИС.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
3/3	Тема 11. Методологии моделирования бизнес-процессов. Понятие нотации, необходимость моделирования бизнес-процессов. Обзор популярных нотаций моделирования бизнес-процессов.	2	Слайд-презентация, групповая дискуссия
	ИТОГО по разделу 3 триместр 3	12 12	
	ИТОГО	24	

4.3. Занятия семинарского типа.

4.3.1. Семинары, практические занятия.

№ раздела модуля /триместр	План контактного занятия	Объем, акад. часы (в т.ч. на практическую подготовку)	Примечание
	РАЗДЕЛ 1. Подготовка программы организационного развития и изменений		
1/3	Знакомство с модулем. Цели и задачи модуля. Компетенции модуля, проверка знаний. Общая схема модуля.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Моделирование, модель, ментальная карта. Понятие модели, методы моделирования сложных систем. Визуализация предметной области. Концептуальные карты. Ментальные карты.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Построение ментальной и концептуальной карты для своего варианта предприятия. Выбор предприятия для дальнейшей работы и построение ментальной и концептуальной карт.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Проведение SWOT-анализа для своего варианта предприятия. Понятие SWOT-анализа, методология его проведения. Процесс выбора стратегии. Методы анализа альтернатив. Примеры. Показатели, необходимые для проведения SWOT-анализа	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Построение дерева целей для своего варианта предприятия. Определение цели и функций предприятия. Определение внутренних и внешних факторов, влияющих на развитие предприятия. Характеристика процессов, протекающих на предприятии. Построение дерева целей для заданной предметной области.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Контрольная точка по ПК-3. Письменная контрольная работа.	2	Отчет по компетенции ПК-3
1/3	Практическая подготовка . Задание для курсовой работы, обсуждение, итоги работы. Обсуждение предметной области и содержания курсовой работы - разработать проект по внедрению программы развития/изменений, показать возможности применения бизнес-инжиниринга к задачам управления.	2 (2)	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Сдача отчета по ПК-3 (раздел 1). Защита и загрузка отчетов в портфолио.	2	Отчет по компетенции ПК-3
	ИТОГО по разделу 1	16 (2)	

	триместр 3	16 (2)	
	РАЗДЕЛ 2. Особенности процесса преподавания управленческих дисциплин.		
2/3	Выбор тематики для составления конспекта лекций. Определяем вариант с заданной тематикой, составляем план конспекта.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
2/3	Стиль изложения. Особенности написания учебных и методических работ, ошибки, примеры.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
2/3	Обзор современных инструментов обеспечения процесса преподавания. Проведение обзора программного обеспечения для использования в учебном процессе.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
2/3	Реализация произвольно выбранного инструмента обеспечения процесса преподавания. Использование программных инструментов для обеспечения процесса преподавания (презентации, вебинары, мобильные приложения и т.п.)	2	Групповая дискуссия, устный опрос
2/3	Защита интеллектуальной собственности. Понятие интеллектуальной собственности, виды объектов. Охрана объектов интеллектуальной собственности.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
2/3	Формирование отчета по ПК-3 (раздел 2). Добавление в отчет по ПК-3 работы по заданной предметной области.	2	Отчет по компетенции ПК-3
2/3	Сдача отчета по ПК-3 (раздел 2). Защита и загрузка отчетов в портфолио.	2	Отчет по компетенции ПК-3
2/3	Сдача отчета по ПК-3 (раздел 2). Защита и загрузка отчетов в портфолио.	2	Отчет по компетенции ПК-3
2/3	Защита 1,2 раздела курсовой работы. Подведение промежуточных итогов работы.	2	Защита курсовой работы
2/3	Защита 1,2 раздела курсовой работы. Подведение промежуточных итогов работы.	2	Защита курсовой работы
	ИТОГО по разделу 2 триместр 3	20 (-) 20 (-)	
	РАЗДЕЛ 3. Моделирование бизнес-процессов.		
3/3	Построение цепочки создания ценности для своей предметной области. Описание процесса создания ценностного предложения в соответствии с моделью, подходящей для заданной предметной области.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Определение основных и вспомогательных процессов для своей предметной области. Определение различных бизнес-процессов в соответствии с рассмотренной классификацией для заданной предметной области.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Построение матрицы ответственности. Управление организационно-штатной структурой. Матрицы ответственности. Построение примера для своей	2	Групповая дискуссия, устный опрос

	предметной области.		
3/3	Обзор инструментальных ИС и ИКТ-решений для управления бизнесом. Обзор предложений отечественных, зарубежных информационных систем. Даем характеристику системе выбранного варианта предприятия, приводим примеры известных внедрений и описываем модули.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Принципы построения VAD-диаграмм. Иерархия моделей бизнес-процессов в ARIS. Описание процессов верхнего уровня. Функции модели VAD. Типы связей VAD-диаграммы. Особенности построения VAD-диаграмм, примеры.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Построение VAD-диаграммы для своего предприятия. Определение бизнес-процессов выбранной предметной области для построения модели VAD. Создание модели для своей предметной области. Оформление отчета.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Принципы построения eEPC-диаграмм. Графические объекты модели eEPC. Использование логических операторов. Построение модели типа EPC по приведенному описанию.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Построение eEPC-диаграммы для своего предприятия. Определение процессов для построения модели. Определение события для функций, выбор логических операторов для связывания событий с функциями. Создание модели для своей предметной области. Оформление отчета.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Формирование отчета по ПК-3 (раздел 3). Добавление в отчет по ПК-3 работ по заданной предметной области.	2	Отчет по компетенции ПК-3
3/3	Представление бизнес-процессов выбранного варианта предприятия с использованием нотации BPMN. Описание бизнес-процессов для заданного варианта предприятия в нотации BPMN. Оформление отчета.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Анализ и оптимизация бизнес-процессов. Проведение стоимостного (либо другой, на выбор, методологии качественного или количественного анализа) анализа для выбранной и описанной ранее предметной области. Определение показателей описанных бизнес-процессов.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Защита 3 раздела курсовой работы. Подведение промежуточных итогов работы.	2	Защита курсовой работы
3/3	Построение реестра рисков. Составление матрицы рисков, модель "галстук-бабочка", обобщение приоритетных рисков в виде реестра рисков.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Сдача отчета по ПК-3 (раздел 3). Защита и загрузка отчетов в портфолио..	2	Отчет по компетенции ПК-3
3/3	Сдача отчета по ПК-3 (раздел 3). Защита и загрузка	2	Отчет по

	отчетов в портфолио.		компетенции ПК-3
3/3	Промежуточная аттестация. Итоговое тестирование.	2	Тестирование, устный опрос
3/3	Защита курсовой работы. Выступление с докладом и презентацией.	2	Защита курсовой работы
3/3	Защита курсовой работы. Выступление с докладом и презентацией.	2	Защита курсовой работы
	ИТОГО по разделу 3	36 (-)	
	триместр 3	36 (-)	
	Итого	72	

4.3.2. Лабораторные работы.

№ раздела модуля /триместр	План контактного занятия	Объем, акад. часы (в т.ч. на практическую подготовку)*	Примечание
	РАЗДЕЛ 1. Подготовка программы организационного развития и изменений		Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Бизнес-модель. Понятие "бизнес-модель". Элементы бизнес-моделей. Методы представления бизнес-моделей. Разработка и анализ бизнес-моделей.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Построение бизнес-модели для своего варианта предприятия. Канва бизнес-модели по А.Остервальдеру. Наполнение, принципы построения. Разработка бизнес-модели по методике А.Остервальдера для заданной предметной области.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Построение карты стратегий для своего варианта предприятия. Стратегия предприятия. Классификация стратегий предприятия. Разработка стратегических карт и системы сбалансированных показателей. Примеры. Выводы о жизнеспособности предприятия.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Построение оргструктуры для выбранного варианта предприятия. Рассмотрение характеристики различных типов организационных структур. Описание организационной структуры заданного варианта предприятия и характеристика ее типа.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
1/3	Формирование отчета по ПК-3 (раздел 1). Добавление в отчет по ПК-3 работы по заданной предметной области.	2	Отчет по компетенции ПК-3
1/3	Сдача отчета по ПК-3 (раздел 1). Защита и загрузка отчетов в портфолио.	2	Отчет по компетенции

			ПК-3
	ИТОГО по разделу 1 триместр 3	12 (-) 12 (-)	
	РАЗДЕЛ 2. Особенности процесса преподавания управленческих дисциплин.		
2/3	Методология, метод, методика. Понятие метода, методологии, методики, их взаимосвязь. Общенаучные и специальные методы.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
2/3	Составление списка источников. Подходы к поиску научной литературы. Обзор источников для поиска научной, учебной и методической литературы (Интернет-источники, сообщества в социальных сетях, блоги, реферативные базы данных и т.п.)	2	Групповая дискуссия, устный опрос
2/3	Составление теста для предложенного конспекта. Особенности составления и использования тестов в контроле знаний обучающегося. Виды тестов. Примеры.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
	ИТОГО по разделу 2 триместр 3	6 (-) 6 (-)	
	РАЗДЕЛ 3. Моделирование бизнес-процессов.		
3/3	Практическая подготовка. Анализ модели процессов своего варианта предприятия, разработка модели ТО-ВЕ. Модель AS-IS. Модель ТО-ВЕ. План перехода. Рекомендации по совершенствованию бизнес-процессов	2 (2)	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Защита 3 раздела курсовой работы. Подведение промежуточных итогов работы.	2	Защита курсовой работы
3/3	Моделирование рисков инновационного процесса. Понятие и виды рисков. Методы оценки и анализа рисков. Матрица рисков. Меры реагирования на риск. Декомпозиция рисков - модель "галстук-бабочка".	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Построение реестра рисков. Составление матрицы рисков, модель "галстук-бабочка", обобщение приоритетных рисков в виде реестра рисков.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Управление качеством. Понятие качества. Ключевые аспекты качества. Принципы управления качеством. Методы и инструменты управления качеством.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Эффект и эффективность. Понятие эффекта, эффективности. Методы оценки экономической эффективности. Дисконтирование. Метод чистой дисконтированной стоимости, метод внутренней нормы доходности, метод дисконтированного периода окупаемости.	2	Групповая дискуссия, устный опрос
3/3	Контрольная точка по ПК-3 (раздел 3). Письменная контрольная работа.	2	Отчет по компетенции ПК-3
3/3	Результаты контрольной точки; консультация по выполнению разделов курсовой работы. Обсуждение результатов проверки контрольной работы. Обсуждение выполнения разделов курсовой работы. Обсуждение результатов выполнения	2	Групповая дискуссия, устный опрос

	самостоятельной работы.		
3/3	Формирование отчета по ПК-3 (раздел 3). Добавление в отчет по ПК-3 работ по заданной предметной области.	2	Отчет по компетенции ПК-3
	ИТОГО по разделу 3	18 (2)	
	триместр 3	18 (2)	
	Итого	36	

4.4. Самостоятельная работа обучающихся

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
1/3	Разработка дерева целей для своего варианта предприятия.	8	Устный опрос, Отчет по практическим
1/3	Самостоятельная работа с научной литературой.	10	Устный опрос
1/3	Выполнение курсовой работы Написание реферата	10	Курсовая работа Реферат
	ИТОГО по 1 разделу, в том числе Курсовая работа	28 10	
2/3	Подготовка к семинарским занятиям.	10	Устный опрос
	Составление терминологического словаря модуля	8	Устный опрос, Отчет 1 по ПК-3
2/3	Разработка разделов курсовой работы.	10	Курсовая работа
	ИТОГО по 2 разделу, в том числе Курсовая работа	28 10	
3/3	Изучение научной периодики по проработанной тематике.	15	Устный опрос
3/3	Решение кейсов.	15	Устный опрос
3/3	Определение процессов верхнего уровня для своего варианта предприятия.	10	Курсовая работа
	ИТОГО по 3 разделу, в том числе Курсовая работа	30 10	

№ раздела модуля/ триместр	Перечень вопросов для самостоятельного изучения	Объем, акад. часы	Форма контроля
	ИТОГО, в том числе Курсовое проектирование	86 30	

4.5 Курсовое проектирование

Практические занятия	16 часов
Самостоятельная работа	30 часов

4.5.1 Порядок выполнения курсовой работы

По модулю «Моделирование инноваций и процессов» выполняется курсовая работа. В процессе ее подготовки учащиеся должны изучить особенности сферы инноваций и методы моделирования в инновационных проектах, показать умения анализировать и оценивать различные варианты моделирования бизнес-процессов и делать на основе этого правильные, научно-обоснованные теоретические и практические выводы.

Написание и защита курсовой работы направлены на формирование и проверку освоения компетенций, предусмотренных рабочей программой модуля.

Этапы выполнения работы:

- 1 Выбор темы работы.
- 2 Изучение задания к теме.
- 3 Подбор литературы.
- 4 Составление плана работы.
- 5 Написание и оформление курсовой работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ней.
- 6 Защита курсовой работы.

Порядок выполнения работы:

Прежде всего, выбираем предприятие, для которого будем предлагать программу развития (и/или изменений). Это может быть либо предприятие, произвольно определенное студентом, в случае имеющихся знаний (опыта) об основных и вспомогательных процессах, протекающих в предметной области, либо предприятие, определенное совместно с преподавателем по предложенному списку вариантов.

4.5.2 Темы курсовой работы

Тема курсовой работы будет звучать следующим образом: **«Разработка программы развития (и/или) изменений на основе анализа и оптимизации процессов ... (название предприятия), выполненных с использованием современных информационных технологий».**

Определяем структуру отчета (объем - до 40 страниц):

Титульный лист

Лист задания

Введение

Во введении обязательно должна быть определены актуальность, цель работы и задачи работы.

1. Характеристика предприятия.

В этом пункте рекомендуется представить основные сведения о предприятии: полное и сокращенное наименование, организационно-правовая форма, отраслевая принадлежность, направления его деятельности, история создания и развития, правоустанавливающие документы и лицензии, общая характеристика, интегрированная структура, в которую входит организация.

Результаты общего описания предприятия представить в виде интеллект-карты, концептуальной карты (приветствуется использование специализированных программных продуктов для их разработки).

Разработать бизнес-модель для общего понимания бизнеса и предметной области.

2. Комплексное описание существующей бизнес-архитектуры предприятия.

Описываем в рамках моделирования бизнес-архитектуры цели и стратегии предприятия, организационную структуру, даем характеристику ее типу. Описываем ИС и ИКТ, которые используются на предприятии, показываем, на какие бизнес-процессы они воздействует.

3. Моделирование бизнес-процессов предприятия.

С использованием карты бизнеса показываем последовательность формирования ценностного предложения предприятия. Определяем тип, даем характеристику. Строим модели, описывающие бизнес-процессы предприятия. Рекомендуется показать возможности нескольких нотаций из изученных.

4. Описание инновационного процесса.

Показываем возможности воплощения в производственный процесс предприятия инноваций. Определяем их тип, показываем планируемый результат. Используем изученные нотации для представления инновационного процесса на предприятии. Показываем стратегическую инновационную концепцию; изменения в структуре для управления инновационной деятельностью; направления деятельности и принципы формирования инновационных проектов и программ; возможности формирования инновационной среды на предприятии; планирование производственных процессов инновационной продукции; обеспечение процесса коммерциализации инновационной продукции.

5. Оценка эффективности предложенных мероприятий.

Выводы (обобщить и тезисно перечислить пункты программы развития (и/или изменений))

К отчету оформляем также и презентацию (12-15 слайдов), которая будет визуализировать доклад во время защиты курсовой работы.

Перечень вариантов:

1. Авиакомпания.
2. Железнодорожные перевозки.
3. Транспортная компания.
4. Банки или кредитно-финансовые организации.
5. Группы компаний, холдинги и объединения.
6. Жилищно-коммунальное хозяйство.
7. Издательская компания.
8. Логистическая компания.
9. Медицинская клиника.
10. Аптека.
11. Металлургическая компания.
12. Мясоперерабатывающая компания.
13. Нефтегазовая компания.
14. Риэлторские и девелоперские компании.
15. Страховая компания.

16. Строительная компания.
17. Телекоммуникационные компании.
18. Розничные и оптовые торговые компании (в т. ч. супермаркет, Интернет-магазин и т.п.).
19. Энергокомпания.
20. Промышленные производства.
21. Хлебопекарня.
22. Мелькомбинат.
23. Интернет-провайдер.
24. Телекоммуникационная компания.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по модулю

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы по модулю и требования по выполнению изложены в СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. «Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению» и размещены в электронной информационно-образовательной среде СПбГТИ(ТУ) <https://technolog.bibliotech.ru/Account/OpenID>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств по модулю представлен в Приложении № 1

Своевременное выполнение обучающимся мероприятий текущего контроля позволяет превысить (достигнуть) пороговый уровень («удовлетворительно») освоения предусмотренных элементов компетенций. Текущий контроль по учебному модулю проводится в форме опроса по разделам модуля, отчета по практическим работам, отчета по лабораторным работам, контроля разделов курсовой работы, реферата, групповой дискуссии.

Результаты учебного модуля считаются достигнутыми, если для всех элементов компетенций превышен (достигнут) пороговый уровень освоения компетенции на данном этапе.

Промежуточная аттестация по учебному модулю проводится в форме итогового тестирования и защиты курсовой работы.

Итоговый тест предусматривают выборочную проверку освоения предусмотренных элементов компетенций и комплектуются вопросами (заданиями).

При сдаче промежуточной аттестации, обучающийся получает 30 вопросов из перечня вопросов, время работы студента с итоговым тестом - 90 мин.

Пример открытых вопросов теста :

18. На основе какой методологии разработан подход IDEF0 (ДПК-2)?

-
(SADT)

Пример закрытых вопросов теста :

17. Дайте краткую характеристику методологии IDEF0 (ДПК-2).

- **используется для описания бизнеса организации на верхнем уровне с акцентом на управление процессами;**

- отсутствует возможность реализации механизмов декомпозиции модели процесса;
- **нотация позволяет отражать в модели процесса обратные связи различного типа.**

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения модуля

а) электронные учебные издания

1. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. Е. Одинцов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 206 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01052-7 (ЭБС «Юрайт»)

2. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. (ЭБС «Юрайт»)

3. Алексеев, А. А. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Алексеев. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 259 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03166-9 (ЭБС «Юрайт»)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения модуля

учебный план, РПД и учебно-методические материалы: <http://technolog.edu.ru>

Электронно-библиотечные системы

- 1 Электронная библиотека СПбГТИ(ТУ) (на базе ЭБС «БиблиоТех»)**
Принадлежность – собственная СПбГТИ(ТУ).
Договор на передачу права (простой неисключительной лицензии) на использования результата интеллектуальной деятельности ООО «БиблиоТех»
ГК№0372100046511000114_135922 от 30.08.2011
Адрес сайта – <http://bibl.lti-gti.ru/>
- 2 Электронная библиотечная система «Юрайт»** <https://biblio-online.ru>
Принадлежность – сторонняя.
Договор № 346 от 09.01.2017.
Договор № 3148 от 28.12.2017
- 3 E-library.ru – научная электронная библиотека -** <http://elibrary.ru>
Принадлежность – сторонняя.
Договор № SU-09-01-2018-2 от 09.01.2018

Подписка СПбГТИ (ТУ) ФЭМ содержит 5 журналов:

- ✓ Журнал «Вопросы экономики»
- ✓ Журнал «Деньги и кредит»
- ✓ Журнал « Российское предпринимательство»
- ✓ Журнал « Российский журнал менеджмента»
- ✓ Журнал « Креативная экономика»

Журнал «Экономический вектор» (издается ФЭМ СПбГТИ(ТУ))

Профессиональные базы данных

- 1 ПБД ФЭМ** Принадлежность – собственная СПбГТИ (ТУ)
Адрес сайта https://gtifem.ru/umr/biblioteka-faylov/?sphrase_id=97#s15
- 2 Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С-** обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров.
<http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773>
Принадлежность- сторонняя. Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

Информационные справочные системы

- 1 Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «**Гарант**». Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- www.garant.ru
- 2 Справочно-поисковая система «**Консультант-Плюс**» - www.consultant.ru
Принадлежность – сторонняя «Консультант Плюс»
Договор об информационной поддержке от 01.01.2009

Рекомендуемые интернет-ресурсы

1. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" - <http://window.edu.ru> ;
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - <http://school-collection.edu.ru> ;
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru> .
4. Российская национальная библиотека-www.nlr.ru /
5. Российская государственная библиотека.-www.rsl.ru /
6. Агентство деловых новостей «Аргументы и факты». -www.aif.ru /
7. Агентство деловой информации «Бизнес-карта».- www.biznes-karta.ru /
8. Агентство финансовых новостей «Блумберг».- www.bloomberg.com /
9. Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг». -www.rbc.ru /
10. Система дистанционного бизнес-образования. - www.businesslearning.ru /

9. Методические указания для обучающихся по освоению модуля

Методическая модель преподавания модуля основана на применении активных методов обучения. Принципами организации учебного процесса являются:

- выбор методов преподавания в зависимости от различных факторов, влияющих на организацию учебного процесса;
- объединение нескольких методов в единый преподавательский модуль в целях повышения эффективности процесса обучения;
- активное участие слушателей в учебном процессе;
- проведение лабораторных занятий, определяющих приобретение навыков решения проблемы;
- написание рефератов и эссе;
- приведение примеров применения изучаемого теоретического материала к реальным практическим ситуациям.

Используемые методы преподавания: занятия лекционного типа с использованием наглядных пособий и раздаточных материалов; метод «мозгового штурма», индивидуальные и групповые задания при проведении лабораторных занятий.

Все виды занятий по модулю *«Моделирование инноваций и процессов»* преподаватели должны проводить в соответствии с требованиями следующих СТП:

- СТП СПбГТИ 040-2002. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лекция. Общие требования;
- СТП СПбГТИ 018-2002. КС УКВД. Виды учебных занятий. Практические и семинарские занятия. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 048-2009. КС УКВД. Виды учебных занятий. Самостоятельная планируемая работа студентов. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 016-2015. КС УКВД. Порядок проведения зачетов и экзаменов.
- СТО СПбГТИ 020-2011. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Лабораторные занятия. Общие требования к организации проведения.
- СТО СПбГТИ 044-2012. КС УКВД. Виды учебных занятий. Курсовой проект. Курсовая работа. Общие требования.
- СТО СПбГТИ 018-2014. КС УКДВ. Виды учебных занятий. Семинары и практические занятия. Общие требования к организации и проведению.
- СТП СПбГТИ 045-2004. КС УКВД. Планирование учебного процесса в институте.

Для более глубокого изучения модуля преподаватель предоставляет студентам информацию о возможности использования Интернет-ресурсов по разделам модуля.

Содержание практических занятий определяется календарным тематическим планом, который составляется преподавателем, проводящим эти занятия на основе рабочей программы.

При наличии академических задолженностей по практическим занятиям, связанных с их пропусками, преподаватель назначает магистранту встречу в часы консультаций для опроса по пропущенной теме занятия.

Основными условиями правильной организации учебного процесса для обучающихся является:

- плановость в организации учебной работы;
- серьезное отношение к изучению материала;
- постоянный самоконтроль.

На занятия магистрант должен приходить, имея багаж знаний и вопросов по уже изученному материалу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по модулю

10.1. Информационные технологии

В учебном процессе по данному модулю предусмотрено использование информационных технологий:

- чтение лекций с использованием слайд-презентаций;
- взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, онлайн и оффлайн общение в электронной образовательной среде

10.2. Лицензионное программное обеспечение.

Microsoft Office (Microsoft Excel);

Операционная система Microsoft Windows

10.3. Информационные справочные системы

1. Справочно-поисковая система «Консультант-Плюс» - www.consultant.ru

Принадлежность – сторонняя

Договор об информационной поддержке от 01.01.2009

2. Справочная правовая система (СПС) в виде электронного банка правовых материалов «Гарант». Принадлежность – сторонняя

Договор №УЗ-14/12 от 28.08.2012- www.garant.ru

3. Профессиональная информационная система ИТС ПРОФ 1С- обновляемый ресурс, содержащий свыше 1000000 документов, разъяснений и примеров. <http://www.1c.ru/news/info.jsp?id=773> Принадлежность – сторонняя

Договор № СЛД/СИТ-01343 от 20.03.2014.

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по модулю

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавания модуля, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютеры, звуковые колонки)

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда, а также профессиональные базы данных и информационно-справочные системы обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для проведения учебных занятий используется межкафедральная лаборатория «экономической информатики», состоящая из 5 больших компьютерных классов, или лаборатория «информационных технологий», включающая 3 учебные лаборатории с 30 рабочими местами в каждой, и для самостоятельной работы студентов оснащен 1 компьютерный зал. Каждая учебная аудитория на факультете экономики и менеджмента оборудована мультимедийным комплексом, состоящим из компьютера, проектора, экрана. Общее число компьютеров составляет 185 машин.

Все компьютеры объединены во внутреннюю сеть под управлением двух серверов, а также имеют выход в Интернет.

Компьютеры имеют оснащение наушниками и микрофонами для выполнения творческих заданий. Для выполнения заданий студенты используют пакет программ MicrosoftOffice, правовую систему Гарант, «Консультант Плюс».

Для проверки знаний студентов используется кабинет тестирования, который также интегрирован в локальную сеть факультета и имеет выход в Интернет. Для тестирования знаний студентов используется программа внутрифакультетского тестирования «зачет» (разработчик зам.декана по ИТ Чибиряк П.В.), тестирование на портале i-exam.ru, участие в тестировании ФЭПО.

Для обеспечения оперативного информирования и обеспечения необходимой учебной и методической информацией создан интернет портал – gtifem.ru. В рамках данного проекта реализована возможность социальной коммуникации между студентами и преподавателями, организован доступ к учебной литературе, к обсуждению и реализации разного рода проектов не только в рамках учебного процесса, но и в социально-общественной жизни студентов.

Учебная аудитория для проведения, занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

(190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 24-26/49, лит. Е)

Набор демонстрационного оборудования и технические средства обучения: проектор Acer X 1263; экран ScreenMedia MW 180x180 настенный подпружиненный; персональные компьютеры (26 комплектов); сетевое оборудование для выхода в Интернет каждого компьютера в кабинете; колонки акустические (1 комплект); лицензионное системное программное обеспечение. Специализированная мебель: доска аудиторная, столы, скамейки. Вместимость аудитории – 52 посадочных места. Учебно-наглядные пособия.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

(190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 24-26/49, лит. А)

Набор демонстрационного оборудования и технические средства обучения: проектор, экран, компьютер. Сетевое оборудование для выхода в Интернет компьютера в кабинете. Специализированная мебель. Учебно-наглядные пособия.

Помещение для самостоятельной работы и курсовых работ, промежуточной аттестации

(190013, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 24-26/49, лит. Е)

Набор демонстрационного оборудования и технические средства обучения: проектор Epson EMP-X52; сканер Epson Perfection 1270, экран ScreenMedia MW 180x180 настенный подпружиненный; персональные компьютеры (18 комплектов); сетевое оборудование для выхода в Интернет; колонки акустические, лицензионное системное программное обеспечение. Специализированная мебель: столы, скамейки аудиторная доска. Вместимость аудитории – 32 посадочных места.

12. Особенности освоения модуля инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями учебный процесс осуществляется в соответствии с Положением об организации учебного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья СПбГТИ(ТУ), утвержденным ректором 28.08.2014 г.

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебного модуля обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебному модулю обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по модулю обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске.
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебного модуля профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по модулю для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.